

Problema al enviar correo electrónico desde Splunk: acción de alerta personalizada

Aplicabilidad

Splunk Enterprise Splunk Cloud

Descripción

Se ha creado una nueva aplicación para reemplazar la dirección del remitente para las alertas procedentes de esa aplicación específica.

Se creó un archivo .conf local para los valores reemplazados en el siguiente archivo:

```
/opt/splunk/etc/apps/<app_name>/local/alert_actions.conf
```

El contenido es el siguiente:

```
[email]  
from = Service Desk <servicedesk@your_domain.com>  
footer.text =
```

Investigación

Cree un laboratorio.

Uso de los archivos de configuración:

- [savedsearches.conf](#)
- [alert_actions.conf](#)

1. Cree una alerta.
2. Cambie el correo electrónico del campo "De" en Splunk Web.
3. Cambie el correo electrónico del campo 'De' mediante los archivos de configuración.

Resolución

Splunk tiene que cambiar el 'from' en la notificación de alertas en la interfaz de usuario web 'Server settings' (Configuración del servidor) y la CLI `alert_actions.conf`.

La forma correcta de cambiar el campo 'de' es utilizar la interfaz de usuario web en el encabezado de búsqueda: Configuración del servidor > Configuración de correo electrónico > Formato de correo electrónico > Enviar correos electrónicos como

El cambio se realizó en el encabezado de búsqueda y funcionó correctamente. Por alguna razón, el campo 'de' no fue aceptado directamente en la aplicación personalizada.

Asegúrese siempre de que la alerta en `savedsearches.conf` no contenga un servidor de correo electrónico diferente que pueda tener prioridad sobre el correo electrónico del servidor configurado en `alert_actions.conf`

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).