

¿Cómo se crea una cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Los pasos siguientes describen cómo crear una cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el video o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Navegue a la barra de menú izquierda, haga clic en el nombre de la cuenta inteligente, haga clic en Su cuenta inteligente y virtual bajo Cuenta inteligente.

Paso 4: En el panel de Access Directory, el usuario puede identificar si ya existe una cuenta inteligente.



Nota:

- La vista de directorio mostrará la cuenta inteligente donde dominio de correo electrónico=Dominio de cuenta inteligente y cuenta inteligente de la que es miembro el usuario. Se aplican las reglas SA restringidas.

- Esto eliminará la creación de cuentas inteligentes duplicadas. El usuario puede solicitar acceso a una cuenta inteligente existente.
 - Vea la dirección de correo electrónico del administrador de la cuenta inteligente y póngase en contacto con él a través de su cliente de correo electrónico para obtener acceso a la cuenta inteligente.
 - Ver el estado actual de SA.

Paso 5: Haga clic en Create Smart Account en la esquina superior derecha.

Paso 6: En la sección Crear una cuenta inteligente, introduzca los detalles de la cuenta inteligente:

- Nombre de cuenta inteligente.
- Dominio de cuenta inteligente
 - Se muestra el dominio de usuario predeterminado.
 - Editar: para crear, introduzca un nuevo id de dominio según el nombre de cuenta inteligente solicitado.
- Nota para el aprobador.
- Sede central: El usuario puede cambiar la sede central haciendo clic en el enlace Cambiar.
 - CLC abrirá la ventana emergente Cambiar sede
 - Si no coincide ninguna dirección, el usuario puede crear una nueva dirección de la sede central haciendo clic en el botón Agregar una dirección de la sede central
- Visibilidad de búsqueda de Smart Account:
 - Sin restricciones: Las cuentas inteligentes y las cuentas virtuales con visibilidad ilimitada se podrán buscar y se enumerarán en los selectores de cuentas inteligentes y cuentas virtuales de Cisco License Central y las herramientas de pedidos de Commerce.
 - Restringido: Las cuentas inteligentes y las cuentas virtuales con visibilidad restringida no se podrán buscar ni aparecerán en los selectores de cuenta inteligente o cuenta virtual en ningún portal de Cisco. Para asignar un pedido, dispositivo, licencia, contrato o suscripción a una cuenta inteligente o cuenta virtual restringida, el usuario debe proporcionar el nombre exacto de la cuenta inteligente o cuenta virtual

Paso 7: El usuario hace clic en Crear cuenta.

Paso 8: El usuario aterriza en el panel de información de la cuenta inteligente pendiente. Haga clic en Close (Cerrar).

Resultados del paso: Mensaje de encabezado: Su solicitud de cuenta inteligente está pendiente de aprobación. La cuenta inteligente está pendiente de aprobación. Recibirá un correo electrónico de confirmación y un administrador de nombre de empresa revisará su solicitud.

Paso 9: El usuario es remitido de nuevo a la página del directorio con la cuenta inteligente solicitada listada como estado pendiente.



Nota:

- Activación automática de la cuenta cuando el dominio de nivel superior (TLD) coincide parcialmente y no existe ninguna cuenta inteligente activa para ese TLD.
 - El usuario puede crear una cuenta SMB siguiendo el mismo proceso.
 - Para convertir una cuenta SMB en una cuenta inteligente estándar, los usuarios deben actualizar su perfil. La discordancia de dominios requiere el apoyo de Cisco.
 - Para crear una cuenta inteligente, vaya a: [¿Cómo crear una cuenta inteligente?](#)
-

Resolución de problemas

1. [¿Cómo se aprueba o rechaza una solicitud de acceso a una cuenta inteligente y virtual en Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [¿Cómo puedo ver la cuenta inteligente, el directorio de la jerarquía de cuentas virtuales y los contactos de administración en Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).