

# Limpie el disco y mantenga el espacio en disco en el servidor CTM

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Mantenimiento de directorios y archivos](#)

[Archivos del registro](#)

[Registro y archivos de traza ONS15xxxService](#)

[Archivos núcleo](#)

[El directorio de /var/tmp](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona las extremidades para limpiar el disco y para mantener el espacio en disco en la plataforma del Cisco Transport Manager (CTM). Para mantener a un servidor CTM eficiente y maximizar el funcionamiento, usted debe borrar los archivos innecesarios y guardar solamente el número mínimo de archivos.

**Note:** Si usted no está seguro sobre un archivo específico de borrar, abra una solicitud de servicio con el [Centro de Asistencia Técnica de Cisco \(TAC\)](#) ([clientes registrados solamente](#)). Si usted no es usuario registrado, vaya a la [inscripción de usuario](#) a registrarse, y después a abrir una solicitud de servicio con el TAC de Cisco.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del CTM.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el CTM versión 4.6.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Antecedentes](#)

Para el rendimiento óptimo de la aplicación de servidor CTM, usted debe asegurar el suficiente espacio en disco para que la aplicación escriba los registros y otros archivos temporales. Algunos de estos archivos permanecen en el disco porque:

- Los archivos requieren la acción del administrador de sistema.
- Los archivos son necesarios para proporcionar al equipo de ingeniería de Cisco con la información necesaria para resolver problemas.

## [Mantenimiento de directorios y archivos](#)

El cisco altamente recomienda que usted marca todos los sistemas de archivos en el servidor CTM regularmente. Aquí está una lista de archivos y de directorios que usted deba revisar:

- [Archivos del registro](#)
- [Archivos de traza](#)
- [Archivos núcleo](#)
- [El directorio de /var/tmp](#)

Usted debe quitar algunos de ellos y conservar el otros. Esta sección explica las acciones que usted debe realizarse para limpiar el disco. Para realizar estas acciones de disco, usted debe utilizar la cuenta raíz para registrar en el servidor CTM.

### [Archivos del registro](#)

El nombre de los archivos del registro CTM contiene **server.log** asociados con el año, el mes, y la fecha (véase el [cuadro 1](#)). Los archivos del registro CTM residen en el directorio del registro.

Complete estos pasos para acceder los archivos del registro CTM:

1. Cambie el directorio al directorio del registro (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)).
2. Tipo **ls -l** y Presione ENTER para ver todos los archivos del registro en el directorio del registro (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)). La recomendación es guardar solamente los cuatro archivos del registro más recientes (véase el C de la flecha en el [cuadro 1](#)). Borre todos los viejos archivos del registro. Por ejemplo, el comando del **rm server.log.2005-11.13** borra el archivo nombrado **server.log.2005-11-13**. **Cuadro 1 – Archivos del registro**

```
# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root           0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other      797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other      797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other     147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other           0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other     137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root      797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root      797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12
```

## Registro y archivos de traza ONS15xxxService

Mientras que usted intenta resolver problemas los problemas, el equipo de ingeniería del TAC de Cisco puede solicitarle habilitar la traza en un servicio tal como **ONS15454NEService**. Este servicio es uno de los procesos que la salida de comando del **showctm** visualiza. El registro predeterminado llano para los servicios se fija normalmente en el menor. Con el registro llano en el menor para todos los servicios, dos archivos del registro existen para cada proceso. Cuando el servidor CTM comienza, el CTM retitula el archivo del registro anterior con una extensión .bak, y después enciende un nuevo archivo del registro con la extensión de .log.

Por ejemplo, aquí está el procedimiento para marcar ONS15454NEService\*:

1. Cambie el directorio a **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)).
2. Publique el **ls -l** comando **ONS15454NEService\*** (véase la flecha B en el [cuadro 2](#)). Todos los archivos relacionados aparecen. La versión anterior del archivo del registro ONS15xxxService es **ONS15454NEService-1.log.bak** (véase la flecha D en el [cuadro 2](#)). El archivo del registro actual es **ONS15454NEService-1.log** (véase el C de la flecha en el [cuadro 2](#)). Cuadro 2 – Archivos del registro de servicio

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak

```

Usted puede quitar los archivos del registro ONS15xxxService con el sufijo .bak. Si usted ha fijado el registro llano para localizar y habilitado el modo del registro del archivo, los archivos de traza también aparecen con la fecha y hora como parte de la extensión de archivo en el directorio de /opt/CiscoTransportManagerServer (véase el [cuadro 3](#)). Cuadro 3 – Archivos de traza en el directorio de /opt/CiscoTransportManagerServer

```

-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144

```

Cisco recomienda que usted mantiene el registro llano en el menor a menos que usted quiera resolver problemas cierto CTM o problema de red. Si están idos desmarcado, los archivos de traza consumen rápidamente las áreas extensas de su disco y hacen el CTM fallar. Cambie el registro llano para localizar solamente mientras que usted resuelve problemas. Monitoree el tamaño del archivo de traza mientras que se gira el localizar. Esté seguro de dar vuelta apagado a localizar cuando se completa su prueba. Quite todos los archivos de traza cuando se necesitan no más. Usted puede utilizar el comando del rm para borrar los viejos archivos de traza.

## Archivos núcleo

Cuando un proceso del servidor CTM sale anormalmente, el sistema operativo puede poner un archivo núcleo en escrito que contenga el estado del en memory del proceso a la hora de la caída. Utilice el archivo núcleo para encontrar la línea donde el proceso paró, y los valores de las variables en ese momento. Los archivos núcleo residen en el directorio de /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. El equipo de ingeniería de Cisco utiliza los archivos núcleo para resolver problemas los problemas.

Complete estos pasos para acceder los archivos núcleo:

1. Cambie el directorio a /opt/CiscoTransportManagerServer/bin (véase la flecha A en el [cuadro 4](#)).
2. Publique el ls -l comando del core\* de ver todos los archivos núcleo (véase la flecha B en el [cuadro 4](#)). El C de la flecha en el [cuadro 4](#) visualiza todos los archivos núcleo en el directorio de /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. Usted puede utilizar el rm para borrar un archivo núcleo. Por ejemplo, rm core.454NEService-1.10481. Cuadro 4 – Archivos núcleo

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481 ← C
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154

```

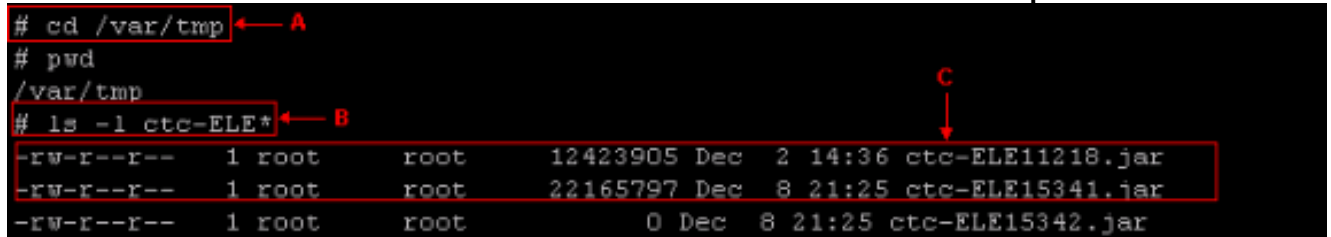
## [El directorio de /var/tmp](#)

El directorio de `/var/tmp` es otro directorio que usted, como el administrador de sistema, debe revisar. La aplicación del Cisco Transport Controller (CTC) integrada como parte del servidor CTM crea de vez en cuando los archivos CTC-relacionados en el directorio de `/var/tmp`. Un ejemplo es los archivos **ctc-ELE\*jar**, que usted debe quitar.

Complete estos pasos para quitar los archivos `ctc-ELE*jar`:

1. Cambie el directorio a `/var/tmp` (véase la flecha A en el [cuadro 5](#)).
2. Publique el **comando** `ls -l ctc-ELE*` (véase la flecha B en el [cuadro 5](#)).
3. Verifique el resultado, y publique el **comando** `rm ctc-ELE*` de quitar todos los archivos cuyos nombres comiencen con el CTC-ELE. **Cuadro 5 – El directorio de /var/tmp**

```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```



## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)