

Cómo resolver la alarma del MAC Address inválido en un Cisco ONS 15454

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El MAC Address inválido de la falla del equipo (INVMACADR) es un principal (MJ), no servicio que afecta a la alarma (NSA) que ocurre cuando la dirección MAC de un Cisco ONS 15454 es inválida. Este documento explica las causas de este problema y proporciona la solución apropiada.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco ONS 15454.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Una dirección MAC es un 48-bit, el direccionamiento de la capa 2 (L2) que se asigna permanentemente a todos los dispositivos en una red. La dirección MAC es la comprobación o la dirección de hardware (en comparación con la dirección de red) del dispositivo. Cada Cisco ONS 15454 tiene un único, fábrica-asignado la dirección MAC que reside en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del Alarm Interface Panel (AIP). Los de control y comunicación de sincronización (TCC), los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor TCC+, y TCC2 (activo y espera) leen el valor de la dirección MAC del chip de memoria AIP en el arranque inicial, y mantienen este valor el RAM dinámico síncrono SDRAM. Usted puede ver la dirección MAC solo lectura en la lengüeta del **/Network del aprovisionamiento** en el Cisco Transport Controller (CTC).

Problema

El Cisco ONS 15454 utiliza el IP y las direcciones MAC para el Circuit Routing. Cuando una alarma del MAC Address inválido existe en un nodo, un circuito incompleto aparece en el CTC en la columna del estado del circuito. El circuito todavía funciona y lleva el tráfico sin ningún problema, pero el CTC no puede visualizar lógicamente la información de punta a punta para ese circuito.

Causa

Aquí están las posibles causas de un MAC Address inválido:

- Los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor TCC leídos el valor de la dirección MAC del chasis del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor AIP en el arranque inicial. Si hay un error de lectura, se utiliza la dirección MAC predeterminada (00-10-cf-ff-ff-ff).
- Los dos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor TCC en el Cisco ONS 15454 leen la dirección MAC independientemente, así que un error de lectura puede hacer cada indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor leer un diverso valor para el direccionamiento.
- El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor AIP lleva a cabo la dirección MAC del chasis, así que las fallas del componente en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor AIP pueden causar un error de lectura.

Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Resuelva cualquier alarma excepcional aumentada contra el TCC+/TCC2 activo o espera.
2. Examine visualmente la visualización LCD en la BANDEJA DE VENTILACIÓN. Si el LCD es espacio en blanco o se mutila el texto, proceda al paso 7.
3. En la ventana de mantenimiento más temprana, realice un software reajustado en el TCC+/TCC2 espera. Haga clic con el botón derecho del ratón el TCC+ espera cuando está registrado en el CTC, y seleccione la **placa de reinicio**. Usted recibe un prompt para indicar

si usted está seguro. Elija **sí**. Como los reinicios de placa, una indicación del cargamento (Ldg) aparece en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en el CTC.**Note:** La restauración tarda aproximadamente cinco minutos. No realice ninguna otra pasos hasta que la restauración sea completa. Si este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor no puede iniciar para arriba en el recurso seguro y continuamente las recargas, el AIP es probablemente defectuoso. El TCC+/TCC2 espera intenta leer memoria borrable y programable de sólo lectura (EEPROM) en el AIP, y continúa recargando hasta que sea acertado. Proceda al paso 7.

4. Sideswitch los TCC+/TCC2. Para hacer así pues, seguir el procedimiento en el [indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor activo TCC+/TCC2 de la restauración y activar la](#) sección de la [placa de reserva](#) en el capítulo 2 del [guía de Troubleshooting del Cisco ONS 15454, las versiones 4.1.x y 4.5](#). Marque si la alarma INVMACADR está todavía presente. Cuando usted reajusta el TCC+/TCC2 activo, el TCC+/TCC2 espera llega a ser activo. El TCC+/TCC2 espera guarda una copia de la dirección MAC del chasis. Si la dirección MAC salvada es válida, la alarma debe borrar.
5. Sideswitch los TCC+/TCC2 de nuevo para hacer el active original TCC. Para hacer así pues, seguir el procedimiento en el [indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor activo TCC+/TCC2 de la restauración y activar la](#) sección de la [placa de reserva](#) en el capítulo 2 del [guía de Troubleshooting del Cisco ONS 15454, las versiones 4.1.x y 4.5](#). Marque si la alarma INVMACADR está todavía presente.
6. Si el INVMACADR estaba presente para el paso 4 y el paso 5, el AIP es probablemente defectuoso. Proceda al paso 7. Si el INVMACADR estaba presente solamente en el paso 4 o el paso 5, substituya el TCC+/TCC2 que era activo en aquel momento. Si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor está actualmente en el recurso seguro, usted puede quitar y substituir simplemente el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor. Si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor es activo, siga el procedimiento en el [indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor activo TCC+/TCC2 de la restauración y active la placa de reserva](#) para hacer el recurso seguro del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, y después simplemente quite y substituya el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.**Note:** Si el reemplazo TCC+/TCC2 se carga con una versión de software con excepción del del TCC+/TCC2 activo, el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor puede tomar hasta 30 minutos para cargar. El parpadeo LED entre el fall y el acto/el recurso seguro mientras que el software se copia del TCC+/TCC2 activo.
7. Abra un caso con el [Centro de Asistencia Técnica de Cisco](#) para la ayuda en cómo determinar el MAC address anterior del nodo. Substituya el AIP. Para hacer así pues, siga el procedimiento en el [reemplace la](#) sección del [Alarm Interface Panel](#) en el capítulo 3 del [guía de Troubleshooting del Cisco ONS 15454, las versiones 4.1.x y los 4.5](#).

[Información Relacionada](#)

- [Página de soporte de productos ópticos](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)