

Telecontrol del slot vacío ONS15800 SCF y IOC-W y lista de verificación para Troubleshooting del Onsite

ID del Documento: 44500

Actualizado: De abril el 27 de 2005



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Plataforma DWDM ANSI del Cisco ONS 15800](#)
- [Dense Wavelength Division Multiplexing \(DWDM\)](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Troubleshooting](#)

[Colección de la información de sitios remotos](#)

[Debug del telecontrol CMP](#)

[Troubleshooting IOC y indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor SCF \(estas operaciones no afectan al tráfico\)](#)

[En las listas de verificación del sitio](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento explica cómo resolver problemas los problemas del slot vacío en la función común del subrack de Cisco ONS15800 (SCF) y la placa de entrada y salida (IOC) - las Plataformas del Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) W.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Plataforma DWDM del Cisco ONS 15800
- PC con WIN95, 98, 2000
- Placa Ethernet

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Troubleshooting

Colección de la información de sitios remotos

Complete estos pasos:

1. Abra a una sesión telnet en el nodo que muestra el slot vacío publicado en el puerto del Idioma de Transacción 1 (TL1) (1000).
2. Active TL1 al usuario **ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1**.
3. Tipo **RTRV-EQPT:: TODOS: CEST** para extraer el inventario del sitio.
4. Tipo **RTRV-VER:: TODOS: CEST** para extraer las versiones instaladas del firmware de las unidades (FW).
5. Tipo **RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST** para extraer el tiempo en actividad de la unidad del Control and Monitoring Processor (CMP).
6. Salve los datos a un archivo.**Convenio del nombre del archivo:** Asegúrese de que el nombre del archivo contenga una referencia al nodo del cual usted recoge los datos. Por ejemplo, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Adjunte (o copia y goma) la información a la solicitud de servicio correspondiente del Centro de Asistencia Técnica (TAC) siempre que sea aplicable.

Debug del telecontrol CMP

Complete estos pasos:

1. Permita al registro para clasificar en el terminal Telnet con las capacidades de registro.
2. Prepare el terminal Telnet para conectar con el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP en el puerto 5678. Para hacer así pues, inserte la dirección IP mientras que usted espera para conectar.

3. Comience una secuencia del ping continuo al mismo nodo de un comando prompt o de una ventana de terminal. Por ejemplo, teclee el `xxx.xxx.xxx.xxx del ping - t de un comando prompt de Windows`.
4. Reajuste el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP. Por ejemplo, inicie sesión con el perfil de la RAÍZ de otra sesión telnet en el puerto 23. Entonces teclee el **comando reset**, o el Cisco Photonics Local Terminal del uso (CPLT).
5. Monitoree las contestaciones del ping del nodo.
6. Abra a la sesión telnet en el puerto 5678 cuando el nodo comienza a responder a los pedidos de ping. Teclee el **comando ALLON** de habilitar la traza del mensaje B1. **IMPORTANTE: Habilite la traza del registro en el puerto 5678 tan pronto como las contestaciones del nodo al primer ping.**
7. Recoja las entradas de registro de tres a cuatro minutos mientras que usted espera la reinicialización completa del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP.
8. Salve los datos a un archivo. **Convenio del nombre del archivo:** Asegúrese de que el nombre del archivo contenga una referencia al nodo del cual usted recoge los datos. Por ejemplo, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Publique el **comando ALLOFF** de cerrar a las sesiones telnets y de terminar los pedidos de ping al nodo.
10. Adjunte (o copia y goma) la información a la solicitud de servicio correspondiente de TAC siempre que sea aplicable.

[Resuelva problemas los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor IOC y SCF \(estas operaciones no afectan al tráfico\)](#)

Premisa: Utilice siempre una unidad de repuesto cuando usted no puede recuperar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor afectado.

[Indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor SCF](#)

Complete estos pasos:

1. Observe el estatus en la visualización CMP.
2. Extraiga una de las BANDEJAS DE VENTILACIÓN del mismo sub-estante en el cual se inserta la unidad SCF.
3. Marque el LED de alarma correspondiente de la fan para verificar si la unidad SCF se gira. Si el LED no se gira con la primera BANDEJA DE VENTILACIÓN, marque las otras bandejas para eliminar un problema con el LED.
4. Vuelva a sentar físicamente la unidad SCF.
5. Marque si la visualización del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP centella.
6. Verifique si aparezca la visualización de estado final.
7. Si la unidad todavía está en el estatus del slot vacío, vuelva a sentar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP.
8. Observe el estado final que el CMP visualiza.
9. Si usted no puede recuperar el SCF con las acciones 4 o 7, sustituya el SCF.
10. Si usted recupera el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor SCF con las acciones 4, 7, o 8, compruebe la versión FW con minuciosidad. Aplique el

procedimiento de actualización del oficial de Cisco mientras que el ingeniero de campo todavía está en el sitio.

11. Si las acciones 4, 7, o 8 reparan el problema, adjunte (o copia y goma) la información a la solicitud de servicio correspondiente de TAC siempre que sea aplicable. Vea [encendido la sección de las listas de verificación del sitio](#) para más información.
12. Si la nueva unidad SCF todavía está en el estatus del slot vacío, entre en contacto el TAC de Cisco para la ayuda.

[Indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor IOC-W](#)

Complete estos pasos:

1. Observe el estatus en la visualización CMP.
2. Vuelva a sentar físicamente la unidad IOC-W.
3. Marque si la visualización del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP centella.
4. Marque si aparece la visualización de estado final.
5. Si la unidad todavía está en el estatus del slot vacío, vuelva a sentar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP.
6. Observe el estado final del CMP.
7. Si usted no puede recuperar el IOC-W con las acciones 2 o 5, sustituya el IOC-W.
8. Si usted recupera con éxito el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor IOC-W con las acciones 2, 5, o 7, compruebe la versión FW con minuciosidad. Aplique el procedimiento de actualización del oficial de Cisco mientras que el ingeniero de campo todavía está en el sitio.
9. Si las acciones 2, 5, o 7 reparan el problema, adjunte (o copia y goma) la información a la solicitud de servicio correspondiente de TAC siempre que sea aplicable. Vea [encendido la sección de las listas de verificación del sitio](#) para más información.
10. Si la nueva unidad IOC-W todavía está en el estatus del slot vacío, entre en contacto el TAC de Cisco para la ayuda.

[En las listas de verificación del sitio](#)

SCF en la lista de verificación del sitio:	
Nombre del nodo:	IP DEL NODO:
Ubicación de SCF (subrack/slot):	Fecha:

1. Estado inicial del CMP: _____
2. Extraiga una o más BANDEJAS DE VENTILACIÓN:
3. Vuelva a sentar físicamente el SCF: Hace el parpadeo de la visualización del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP: YE NINGUNOS Cuál es el estado final CMP?: _____
4. Hizo el paso 3. "RECUPERAN" la visibilidad SCF: YE NINGUNOS
5. Si el paso 3. "RECUPERÓ" la visibilidad SCF: Verifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización. Envíe/incluya/fijación este módulo a una solicitud de servicio

del TAC de Cisco.

6. SI el paso 3." NO RECUPERÓ" la visibilidad SCF:Vuelva a sentar el CMP.Cuál es el estado final CMP?: _____
7. Hizo el paso 6.a "RECUPERAN" la visibilidad SCF?: YE NINGUNOS
8. SI el paso 6.a "RECUPERÓ" la visibilidad SCF:Verifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/incluya/fijación este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
9. SI el paso 6.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad SCF:Substituya el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor SCF.
10. Hizo el paso 9.a "RECUPERAN" la visibilidad SCF?: YE NINGUNOSVerifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/incluya/fijación este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
11. SI el paso 9.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad SCF:TAC de Cisco del contacto para la ayuda.

IOC-W en la lista de verificación del sitio:	
Nombre del nodo:	IP DEL NODO:
	Fecha:

1. Estado inicial del CMP: _____
2. Vuelva a sentar físicamente el IOC-W:Hace el parpadeo de la visualización del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CMP?: YE NINGUNOSCuál es el estado final CMP?: _____
3. Hizo el paso 2." RECUPERAN" la visibilidad IOC-W?: YE NINGUNOS
4. SI el paso 2." RECUPERÓ" la visibilidad IOC-W:Verifique la versión IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/incluya/fijación este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
5. SI el paso 2." NO RECUPERÓ" la visibilidad IOC-W:Vuelva a sentar el CMP.Cuál es el estado final CMP?: _____
6. Hizo el paso 5.a "RECUPERAN" la visibilidad IOC-W?: YE NINGUNOS
7. SI el paso 5.a "RECUPERÓ" la visibilidad IOC-W:Verifique la versión IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/incluya/fijación este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
8. SI el paso 5.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad IOC-W:Substituya el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor IOC-W.
9. Hizo el paso 8.a "RECUPERAN" la visibilidad IOC-W?: YE NINGUNOSVerifique la versión IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/incluya/fijación este módulo a un caso del TAC de Cisco.
10. SI el paso 8.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad IOC-W:TAC de Cisco del contacto para la ayuda.

[Información Relacionada](#)

- [Plataforma DWDM ANSI de Cisco ONS15800 - Introducción](#)
- [Plataformas Cisco ONS DWDM de la serie 15800 - Field Notice](#)

- [Soporte técnico y documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De abril el 27 de 2005

ID del Documento: 44500