

Guía de configuración y resolución de problemas del router DSL de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración y troubleshooting](#)

[Tipos de servicio](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR: Dirección MAC cero para x.x.x.x en memoria caché ARP](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento le ayuda a configurar su router CPE (Equipo en las instalaciones del cliente) DSL (Digital Subscriber Line) de Cisco para el servicio ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Este documento explica cómo configurar el servicio ADSL en la serie SOHO en la serie 820 de Cisco y en las Tarjetas de interfaz de WAN (WIC) ADSL. Se abordan cuatro tipos de servicio, y se incluye una configuración de ejemplo para cada servicio. Estas configuraciones se realizaron desde un Router Series Cisco 827.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Configuración y troubleshooting](#)

Note: Cuando usted configura un ADSL WIC, verifique el etiquetado de sus interfaces ATM de modo que corresponda con ATM0 y la subinterfaz ATM0.1 en un router DLS de Cisco. Consulte la sección [ADSL WIC](#) para más información sobre la plataforma cruzada de ADSL WIC como, por ejemplo, los requisitos del hardware y software.

Si usted no es familiar con la configuración de los dispositivos de Cisco, los ejemplos de configuración graduales pueden ser útiles en la guía de usted con el proceso de configuración de principio a fin.

Las instrucciones de configuración le ayudan a realizar estas tareas:

- Información requerida del frunce de su Proveedor de servicios de Internet (ISP). **Importante:** Usted debe tener esta información para configurar correctamente a su router DLS de Cisco. Los links a los servicios ADSL en la siguiente sección incluyen las formas para que usted utilice en la obtención de la Información requerida.
- Configure a su router DLS.
- Resuelva problemas su servicio ADSL si no trabaja correctamente.
- Abra un caso con el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) en línea o por el teléfono. Este paso pudo ser necesario si usted ha utilizado el procedimiento de Troubleshooting y su servicio ADSL todavía no trabaja.

[Tipos de servicio](#)

Seleccione un procedimiento sobre la base del tipo de servicio ADSL que proporciona su ISP.

- [Point-to-Point Protocol over Ethernet \(PPPoE\)](#)
- [Point-to-Point Protocol over ATM \(PPPoA\)](#)
- [Conexión en puente RFC1483](#)
- [El rutear del RFC1483](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR: Dirección MAC cero para x.x.x.x en memoria caché ARP](#)

El %IP-4-ZERO_ADDR: La dirección MAC cero para <x.x.x.x> en el mensaje de error de memoria caché ARP aparecerá cuando el router no puede leer la dirección MAC salvada del EEPROM serial del router.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Habilite el **comando ip routing** en los ambos extremos de la conexión.
2. Publique el **comando arp claro** en el router.
3. Recargue el router.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)