

# CTC incapaz de iniciar

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Problemas del lanzamiento del Troubleshooting CTC](#)

[Método 1: Borre el caché CTC de la máquina](#)

[Método 2: Modifique las configuraciones del Internet Explorer](#)

[Método 3: Modifique las características de Windows TCP y inhabilite ajustar automático TCP](#)

[Método 4: Compatibilidad de la versión de Java del control](#)

[Método 5: Instale el caché CTC](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas para resolver los problemas relacionados del lanzamiento del Cisco Transport Controller (CTC). El CTC es una parte importante de las Plataformas Cisco Ópticas del transporte y usada para la operación, la administración y los propósitos del mantenimiento. Este documento aborda solamente los problemas relacionados de Windows.

El software CTC reside en el regulador de los Nodos de los servicios de las Redes ópticas (ONS). Para obtener a un nodo en el CTC, la dirección IP del nodo tiene que ser accesible de la máquina del usuario y la dirección IP necesita ser iniciada de un buscador de Internet.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento básico del Cisco Transport Controller y de su uso
- La dirección IP del nodo en la máquina del usuario
- Conocimiento básico del sistema operativo de Microsoft Windows

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Transport Controller que se utiliza para la Administración del nodo de la serie de ONS.

Los pasos a resolver problemas están solamente para los usuarios que tienen problemas con el lanzamiento del CTC de una máquina de Windows.

## Productos Relacionados

Este documento se puede también utilizar con estas versiones de software y hardware:

- Versión 9.0 de la versión de software y arriba
- Versiones de hardware ONS15454 M12, M6, M2 y ONS 15600

## Problemas del lanzamiento del Troubleshooting CTC

Cuando es incapaz para iniciar el CTC, resuelva problemas con estos métodos.

### Método 1: Borre el caché CTC de la máquina

Primero, es necesario borrar siempre archivo de caché de su PC.

En Windows 7 navegue a:

`C:\Users\test\AppData\Roaming`

En este ejemplo, la “prueba” es el Usuario usuario actual. Para su PC, seleccione al Usuario usuario actual.

Abra la carpeta nombrada “Cisco” que contiene una carpeta nombrada el “CTC”, que debe ser borrado.

Dentro del **C: el unidad-usuario-nombre de usuario**, borra todo el archivo de ctc.log y los archivos ctc.ini.

En Windows XP navegue a:

`C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC`

Borre la carpeta CTC. Donde los **admin = el Usuario usuario actual**, seleccionan su nombre de usuario.

### Método 2: Modifique las configuraciones del Internet Explorer

1. En el Internet Explorer 7, inhabilite el modo protegido para una zona: Elija **Herramientas > Opciones de Internet**. Haga clic en la ficha Security (Seguridad). Seleccione la zona apropiada y después desmarque la casilla de verificación del **modo protegido del permiso**. El estatus del modo protegido (“modo protegido: En” o “modo protegido: De”) es visible en la esquina inferior derecha de la barra de estado IE.

2. Fije la zona de Seguridad Ilana al **media**.

### Método 3: Modifique las características de Windows TCP y inhabilite ajustar automático TCP

1. Para utilizar este método, abra un comando prompt y ingrese este comando:  
`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`  
La salida del comando debe ser **ACEPTABLE**. Esto representa la ejecución exitosa del comando. Si eso no produce un resultado **ACEPTABLE**, después funcione con el comando prompt como administrador.
2. Para funcionar con el comando prompt como administrador navegue a **todo el Programs (Programas) > Accessories (Accesorios) > comando prompt**, y haga clic con el botón derecho del ratón el **funcionamiento como administrador**. [Reciba la característica Auto-que ajusta de la ventana para el tráfico HTTP en Windows Vista-basó los ordenadores](#)
3. Windows tiene la capacidad de sobregrabar automáticamente los ajustes de usuario antedichos, así que usted puede ser que también quiera aplicarlos con este paso:  
`netsh int tcp set heuristics disabled`  
Utilice el mismo método para inhabilitar autotuning: [El hotfix mejora el escalamiento de la ventana TCP en Windows Vista, el Servidor Windows 2008, Windows 7, o el r2 2008 del Servidor Windows](#)

### Método 4: Compatibilidad de la versión de Java del control

Comprobación para la compatibilidad de la versión de Java. La versión de Java 6 con la actualización 37 trabaja para todos los CTC versión.

[Javas de la descarga aquí.](#)

### Método 5: Instale el caché CTC

El caché CTC puede ser útil y resuelve generalmente la mayor parte de los asuntos relacionados del lanzamiento CTC. Descargue la versión apropiada del caché (que depende de su versión del nodo). Instale el caché en su máquina y utilice este caché para iniciar el CTC.

[Descargue el caché CTC aquí.](#)

Además, el caché se puede descargar del nodo con el uso de este link, donde está la dirección IP **el Nombre del nodo del nodo**.

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

**Note:** El caché 9.604 y 9.80 CTC no hace la versión 9.40 del software de soporte y anterior. El Id. de bug Cisco es [CSCui16205](#).