

# Recuperación de la información del archivo Crashinfo

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Background](#)

[Contenido del fichero de Crashinfo](#)

[Recuperación de la información del archivo Crashinfo](#)

[Copiado del fichero de Crashinfo a un servidor TFTP](#)

[Ejemplo de archivo crashinfo](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica cuál es un fichero del crashinfo, un qué fichero del crashinfo contiene, y cómo extraer la información del fichero del crashinfo.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 1700, 3600, 7000, 7200, 7500, y 12000 Series Router
- Software Release 11.1 y Posterior de Cisco IOS®

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Background

El fichero del crashinfo es una colección de relacionado con la información útil a la caída actual salvada en el flash o memoria Flash del cargador del programa inicial.

Cuando un router tiene un desperfecto debido a una corrupción de datos o pilas, se necesita más información de recarga para depurar este tipo de desperfecto; no basta con la salida del comando normal show stacks. La información de la recarga se escribe por abandono al **bootflash: crashinfo** en Cisco procesador del router de 12000 gigabites (GRP), el Procesador del switch de la ruta de Cisco 7000 y 7500 (RSP), y los Cisco 7200 Series Router. Para el procesador 2 (VIP2) de la Interfaz versátil de Cisco 7500, este fichero se salva por abandono a **bootflash:vip2\_slot\_no\_crashinfo** donde está el número de slot el slot\_no VIP2. Para el (RP) del procesador de la ruta de Cisco 7000, el fichero se salva por abandono **para contellear: crashinfo**.

La generación del fichero del crashinfo del valor por defecto primero fue introducida en las versiones de software siguientes del Cisco IOS:

- Para RSPs y la RPS:11.1(13)CA11.1(19)CC11.2(10)P11.3(1)11.3(1)T
- Para Cisco 7200s:11.1(18)CA11.2(15)P11.3(6)11.3(6)AA11.3(6)NA11.3(6)T
- Para Cisco 12000 GRPs:11.2(11)GS2.11.2(9)GS7.211.2(14)GS2.5

El mecanismo de recolección de crashinfo está disponible en los Cisco IOS Software Release 12.0, 12.1, y 12.2 para estas Plataformas:

- Por los 1700s de Cisco:12.1(2)12.1(2)T12.2(1)
- Para Cisco 2600s:12.1(13)12.2(7)T12.2(7)
- Para Cisco 3600s:12.2.(12)DA'12.2(11)T'12.2(11)

## Contenido del fichero de Crashinfo

El fichero del crashinfo contiene esta información:

- mensaje de error limitado (registro) y comando history
- descripción de la imagen que se ejecuta a la hora de la caída
- **muestre la alineación**
- el malloc y rastrea libremente
- seguimiento de pila del nivel de proceso
- contexto del nivel de proceso
- volcado de la pila del nivel de proceso
- volcado de la pila del nivel de interrupción
- información del nivel de proceso
- volcado de memoria de registro del nivel de proceso

## Recuperación de la información del archivo Crashinfo

Cuando un crashinfo está disponible en el flash del cargador del programa inicial, éste aparece en

el extremo del comando `show stack` hecho salir:

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****

Using bootflash:crashinfo_20000323-061850. 2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef di' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Publique estos comandos para extraer un fichero del crashinfo:

```
Router#dir bootflash:
Directory of bootflash:/

 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-       178619   Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

7602176 bytes total (3335292 bytes free)
Router#
Router#more bootflash:crashinfo_20000323-061850
2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef DI 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'ip cef' 03:24:01 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

## [Copiado del fichero de Crashinfo a un servidor TFTP](#)

Publique estos comandos para copiar el fichero del crashinfo a un servidor del Trivial File Transfer Protocol (TFTP):

```
Router#dir bootflash:
 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-       178619   Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

Router#copy bootflash:crashinfo_20000323-061850 tftp
Address or name of remote host []? 10.1.1.1
Destination filename [crashinfo_20000323-061850 ]?
!!
```

Si el esclavo RSP ha causado un crash, mire en el **slavebootflash:**. Para Cisco 12000 GSR, miran en el **sec-bootflash:**. Asegúrese que haya bastante espacio libre en el flash del cargador del programa inicial usando el **bootflash del dir:** comando. Para suprimir un fichero viejo del crashinfo para hacer el espacio libre, publique el **bootflash de la cancelación: filename** . El **bootflash de la cancelación: el comando filename** marca el fichero según lo suprimido, pero el fichero todavía está físicamente en la memoria y puede ser restablecido. Para suprimirlo físicamente de la memoria, publique el **bootflash del apretón:** comando.

Si el router ha causado un crash las épocas múltiples, los ficheros del crashinfo pueden empilar para arriba con solamente el uno pasado visible. Por ejemplo:

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .. config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Observe que un fichero está suprimido y uno es visible.

```
Router#show file bootflash:crashinfo
```

Compliance with U.S. Export Laws and Regulations - Encryption

This product performs encryption and is regulated for export  
by the US Government.

..... file continues here.....

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .. config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Suprima el fichero que usted acaba de mirar:

```
Router#delete bootflash:crashinfo
```

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Restablezca el fichero viejo:

```
Router#undelete ?
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2
File undelete error (file not found)
```

```
Router#undelete 2 ?
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1 .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2 .. config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3 .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Examine el fichero viejo con el **bootflash del fichero de la demostración: comando crashinfo**.  
Relance este procedimiento para revisar más viejas caídas.

## Ejemplo de archivo crashinfo

Éste es un ejemplo de un fichero del crashinfo:

```
Router#undelete ?  
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2  
File undelete error (file not found)  
Router#undelete 2 ?  
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
```

```
Router#dir /all bootflash:
```

```

-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

## Información Relacionada

- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)