

No se puede acceder a Splunk Web.

Aplicabilidad

Splunk Enterprise

Descripción

Splunk web devuelve un error de servidor interno HTTP 500 después de ingresar la credencial de inicio de sesión porque splunkd no puede iniciarse debido a un error de análisis.

Investigación

Splunkd no puede iniciarse debido a un error de análisis del atributo [web.conf](#):tools.sessions.timeout.

\$SPLUNK_HOME/var/log/splunk/splunkd.log muestra el siguiente error:

```
ERROR UiHttpListener - Can't parse tools.sessions.timeout value "240s", using default of  
Note: Only integer value is allowed.
```

Nota: el atributo [web.conf](#):tools.sessions.timeout requiere un valor entero.

Resolución

El error de servidor interno HTTP 500 se resuelve después de corregir el valor de tiempo de espera al valor predeterminado de 60 en [web.conf](#) para permitir que splunkd se inicie correctamente.

```
tools.sessions.timeout = 60
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).