

Información con frecuencia pedida para resolver problemas los problemas ópticos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Plataformas multiservicios del aprovisionamiento ONS15454 \(MSPP\)](#)

[Obtención de datos de 15454 caídas del sistema](#)

[Tech-support.exe](#)

[Alarmas actuales](#)

[Condiciones](#)

[Historial](#)

[Registro de auditoría](#)

[Diagrama de la red](#)

[Lista del circuito](#)

[Respaldo de la base de datos del nodo](#)

[Lista del inventario](#)

[Versión del software CTC](#)

[Lengueta del funcionamiento \(supervisión\)](#)

[Plataformas multiservicios del transporte ONS15454 \(MSTP\)](#)

[Archivo del planificador del metro](#)

[ONS15454 indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de múltiples capas \(ml\)](#)

[ONS 15530/15540](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona la información que de los clientes petición a menudo para resolver problemas con eficacia sus problemas de red. La información que la petición de los clientes puede variar basó en la gravedad del problema.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Plataformas multiservicios del aprovisionamiento ONS15454 (MSPP)

Obtención de datos de 15454 caídas del sistema

Para resolver problemas una caída del sistema, usted debe recoger los archivos de diagnóstico y la lista de circuitos fallados durante la caída del sistema. Usted puede recoger los otros elementos enumerados en esta sección después de que la caída del sistema borre.

Identifique que los circuitos fallaron, y recopile la información detallada sobre la fuente y el destino de cada circuito. Seleccione los **circuitos** lengüeta y salve la lista del circuito en el formato HTML. Resalte los circuitos fallados. Guarde el archivo. El nombre del archivo sugerido es failed_circuits.html.

Recoja la información detallada en la fuente, el destino y la ruta en varios de los circuitos fallados. Complete estos pasos:

1. Seleccione uno de los circuitos fallados de la lista de los circuitos.
2. Haga clic en **Editar**.
3. Marque la casilla de verificación **detallada demostración del mapa**.
4. Utilice la clave de la IMPRESIÓN SCRN para capturar la pantalla que visualiza la correspondencia detallada del circuito.
5. Salve el archivo de la captura de pantalla como **failed_curcuit_x.jpg**, donde x representa el número para identificar el circuito fallado.
6. Relance los pasos 1 a 5 para cada circuito fallado.

[El cuadro 1](#) indica el procedimiento para resolver problemas el problema.

Cuadro 1 – Organigrama

