

No se puede enviar el correo electrónico (acción del desencadenador) para una alerta en el splunk.

Aplicabilidad

Splunk Enterprise

Descripción

Al configurar el "enviar correo electrónico" en las acciones de activación de las alertas de Splunk, se han producido varios errores:

```
ERROR sendemail:392 - createSSLContextFromSettings() got an unexpected keyword argument
```

Después de intentar con "enviar correo a" con el mismo destinatario, tampoco funcionó.

Investigación

Mientras realizaba la investigación, se encontró que hubo un cambio en el script python de envío de correo electrónico Splunk al actualizar Splunk de la versión 6.3.3 a la versión 6.5.x o superior (en este caso era la versión 7.1.0).

Resolución

En versiones anteriores, el script incluía estas líneas:

```
# setup the Open SSL Context
    sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    confJSON=ssContent.get('alertActions'),
    sessionKey=sessionKey,
    isClientContext=True)
```

sin embargo, debe contener las líneas más recientes

```
# setup the Open SSL Context
sslHelper = ssl_context.SSLHelper()
serverConfJSON = sslHelper.getServerSettings(sessionKey)
# Pass in settings from alert_actions.conf into context
ctx = sslHelper.createSSLContextFromSettings(
    sslConfJSON=ssContent.get('alertActions'),
    serverConfJSON=serverConfJSON,
    isClientContext=True).
```

Una vez actualizado el script, comenzará a funcionar.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).