

# Contenido

## Introducción

No puedo encontrar el archivo del .cshrc en mi CD CTM 2.0.0. ¿Cómo puedo conseguir este archivo?

Cuando ejecuto el script de root.sh mientras que instalan el software Oracle, yo reciba un mensaje de error que lea “aumente por favor el ulimit del propietario de ORACLE según el IUG.” ¿Qué debo hacer?

Cuando intento ejecutar un script de la pasa, recibo un mensaje de error que refiera a faltar la “tabla product user profile.” ¿Qué debo hacer?

Actualicé el software en uno o más Cisco ONS 15454 NE, pero ahora no puedo iniciar el CTC a estos Nodos. ¿Cómo corrijo este problema para CTM 2.0?

Actualicé el software en uno o más Cisco ONS 15454 NE, pero ahora no puedo iniciar el CTC a estos Nodos. ¿Cómo corrijo este problema para el 2.1 CTM?

Intento realizar “la función de la Conectividad de la prueba NE” en un NE determinado, pero responde con “inasequible”.

El estado operacional de uno o más NE indica el “Out Of Service” (inhabilitado), aunque el estado se muestra como " In Service " cuando marco Network Element Properties > Operational State. ¿Qué debo hacer?

No puedo iniciar sesión al CTM. Acabo de instalar el Solaris, el Oracle, y el CTM, pero cuando inicio al cliente y ingreso el nombre de usuario, recibo el "EID-100: Error fatal: No puede conectar con el servidor EMS. Marque la configuración y la recomprobación." . ¿Qué debo hacer?

Cuando intento iniciar sesión al CTM, recibo el "EID-130: No puede autenticar al usuario. Intente por favor otra vez el" mensaje de error. ¿Qué debo hacer?

Cuando intento iniciar el CTC a un Cisco ONS 15454 o a 15327 NE, recibo el "EID-750: Error en la opinión del estante del lanzamiento de CTC para mensaje de error del name> <NE". ¿Qué debo hacer? o cuando intento iniciar el CTC a un Cisco ONS 15454 o a 15327 NE, una ventana de las Javas surge que indica la “autorización CTC fallada” y me indica para el nombre de usuario y contraseña. ¿Qué debo hacer?

Información Relacionada

## Introducción

Este documento proporciona las respuestas a algunas preguntas comunes sobre la versión 2.0.x del Cisco Transport Manager (CTM).

**Q. No puedo encontrar el archivo del .cshrc en mi CD CTM 2.0.0. ¿Cómo puedo conseguir este archivo?**

A. El archivo del .cshrc falta de algunos Cdes del CTM versión 2.0.0. Entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para pedir una copia del archivo. Un ingeniero de soporte técnico puede enviarle por correo electrónico el archivo o puede hacerlo disponible en el servidor del Anonymous FTP.

**Q. Cuando ejecuto el script de root.sh mientras que instalan el software Oracle, yo reciba un mensaje de error que lea “aumente por favor el ulimit del propietario de ORACLE según el IUG.” ¿Qué debo hacer?**

A. Usted puede ignorar con seguridad este mensaje de error y continuar instalando el Oracle y el CTM.

Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Ponga en marcha el Cisco Transport Client (CTC) al network element (NE) directamente de su buscador Web.
2. Inicie sesión al NE. En la opinión principal del estante, elija el **mantenimiento > el software**.
3. Anote la versión de software operativo. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que funciona con el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
4. Inicie sesión al CTM y elija la **administración > tabla soportada NE**.
5. Resalte uno del Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, ingrese la versión de software que usted anotó en el paso 3, después haga clic la **AUTORIZACIÓN** para cerrar la ventana.
7. Logout del CTM. Como el usuario raíz, publique el comando de la CTM-**parada** de apagar el servidor.
8. Publique el comando del CTM-**principio** de encender el servidor otra vez y después de registrarlo detrás adentro al CTM.

**Q. Cuando intento ejecutar un script de la pasa, recibo un mensaje de error que refiera a faltar la “tabla product\_user\_profile.” ¿Qué debo hacer?**

A. Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie sesión al servidor CTM como el usuario de ORACLE y ingrese el **sistema del sqlplus/al administrador** para iniciar el sqlplus.
2. Publique uno de estos comandos como apropiado para su versión de Oracle: Para el Oracle versión 8.0.5, ingrese **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**. Para el Oracle versión 8.1.6, ingrese **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**.
3. Ingrese la **salida** para terminar la sesión del sqlplus.
4. Publique estos comandos de recomenzar el caso y al Listener de Oracle del Oracle: **parada del lsnrctlcomienzo del lsnrctldbshutdbstart** Usted debe ahora poder funcionar con los scripts uces de los de la poda.

**Q. Actualicé el software en uno o más Cisco ONS 15454 NE, pero ahora no puedo iniciar el CTC a estos Nodos. ¿Cómo corrijo este problema para CTM 2.0?**

A. Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie el CTC al NE directamente de su buscador Web.
2. Inicie sesión al NE. En la opinión principal del estante, elija el **mantenimiento > el software**.
3. Anote la versión de software operativo. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que funciona con el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
4. Inicie sesión al CTM y elija la **administración > tabla soportada NE**.
5. Resalte uno del Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, ingrese la versión de software que usted anotó en el paso 3, después haga clic la **AUTORIZACIÓN** para cerrar la ventana.

7. Agregue el **archivo** más reciente del **cms.jar** al servidor. Se utiliza este archivo cada vez que el CTC se inicia directamente del CTM. Complete estos pasos para recibir el último cms.jarfile: Abra una ventana de MS-DOS. Abra una ventana de terminal si usted utiliza una estación de trabajo Unix. Ingrese el **ftp <node IP address>** en el prompt y sustitúyalo <node IP address> por el IP Address del nuevo NE. El Presione ENTER en el usuario y los prompts de contraseña a conectar con el FTP viran hacia el lado de babor en el NE. Enter **consigue el cms.jar** para descargar el archivo. El proceso de la descarga puede tardar varios minutos, que depende del ancho de banda de su conexión LAN. Cuando la descarga es completa, ingrese el **adiós** para terminar a la sesión FTP. Elija la **tabla de la administración > de la actualización CTC** en la ventana CTM. Elija **Edit > Add**. Marque la casilla de verificación del **activar**, después haga clic **hojean** y eligen el **archivo del cms.jar** que usted descargó en el paso 7d. Si usted no puede recordar donde se guarda el archivo, haga una búsqueda en su PC o puesto de trabajo.
8. Logout del CTM. Como el usuario raíz, publique el comando de la CTM-**parada** de apagar el servidor.
9. Publique el comando del CTM-**principio** de encender el servidor otra vez, después regístrelo detrás adentro al CTM.

**Q. Actualicé el software en uno o más Cisco ONS 15454 NE, pero ahora no puedo iniciar el CTC a estos Nodos. ¿Cómo corrijo este problema para el 2.1 CTM?**

A. Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie el CTC al NE directamente de su buscador Web.
2. Inicie sesión al NE. En la opinión principal del estante, elija el **mantenimiento > el software**.
3. Anote la versión de software operativo. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que funciona con el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
4. Inicie sesión al CTM y elija la **administración > tabla soportada NE**.
5. Resalte uno del Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, ingrese la versión de software que usted anotó en el paso 3, después haga clic la **AUTORIZACIÓN** para cerrar la ventana.
7. Agregue el paquete de software más reciente del Cisco ONS 15XXX al servidor. Se utiliza este Archivo binario cada vez que el CTC se inicia directamente del CTM. Inserte el CD-ROM del software 15xxx en su unidad de Cd-ROM y complete estos pasos para recibir el último archivo de paquete: En la ventana CTM, elija la **tabla de la administración > de la actualización CTC**. Elija **Edit > Add**. Marque la casilla de verificación del **activar**, después haga clic **hojean** y eligen el archivo de paquete en la carpeta Cisco15xxx.
8. Logout del CTM. Como el usuario raíz, publique el comando de la CTM-**parada** de apagar el servidor.
9. Publique el comando del CTM-**principio** de encender el servidor otra vez, después regístrelo detrás adentro al CTM.

**Q. Intento realizar “la función de la Conectividad de la prueba NE” en un NE determinado, pero responde con “inasequible”.**

A. Esta prueba se funciona con sobre el Simple Network Management Protocol (SNMP). Para que esta prueba sea acertada, usted debe provision un SNMP trap en el NE esas puntas de nuevo al servidor CTM. Refiera a la [documentación del usuario del Cisco ONS 15454](#) o a la [documentación](#)

[del usuario de Cisco 15327](#) para más información sobre el SNMP traps.

**Q. El estado operacional de uno o más NE indica el "Out Of Service" (inhabilitado), aunque el estado se muestra como " In Service " cuando marco Network Element Properties > Operational State. ¿Qué debo hacer?**

A. Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Verifique que usted pueda hacer ping la dirección IP del NE del servidor CTM.
2. Asegurese que la versión de software del NE está en la tabla soportada NE. Elija la **administración > tabla soportada NE** para ver todas las versiones de software soportadas NE que puedan comunicar con el CTM.
3. Inicie el CTC al NE directamente de su buscador Web.
4. Inicie sesión al NE. En la opinión principal del estante, elija el **mantenimiento > el software**.
5. Anote la versión de software operativo. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que funciona con el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
6. Inicie sesión al CTM y elija la **administración > tabla soportada NE**.
7. Resalte uno del Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
8. En el espacio para la versión NE, ingrese la versión de software que usted anotó en el paso 5, después haga clic la **AUTORIZACIÓN** para cerrar la ventana.
9. Logout del CTM. Como el usuario raíz, publique el comando de la CTM-**parada** de apagar el servidor.
10. Publique el comando del CTM-**principio** de encender el servidor otra vez, después regístrelo detrás adentro al CTM.

**Q. No puedo iniciar sesión al CTM. Acabo de instalar el Solaris, el Oracle, y el CTM, pero cuando inicio al cliente y ingreso el nombre de usuario, recibo el "EID-100: Error fatal: No puede conectar con el servidor EMS. Marque la configuración y la recomprobación." . ¿Qué debo hacer?**

A. Hay una variedad de causas que pueden accionar este mensaje de error. Utilice estas sugerencias para corregir este problema:

- Verifique que usted pueda hacer ping la dirección IP del servidor CTM del cliente CTM.
- Verifique que todos los procesos del servidor se estén ejecutando (Oracle, tnslistener, y CTMServer).
- Encienda el servidor en el modo del debug. Como el usuario raíz, publique este comando de una ventana de consola de terminal en el servidor  
CTM:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer - d Este comando vacia la información en la ventana de consola de terminal e indica la causa del problema.
- Entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para la ayuda si usted todavía necesita la ayuda.

**Q. Cuando intento iniciar sesión al CTM, recibo el "EID-130: No puede autenticar al usuario. Intente por favor otra vez el" mensaje de error. ¿Qué debo hacer?**

A. El nombre de usuario y contraseña que usted ha ingresado es incorrecto. Verifique que el nombre de usuario y contraseña no haya cambiado. Entre en contacto su administrador CTM y/o

[Soporte técnico de Cisco](#) para la ayuda si usted todavía tiene problemas que abren una sesión al CTM.

**Q. Cuando intento iniciar el CTC a un Cisco ONS 15454 o a 15327 NE, recibo el "EID-750: Error en la opinión del estante del lanzamiento de CTC para mensaje de error del name> <NE". ¿Qué debo hacer? o cuando intento iniciar el CTC a un Cisco ONS 15454 o a 15327 NE, una ventana de las Javas surge que indica la "autorización CTC fallada" y me indica para el nombre de usuario y contraseña. ¿Qué debo hacer?**

A. Estos dos mensajes de error comparten una solución común. Verifique que usted pueda hacer ping la dirección IP del NE del servidor. Si aparecen la ventana del progreso CTC y los cuadros de diálogo del login, el nombre de usuario CTC y/o la contraseña son incorrectos. Utilice al Asistente de las propiedades de usuario CTM de la modificación para cambiar el nombre de usuario CTC y la contraseña para hacer juego éstos configurados en el NE para reparar esto.

Complete estos pasos para poner al día la información del nombre de usuario y contraseña:

1. Elija la **administración > a los usuarios CTM**.
2. En la tabla de usuarios CTM, resalte al usuario y elija **Edit > Modify User**.
3. Haga clic **después** y cambie el nombre de usuario y/o la contraseña para hacer juego exactamente cuál es provisionado en el NE que usted quiere acceder.
4. El logout del CTM, entonces registra detrás adentro. Las nuevas configuraciones toman el efecto.

## [Información Relacionada](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Redes ópticas](#)
- [Tecnologías ópticas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)