

Resolviendo "período de gracia de SIA vencido" Alarma con configuración de licencias inteligentes

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción de problemas](#)

[Impacto](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Conclusión](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema común encontrado con los dispositivos Cisco NCS1K donde las actualizaciones de software se bloquean debido a una alarma "La actualización de software se bloqueará porque el período de gracia de SIA ha expirado".

Antecedentes

Este documento describe los pasos de solución de problemas, la resolución y las mejores prácticas para restaurar el cumplimiento de Software Innovation Access (SIA), permitiendo actualizaciones exitosas del sistema.

Descripción de problemas

Los clientes que intentan actualizar los dispositivos NCS1K pueden encontrar una alarma que indica que el período de gracia SIA ha caducado. Esta alarma evita las operaciones de actualización, bloqueando eficazmente cualquier actualización de software. El sistema informa de que el dispositivo se encuentra "fuera de conformidad" durante un período de más de 90 días.

SIA fuera de conformidad solo bloqueará las actualizaciones de software; esto no afectará a ninguna funcionalidad del sistema.

Impacto

El impacto de esto es la incapacidad de realizar actualizaciones de software en el dispositivo NCS1K afectado.

Pasos para la resolución de problemas

La investigación inicial y la resolución de problemas se centraron en validar el método de actualización y diagnosticar el estado de cumplimiento de las licencias.

1. Confirmar procedimiento de actualización: Proporcione y verifique que el cliente está utilizando el procedimiento documentado y admitido por Cisco para las actualizaciones de software. Para obtener la guía de configuración del software NCS1014, consulte: [Guía de instalación y de instalación del software](#).
2. Verificar alarmas activas: "La actualización de SW se bloqueará porque el período de gracia de SIA ha caducado" en alarmas activas. Para ver las alarmas activas, debe conectarse al nodo a través de telnet/ssh y ejecutar el comando show alarms brief system active.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:Node-A#
```

```
show alarms b s a
```

```
Mon Aug 11 09:31:02.861 UTC
```

```
-----  
Active Alarms  
-----
```

```
Location          Severity      Group          Set Time          Description  
-----
```

```
0/RP0/CPU0        Major        Software       03/09/2025 01:55:55 UTC
```

```
SW Upgrade will be blocked as SIA Grace Period has expired
```

3. Comprobar estado de licencia: Se revisó el detalle de show license platform para verificar el estado de cumplimiento actual e identificar problemas de licencia específicos.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:Node-A#
```

```
show license platform detail
```

```
Thu Aug 14 04:28:57.161 UTC
```

Collection: LAST: Thu Aug 14 2025 03:55:56 UTC

NEXT: Thu Aug 14 2025 04:55:56 UTC

Reporting: LAST: Thu Aug 14 2025 01:55:57 UTC

NEXT: Fri Aug 15 2025 01:55:57 UTC

IMPORTANT**

SIA Status: Out of Compliance(Grace Period Expired)

RUM ACK is not received for more than 90 days.

SW Upgrades are blocked as Grace Period is expired

4. Debe verificar más la configuración de la licencia inteligente para el nodo para verificar por qué no se produce la sincronización. (Si no desea configurar la licencia desde el principio, vaya al paso 6.)

5. Para Configurar Smart Licensing:

Paso A. Configure el servidor de nombres de dominio para el servidor de licencias inteligentes.

Ejemplo:

```
RP/0/RP0/CPU0:ios#configure
```

```
Sábado 15 de diciembre 15:25:14.385 IST
```

```
RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#domain name-server 192.0.2.247
```

Paso B. Configure el perfil Cisco TAC-1 y la dirección de destino para Smart Call Home, usando estos comandos:

```
call-home
```

```
servicio activo
```

```
contact smart-licensing
```

```
perfil CiscoTAC-1
```

```
activo
```

```
dirección de destino http
```

```
{http|https}://{FQDN}/its/service/oddce/services/DDCEService
```

destination transport-method http

Ejemplo:

RP/0/RP0/CPU0:ios#domain name-server 192.0.2.247

RP/0/RP0/CPU0:ios#call-home

RP/0/RP0/CPU0:ios#service active

RP/0/RP0/CPU0:ios#contact smart-licensing

RP/0/RP0/CPU0:ios#profile CiscoTAC-1

RP/0/RP0/CPU0:ios#active

RP/0/RP0/CPU0:ios#destination address http

<https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

RP/0/RP0/CPU0:ios#destination transport-method http

Paso C. Configure el perfil de punto de confianza de la criptografía si el punto de distribución de la lista de revocación de certificados (CRL) no está definido en el certificado del servidor satélite o si el dispositivo no puede alcanzar el host mencionado en el punto de distribución de CRL.

Ejemplo:

RP/0/RP0/CPU0:ios(config)#crypto ca trustpoint Trustpool CRL optional

Paso D. Cree y copie el ID de token de registro mediante Cisco Smart Software Manager.

Paso E. En el modo EXEC privilegiado, registre el ID de token en Cisco Network Control System (NCS) 1014, mediante este comando:

license smart register idtoken token-ID



Nota: El perfil Cisco TAC-1 es el perfil predeterminado para las licencias inteligentes y no se debe eliminar.

Paso F. Modo de transporte de licencias inteligentes: el modo de transporte predeterminado para la versión 24.1.1 es Cisco Smart License Utility (CSLU), pero puede cambiar el modo a Call-Home, Smart Transport o Offline. Estos modos de transporte están disponibles para que los elija ahora:

- > CSLU
- > Call-Home
- > Inteligente
- > Fuera de línea

Paso G. Configuración del Modo de Transporte.

CSLU: CSLU es el modo de transporte de licencias predeterminado. Utilice esta configuración para establecer el modo de transporte de comunicaciones en CSLU.

Ejemplo:

```
configurar
license smart transport cslu
license smart url cslu http://cslu-local:8182/cslu/v1/pi
commit
```

Llamada a casa: Para utilizar el modo de transporte de Call-Home, utilice esta configuración:

Ejemplo:

```
configurar
license smart transport callhome
callhome
servicio activo
contact-email-addr username@example.com
perfil CiscoTAC-1
destination transport-method http
Router(config-call-home-profile)# destination address http
https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
activo
no destination transport-method email
commit
```

Transporte inteligente: Para utilizar el modo de comunicación de Smart Transport, utilice esta configuración:

Ejemplo:

```
configurar
license smart transport smart
url de license smart transport https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

commit

Fuera de línea: Para utilizar el modo de comunicación Offline, debe desactivar Smart Transport. Utilice esta configuración para desactivar Smart Transport:

Ejemplo:

configurar

licencia smart transport off

commit

6. Se verificó la configuración en ejecución y se identificó que el nodo tenía una configuración de inicio de llamada pero que faltaba el modo de transporte:

call-home

servicio activo

http-proxy x.x.x.x puerto 3128

perfil CiscoTAC-1

activo

destination transport-method email disable

destination transport-method http

!

7. La comprobación adicional mostró la salida del estado de la licencia y el transporte se mostró como 'desactivado'.

RP/0/RP0/CPU0: Node-A#show license status

Jueves 14 de agosto 04:27:52.330 UTC

Utilidad:

Estado: INHABILITADO

Licencias inteligentes mediante políticas:

Estado: HABILITADO

Información de cuenta:

Cuenta inteligente: <none>

Cuenta virtual: <none>

Privacidad de datos:

Enviando nombre de host: sí

Privacidad del nombre de host de Callhome: INHABILITADO

Privacidad del nombre de host de Smart Licensing: INHABILITADO

Privacidad de la versión: INHABILITADO

Transporte:

Tipo: Transporte desactivado

8. Dado que ya tenía la configuración de call home, sólo tendrá que cambiar el modo de transporte para llamar a home con estos comandos:

configurar

license smart transport callhome

Puede verificar la configuración ejecutando show license status.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:Node-A#show license status

Thu Aug 14 04:27:52.330 UTC

Utility:

Status: DISABLED

Smart Licensing Using Policy:

Status: ENABLED

Account Information:

Smart Account: <none>

Virtual Account: <none>

Data Privacy:

Sending Hostname: yes

Callhome hostname privacy: DISABLED

Smart Licensing hostname privacy: DISABLED

Version privacy: DISABLED

Transport:

Type: Callhome

9. Los pasos 5 D y 5 E se volvieron a ejecutar para registrar el nodo y después de que su licencia se sincronizara correctamente.

Conclusión

Para resolver correctamente la alarma "SIA Grace Period has expired" y habilitar las actualizaciones de software en los dispositivos Cisco NCS1014, es necesario un enfoque sistemático para la configuración y verificación de las licencias inteligentes. Es fundamental garantizar la correcta configuración de transporte inteligente de licencias, el registro adecuado de nodos con CSSM mediante un token válido y la posterior sincronización de licencias. En algunos casos, puede ser necesario forzar el registro de la licencia o la recarga del controlador para completar la sincronización del sistema. Una vez restablecida la conformidad con SIA, el proceso de actualización de software puede continuar sin problemas adicionales.

Información Relacionada

- [Licencia inteligente para NCS1014](#)
- [Guía de instalación de NCS1014](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).