

# Error iniciar el CTC en español el profesional de Windows XP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el problema del carácter del acento (ó) cuando usted intenta cargar el Cisco Transport Controller (CTC) en el profesional de Windows XP del español en un entorno del Cisco ONS 15454.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Entorno de tiempo de ejecución de las Javas 2, edición estándar (J2SE JRE)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6 o posterior del Cisco ONS 15454
- Profesional de Windows XP del español de Microsoft
- Versión JRE 1.4.2 del J2SE

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Usted no puede iniciar el CTC de un navegador.

## Causa

El CTC descarga y ejecuta el applet CTC cuando usted inicia el CTC de un navegador. El applet CTC copia los archivos JAR de la aplicación del nodo en el **directorio temporal** para salvar los archivos JAR en memoria caché.

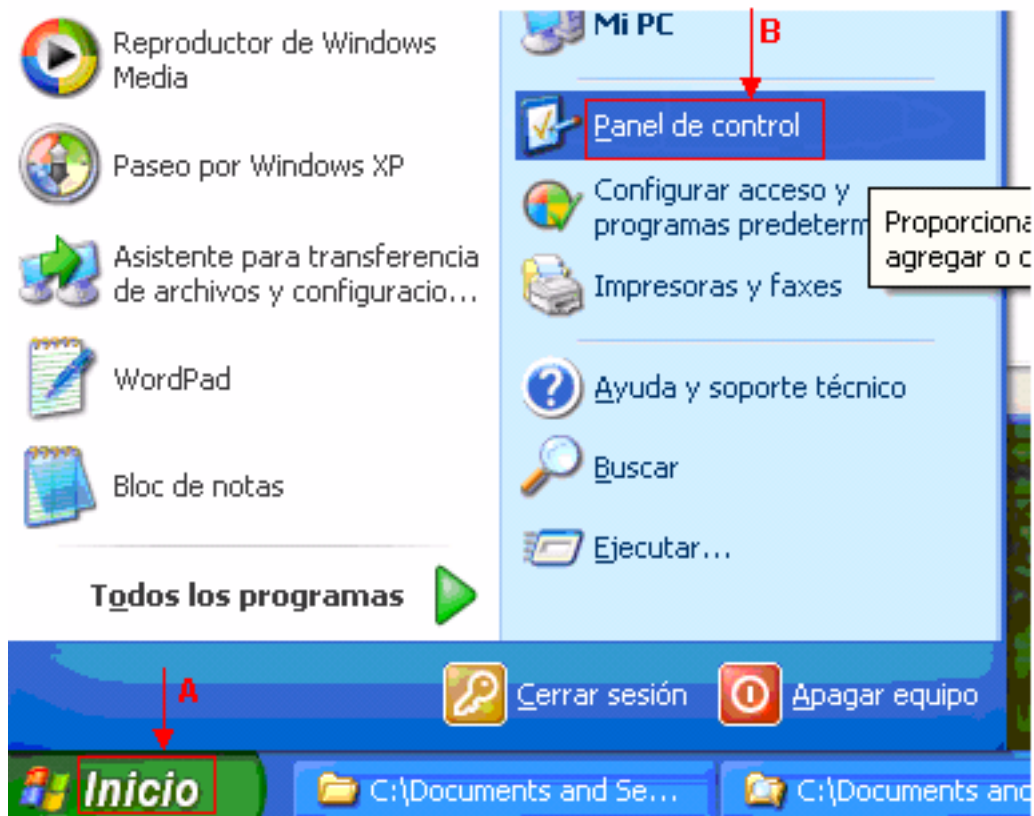
Cuando usted utiliza la versión española de Windows XP, el trayecto predeterminado al directorio temporal es `name> del login del <user de C:\Documents and Settings\ \ local \ temporero del Configuración`. La Java no reconoce el carácter del acento (ó) en el trayecto del archivo. Por lo tanto, el CTC no puede iniciar.

## Solución

Para solucionar este problema, usted debe configurar un diverso directorio temporal con la variable de entorno.

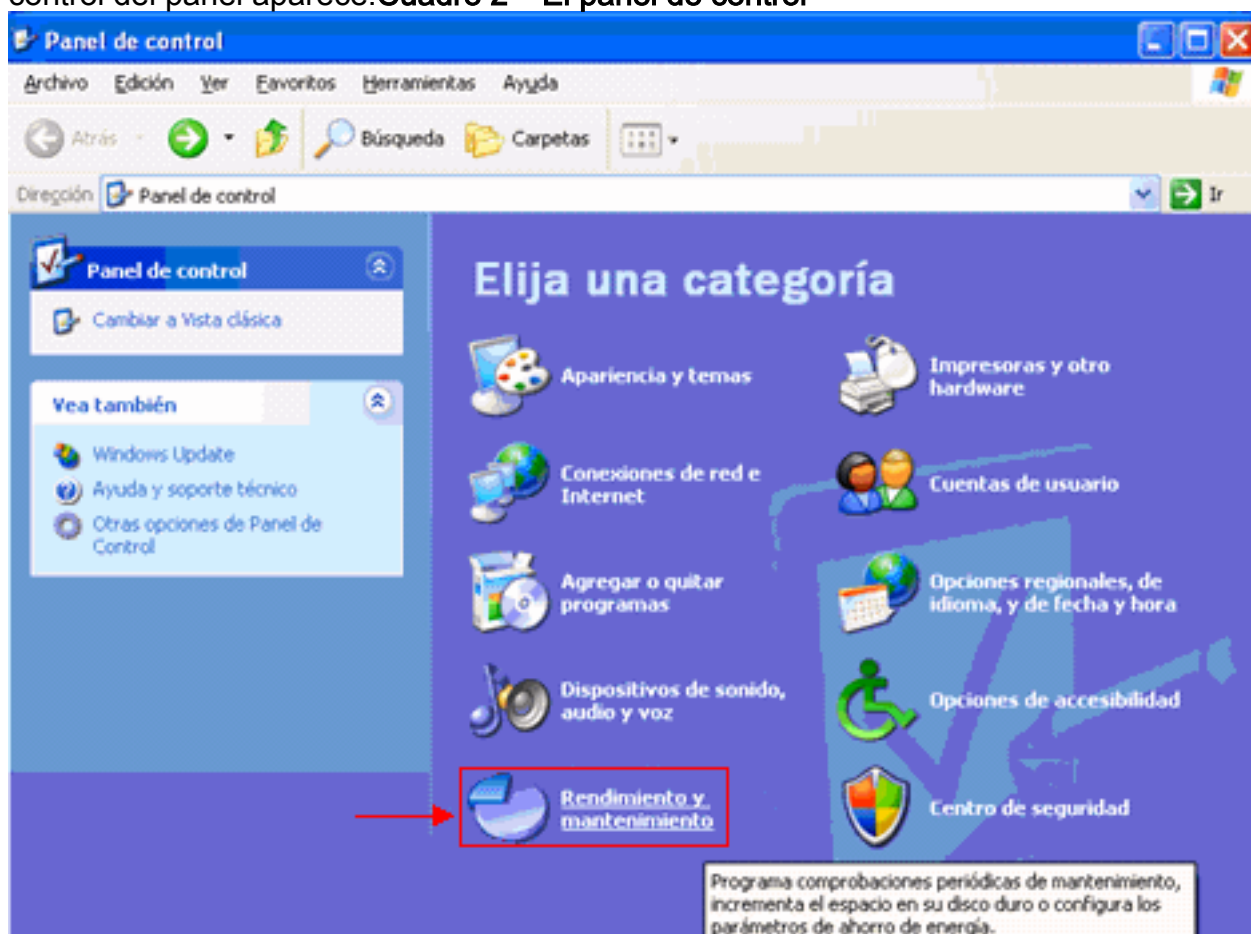
Complete estos pasos:

1. Haga clic Inicio > al Panel de Control (véase las flechas A y B en el [cuadro 1](#)). Cuadro 1 – Inicio > el Panel de Control

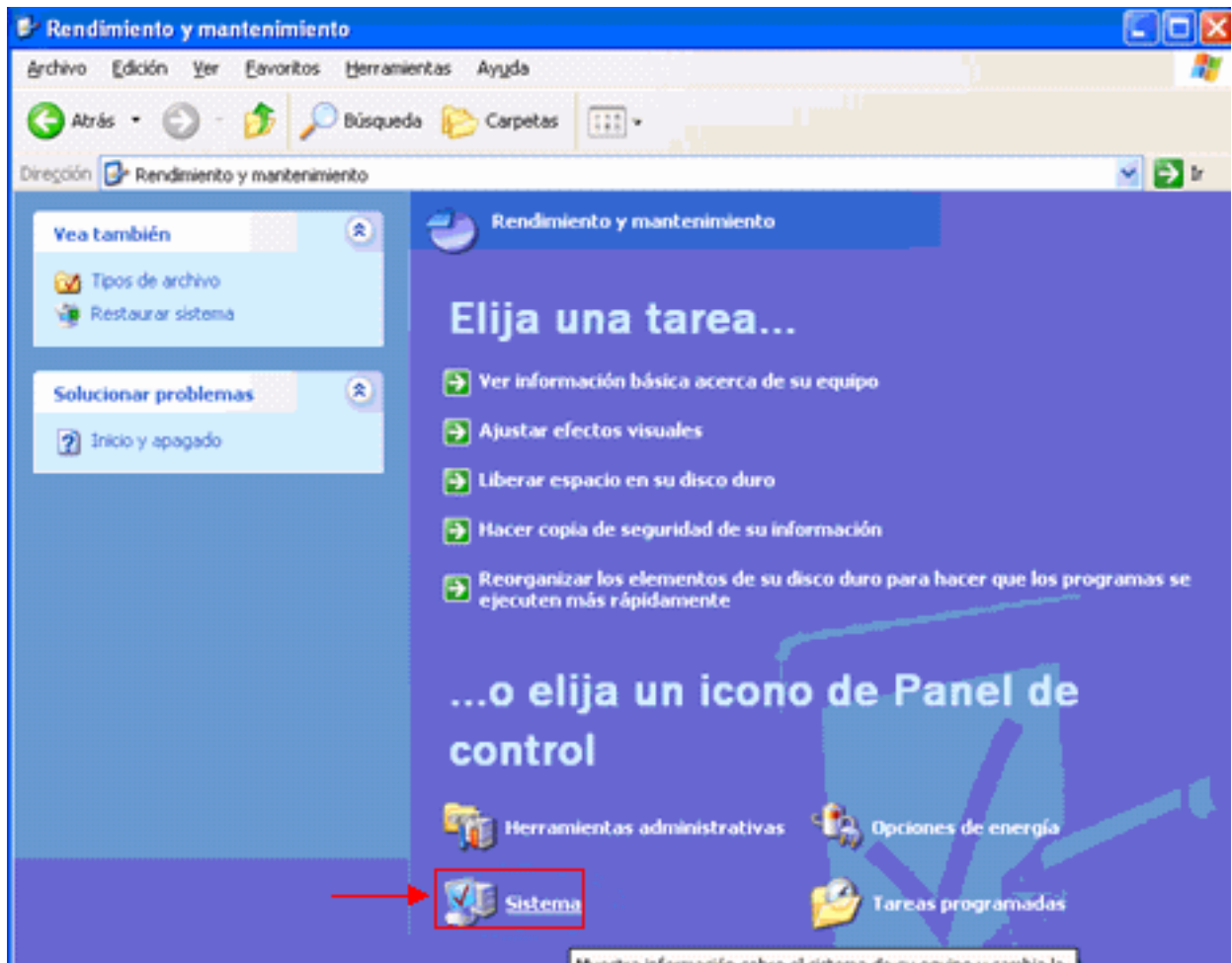


La ventana de

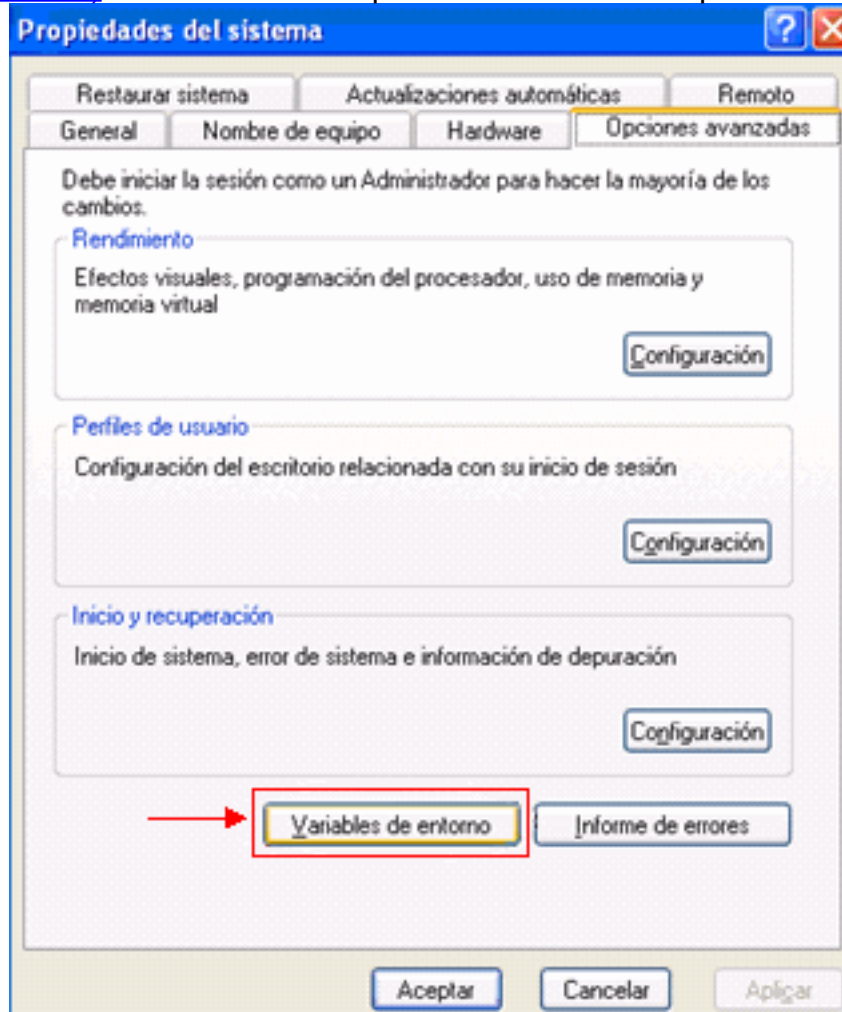
control del panel aparece: Cuadro 2 – El panel de control



2. **Mantenimiento del Rendimiento y del teclado** (véase el [cuadro 2](#)). La ventana Mantenimiento del Rendimiento y aparece: Cuadro 3 – Mantenimiento del Rendimiento y

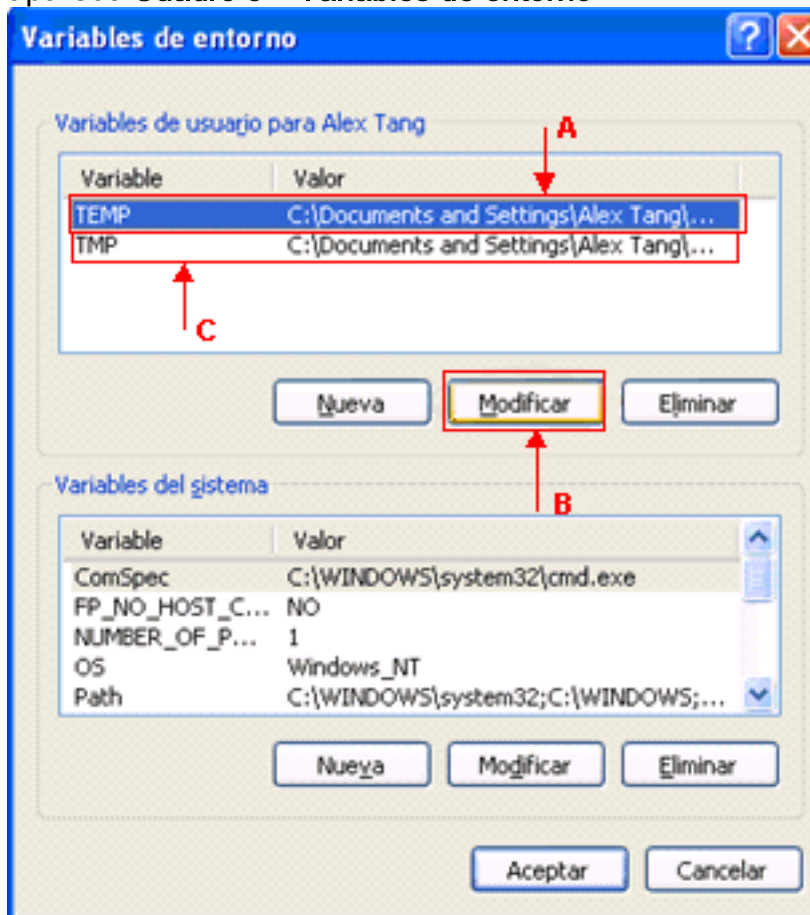


3. Tecleo **Sistema** (véase el [cuadro 3](#)).La ventana de Propiedades del sistema aparece:Cuadro

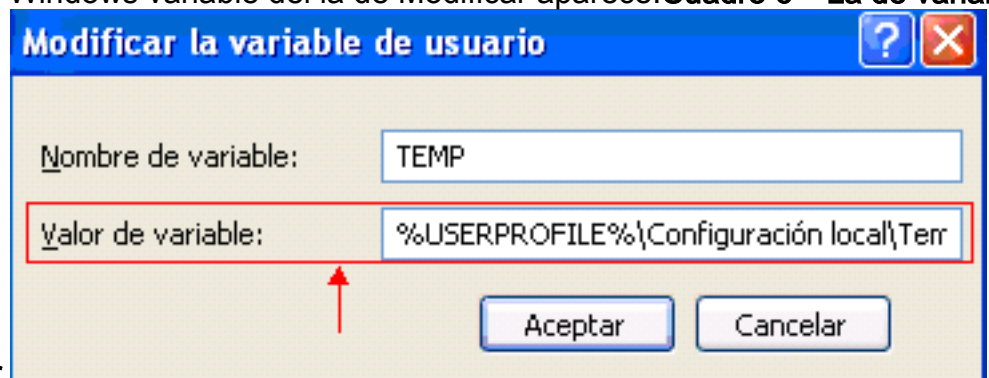


4 – Propiedades del sistema

4. **Variables de entorno del teclado** (véase el [cuadro 4](#)). La ventana de entorno de las variables aparece: **Cuadro 5 – Variables de entorno**



5. Modifique la variable de entorno de los TEMPOREROS. Complete estos pasos: Seleccione la variable TEMP (véase la flecha A en el [cuadro 5](#)). Haga clic **Modificar** (véase la flecha B en el [cuadro 5](#)). El usuario Windows variable del la de Modificar aparece: **Cuadro 6 – La de variable**



usuario de Modificar

%USERPROFILE% es una macro que representa el <name> del login del <user de C:\documents and settings\. Si el nombre de ingreso del usuario al sistema no contiene ninguna caracteres del acento, cambie el texto del %USERPROFILE% \ del local \ de los temporeros o de %USERPROFILE%\Config~1 del Configuración al %USERPROFILE% \ a los temporeros. **Nota:** Asegúrese de que la carpeta temporal exista en el <name> del login del <user de C:\documents and settings\. Si no, cree la carpeta temporal. Si el nombre de ingreso del usuario al sistema contiene un carácter del acento, cambie el texto del %USERPROFILE% \ del local \ de los temporeros o de %USERPROFILE%\Config~1 del Configuración a un directorio cuyo nombre no contenga ningún carácter del acento, por ejemplo, C:\Temp. Haga clic **Aceptar**.

6. Relance el paso 5 para modificar la variable de entorno de TMP (véase el C de la flecha en el [cuadro 5](#)).

7. Recomiende el PC y inicie el CTC.

## **Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)