Los usuarios no pueden acceder a la consola web de Splunk.

Aplicabilidad

Splunk Enterprise

Descripción

Los usuarios no pudieron acceder a la consola web Splunk debido a configuraciones erróneas en authentication.conf, la interfaz está activa, pero los usuarios no pueden iniciar sesión.

Investigación

Cómo identificarlo:
1. Los usuarios no pueden acceder a la consola web Splunk.

2. Se observan los siguientes errores:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. También los siguientes errores se ven en los registros de Splunk:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

Que aíslan el problema en DN="DC=domain,DC=com" Reasons="Error de operaciones"

Resolución

Cómo solucionarlo:
Verifique authentication.conf donde está configurado el DN, confirme que no está utilizando " ," (coma).

Si es así, cambie el " ," a un " ;" (punto y coma) según la documentación de Splunk.

Después de realizar los cambios, reinicie Splunk, esto debería solucionar el problema.

Enlaces relacionados

Documentación de Splunk
Authentication.conf Manual:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).