

# Solucionar problemas de "QSFP28 no detectado en el inventario" - Software NCS1004 versión 711 y 721

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Aislamiento del problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo identificar las discrepancias de inventario de la óptica en NCS1004 y ofrece una solución para abordar el problema.

## Problema

Varios puertos no aparecen en el `show inventory` resultado del comando. Este problema afecta tanto a la óptica de Cisco como a la de terceros y se ha observado en varias tarjetas de línea y dispositivos.

## Aislamiento del problema

Si utiliza el comando `show inventory location 0/*`, no verá la información de esta óptica.

Pero, si utiliza el comando `show controllers optics location R/S/I/P` : puede ver información de ópticas como PID, número de serie, nombre, etc., como se muestra en la imagen.

```
RP/0/RP0/CPU0: 10.0.0.1 #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:46:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S     , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S     , VID: V02, SN: FNS23130SVA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S     , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S     , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S     , VID: V02, SN: FNS23130788
```

*No se ve la actualización para la ubicación 0/0/0/3.*

RP/0/RP0/CPU0: [REDACTED] show controllers optics 0/0/0/3  
Mon Mar 6 00:47:30.938 UTC



Controller State: Up

Transport Admin State: In Service

Laser State: On

LED State: Green

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

LBC High Threshold = 98 %

Polarization parameters not supported by optics

Total TX Power = 8.26 dBm

Total RX Power = 1.42 dBm

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

#### Transceiver Vendor Details

Form Factor : QSFP28  
Name : CISCO-FINISAR  
Part Number : 10-3146-02  
Rev Number : A  
Serial Number : FNS23130787  
PID : QSFP-100G-LR4-S  
VID : V02  
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24  
Fiber Connector Type: LC  
Otn Application Code: Not Set  
Sonet Application Code: Not Set

The details are  
shown here

*Se muestran los detalles de la óptica.*

## Solución

La solución alternativa es realizar una recarga en caliente desde el administrador con el comando **hw-module location 0/0 reload warm**. Defecto de software: el ID de bug de Cisco [CSCvw73152](#)NCS1004 QSFP28 no se detecta en el inventario.

Versión encontrada: 7.1.1 y 7.2.1

Resuelto: 731

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).