

¿Cómo puedo recibir notificaciones relacionadas con mi cuenta Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar las preferencias de notificación por correo electrónico para los eventos asociados con la cuenta inteligente de un cliente en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función Buscar para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Navegue hasta la barra de menú izquierda y haga clic en Administración de cuentas.

Paso 5: En Configuración, haga clic en Configuración de notificación de correo electrónico.

Paso 6: En la pestaña Correo electrónico de resumen, seleccione la casilla de verificación Suscribirse a correos electrónicos de resumen.

Paso 7: En el menú desplegable, seleccione las cuentas virtuales que deseé.



Nota: Puede seleccionar una o varias cuentas virtuales.

Paso 8: Seleccione la frecuencia (diaria/semanal/cada dos semanas/mensual) para recibir notificaciones.

Paso 9: en la sección Select notifications to include in summary emails, seleccione la casilla de verificación según sus preferencias para recibir notificaciones por correo electrónico.

Paso 10: Haga clic en Apply (Aplicar) para actualizar la configuración.

Paso 11: En la pestaña Notificaciones en tiempo real, seleccione la casilla de verificación en función de sus preferencias para recibir notificaciones en tiempo real que se le enviarán por correo electrónico cuando se produzca el evento.



Nota: Para recibir notificaciones relacionadas con su cuenta Smart Account, vaya a:
[¿Cómo Puedo Recibir Notificaciones Relacionadas Con Mi Cuenta Inteligente?](#)

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).