

No se puede cargar la GUI web de Splunk después de la actualización a Splunk 8.0.

Aplicabilidad

Splunk Enterprise

Descripción

- NOTE: Para instalar la aplicación Upgrade Readiness, debe tener instalada la versión 7.1, 7.2 o 7.3 de Splunk Enterprise con aplicaciones o complementos. Si ya ha actualizado a 8.0, esta aplicación no se puede instalar.
- En la mayoría de los casos, el administrador puede haber pasado por alto los requisitos previos de actualización para actualizar a la versión 8.0. Uno de los requisitos previos es ejecutar la herramienta de preparación para la actualización que se encuentra aquí:

Investigación

La aplicación Splunk Platform Upgrade Readiness es una herramienta para ayudar con su transición entre Python 2 y Python 3. Incluso si su implementación pasa todas las comprobaciones, aún necesita probar de manera independiente sus aplicaciones privadas y personalizadas y complementos para detectar incompatibilidades.

- Si alguna aplicación tiene terminales CherryPy, la interfaz de usuario web en su conjunto no se cargará al actualizar a 8.0.
- Si alguna aplicación tiene plantillas Mako o XML avanzado, algunas vistas específicas de la aplicación no se cargarán al actualizar a 8.0.
- Esto solo se aplica a la interfaz de usuario. Otros scripts de Python funcionarán bien, pero se recomienda migrar a un Python compatible con Python 2-3 dual.
- Utilice la aplicación de preparación diseñada para este fin. Debe identificar todos los terminales CherryPy definidos en web.conf. Si una aplicación utiliza CherryPy (también conocido como "la interfaz de usuario web no se cargará") y no ha definido el terminal en web.conf, la aplicación de preparación no puede detectarlo (todavía).

* Verifique los registros, específicamente web_service.log y splunkd.log para ver los mensajes relacionados con el problema.

Resolución

Verifique los registros, específicamente web_service.log para las aplicaciones que no son compatibles con Python 3 y mueva o elimine las aplicaciones. Por último, reinicie Splunk.

Captura de pantalla de ejemplo de web_service.log:

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```

Delete

Enlaces relacionados

[Acerca de la aplicación Splunk Platform Upgrade Readiness](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).