

¿Cómo se solicita una cuenta Smart Account para un cliente en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Los pasos siguientes describen cómo crear una cuenta inteligente para un cliente en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el video o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Navegue a la barra de menú izquierda, haga clic en el nombre de la cuenta inteligente, haga clic en Su cuenta inteligente y virtual bajo Cuenta inteligente.



Nota:

El partner puede buscar cualquier SA antes de solicitar una nueva SA para su cliente.

- Si está restringido: durante la búsqueda, el partner debe llenar todo el nombre/ID de dominio.
- No se pueden crear cuentas de espera de partners mediante CLC.

Paso 4: Haga clic en Create Smart Account (Crear cuenta inteligente) en la esquina superior derecha y seleccione Request for a customer (Solicitud de un cliente).

Paso 5: En la sección Solicitar una cuenta inteligente para un cliente, introduzca los detalles de la cuenta inteligente:

- Nombre de cuenta inteligente.
- Identificador de dominio de cuenta: cumplimentado de forma predeterminada con el ID de dominio del usuario, haga clic en editar para introducir el ID de dominio O TLD del cliente
 - Nota para el aprobador de Cisco
- Direcciones de correo electrónico del cliente.
- Nota para el cliente.

Paso 6: El usuario hace clic en Enviar solicitud.

Resultados del paso:

- Se creará una cuenta inteligente pendiente para el cliente y se le enviará un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activarla.
- Si se crea una cuenta inteligente con un TLD existente, se enviará un correo electrónico al administrador de cuentas inteligentes.

Paso 7: El usuario es redirigido a la página del directorio con la cuenta inteligente solicitada listada como estado pendiente.

Paso 8: El creador de la cuenta asignada recibirá un correo electrónico con la aprobación pendiente.

Paso 9: El creador de la cuenta hace clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico y realiza una de las siguientes acciones en los enlaces dirigidos Página de solicitud pendiente:

- Cancelar: Cierra la página
- Reenvío: El usuario puede reenviar a otra persona para su aprobación
- Denegar solicitud: esto cancela el SA. El motivo de denegación debe cumplimentarse en la pantalla emergente.
- Aprobar y crear la cuenta: esto crea el SA



Nota: Para crear una cuenta inteligente para un cliente, vaya a: [¿Cómo solicitar una cuenta inteligente para un cliente?](#)

Resolución de problemas

1. [¿Cómo se aprueba o rechaza una solicitud de acceso a una cuenta inteligente y virtual en Cisco License Central \(CLC\)?](#)
2. [¿Cómo puedo ver la cuenta inteligente, el directorio de la jerarquía de cuentas virtuales y los](#)

[contactos de administración en Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).