

# Tech-Support\_10.52-b registra la colección

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento para ejecutar el script](#)

## Introducción

Este documento describe cómo recoger los registros del soporte técnico de los dispositivos Cisco Óptica (ONS15454 y NCS2k).

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

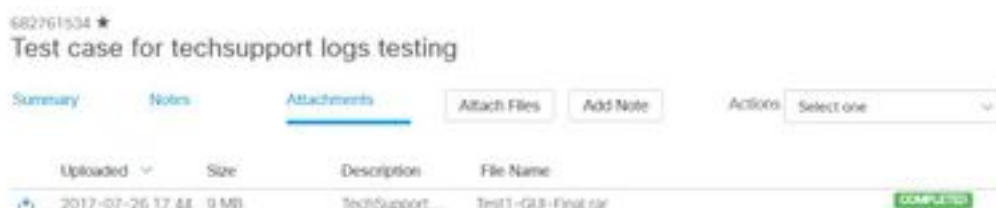
La información en este documento se basa en la plataforma multiservicios del transporte (MSTP) 15454 con la versión entonces 9.0 más altos.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Procedimiento para ejecutar el script

1. Descargue el archivo asociado "Test1-GUI-Final.rar" en su PC de este link. Necesita Cisco ID para la autenticación.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★  
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

o utilice este link; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extraiga lo y archivo TEST1-GUI.exe" del tecleo doble el "



3. Entre el estante requerido y ranúrelo en este cuadro de diálogo para recoger los registros.

4. Seleccione **todos** en el estante ID y ranure la opción ID si usted quiere recoger los registros de todos los shelves y los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en ese nodo.

The image shows a dialog box with three input fields and three buttons. The first field is labeled "ENE Node IP Address", the second is "Shelf ID", and the third is "Slot ID". Below the fields are three buttons: "Run", "Show", and "Quit".

5. Recogerá los registros para usted en el estante ONS15454 y el slot requeridos.

6. Funciona con los comandos (que están en el script del soporte técnico) en ese estante y indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor para recoger los registros usted selecciona una vez y tal y como se muestra en de la imagen.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y

Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Una vez que la colección de los registros completa, un nuevo archivo (con el prefijo como

Nombre del nodo) será creado en la misma carpeta y parte que clasifían para el análisis adicional.

Nota: El script corriente del soporte técnico en el dispositivo no afecta los servicios.

Nota: Está actualmente disponible para la ventana OS, no para el mac.