

El CTC no puede comenzar en Windows XP con el Cisco Security Agent

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón del error del Cisco Transport Controller (CTC) comenzar cuando usted funciona con el sistema operativo del Microsoft Windows XP con el Cisco Security Agent instalado en un entorno del Cisco ONS 15454.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Cisco ONS 15454
- CTC

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.x y posterior del Cisco ONS 15454

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

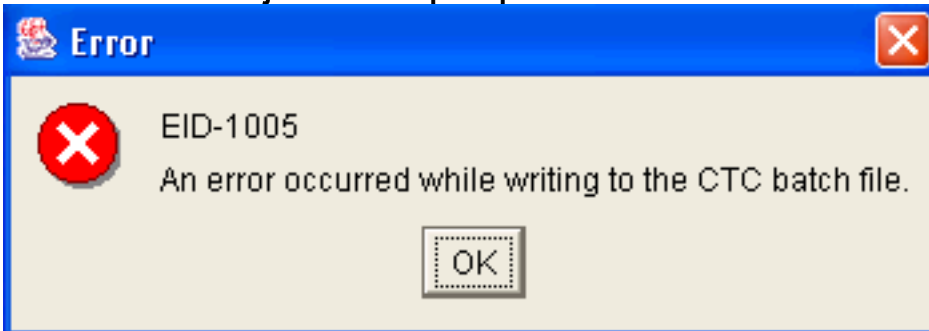
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

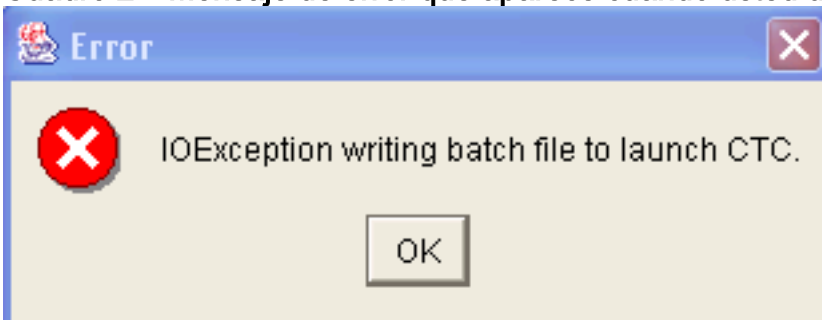
Si usted funciona con el sistema operativo del Microsoft Windows XP, y el Cisco Security Agent está instalado, el CTC falla con cualquiera de estos mensajes de error:

- "EID-1005 un error ocurrió mientras que escribía al archivo por lote CTC" si usted utiliza la versión 5.x ONS15454 (véase el [cuadro 1](#)).
- "Archivo por lote de la escritura de IOException para iniciar el CTC" si usted utiliza la versión 4.x ONS15454 (véase el [cuadro 2](#)).

Cuadro 1 – Mensaje de error que aparece cuando usted utiliza la versión 5.x ONS15454



Cuadro 2 – Mensaje de error que aparece cuando usted utiliza la versión 4.x ONS15454

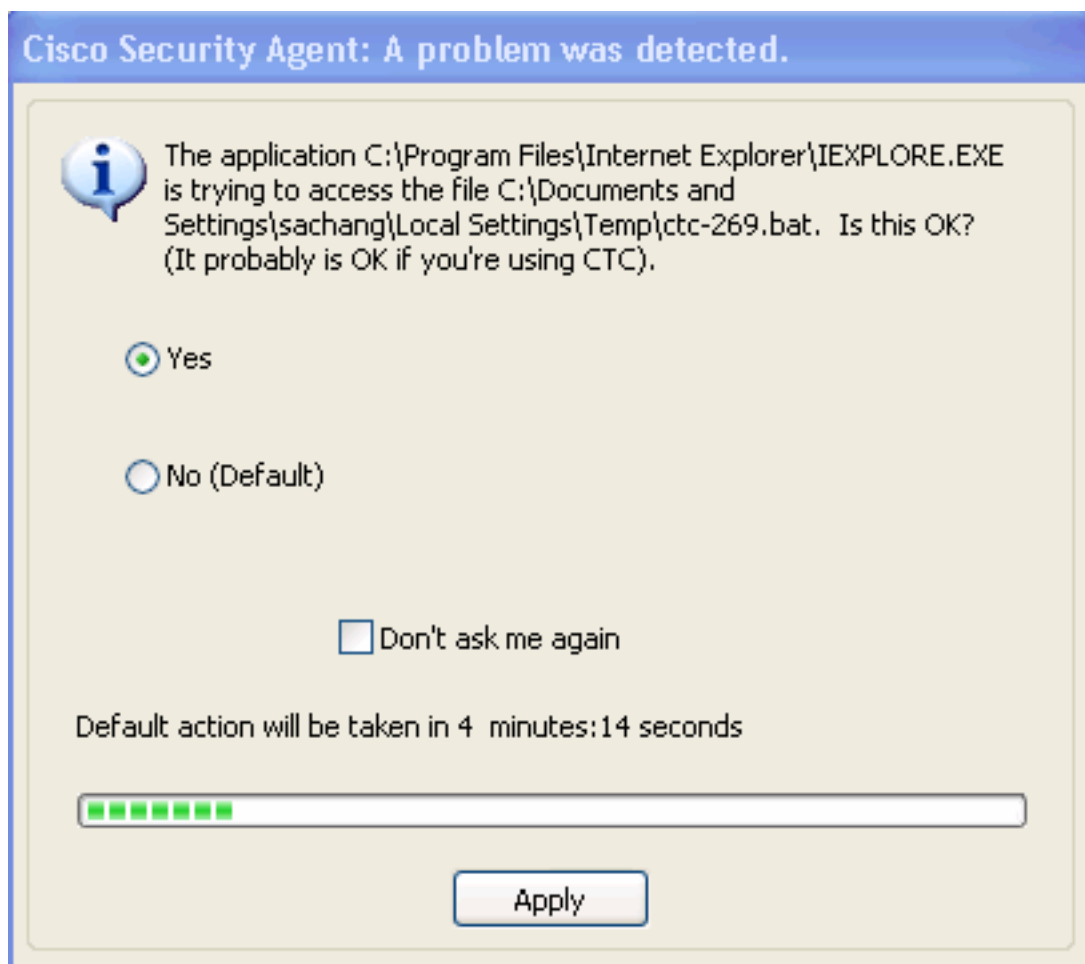


Aquí están los pasos para reproducir este problema:

1. Abra una ventana del buscador.
2. Teclee el IP Address del Cisco ONS 15454 en la barra de dirección del hojeador, y el Presione ENTER. La Java Applet carga, y la ventana de la advertencia de seguridad del módulo Java aparece: **Cuadro 3 – Advertencia de seguridad del módulo Java**



3. Tecleo **Grant esta sesión**. El Cisco Security Agent visualiza una ventana emergente, que indica que un problema está detectado: **Cuadro 4 – Ventana emergente del Cisco Security**



Agent

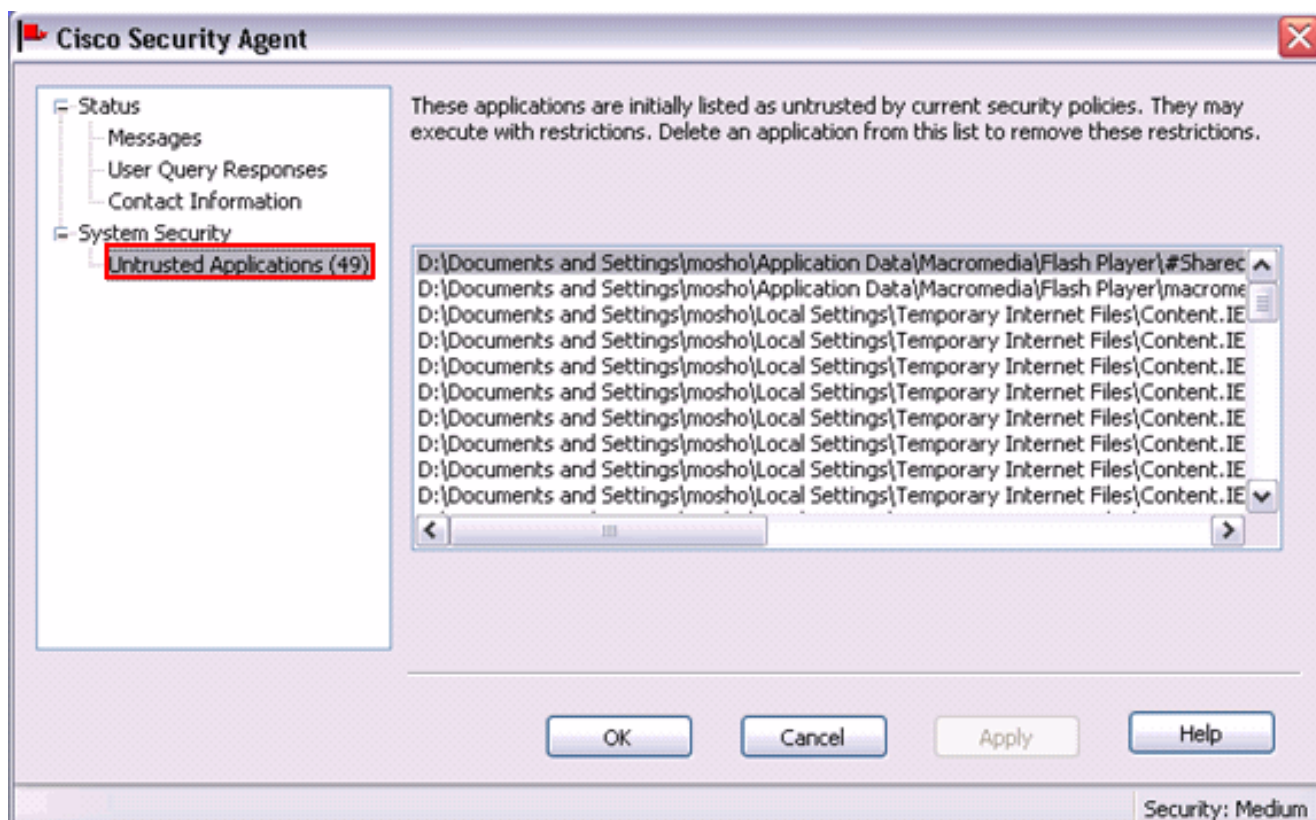
4. Si usted selecciona **sí**, y el tecleo **se aplica**, la sesión CTC desaparece. Si usted selecciona **ningún** (valor por defecto), y el tecleo **se aplica**, el mensaje de error aparece.

Solución

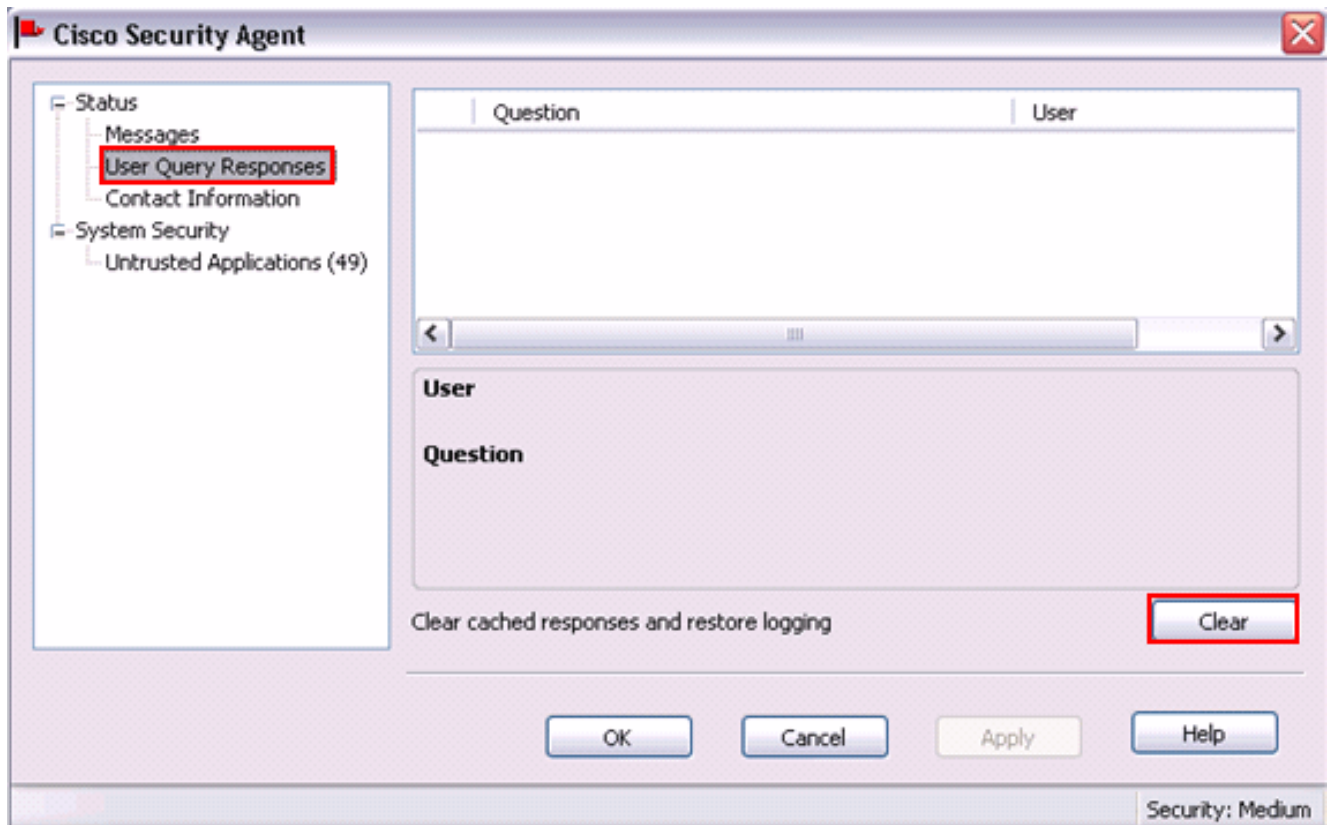
Complete estos pasos para solucionar este problema:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el icono del Cisco Security Agent en su bandeja del sistema, y seleccione el **panel abierto del agente** del menú contextual. **Cuadro 5 – Icono del**

Cisco Security Agent  El panel del Cisco Security Agent aparece: **Cuadro 6 – El panel del Cisco Security Agent**



2. **Aplicaciones no confiables del teclado** bajo seguridad del sistema en el panel izquierdo. El cuadro de lista en el panel derecho enumera las aplicaciones untrusted por las políticas de seguridad actuales.
3. Seleccione la primera aplicación.
4. Navegue hacia abajo a la aplicación más reciente.
5. Pulse la tecla Mayús, y haga clic la aplicación más reciente para seleccionar todas las aplicaciones en la lista.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en la lista, y seleccione la **cancelación del** menú contextual para borrar las aplicaciones untrusted.
7. Haga clic las **Respuestas a las consultas del usuario** bajo estatus en el panel izquierdo: **Cuadro 7 – Respuestas a las consultas del usuario**



La lista de preguntas del usuario aparece en el panel derecho.

8. Haga clic con el botón derecho del ratón cada pregunta, y seleccione la **cancelación**.
9. Haga clic el **botón Clear Button** para borrar las respuestas ocultas y para restablecer el registro.
10. Reinicie el equipo.
11. Abra una ventana del buscador.
12. Teclee el IP Address del Cisco ONS 15454 en la barra de dirección del hojeador, y el Presione ENTER para comenzar el CTC.El Cisco Security Agent visualiza una ventana emergente, que indica que un problema está detectado (véase el [cuadro 4](#)).
13. Seleccione **sí**.
14. Haga clic en Apply (Aplicar).La ventana CTC login (Registro de CTC) ahora aparece. Se repara el problema.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)