

# ¿Cómo puedo solicitar acceso a una cuenta Smart Account existente en License Central (LC)?

## Introducción

Este documento explica cómo un usuario puede solicitar acceso a una cuenta inteligente existente en License Central.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

## Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4:

- Navegue hasta la barra de menú izquierda, haga clic en el "Nombre de cuenta inteligente" y haga clic en "Su acceso a cuenta inteligente y virtual" en "Cuenta inteligente".
- O BIEN, desplácese hasta la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en su nombre y cuenta inteligente asignada, y haga clic en "Acceso a su cuenta inteligente y virtual" en "Ver perfil".

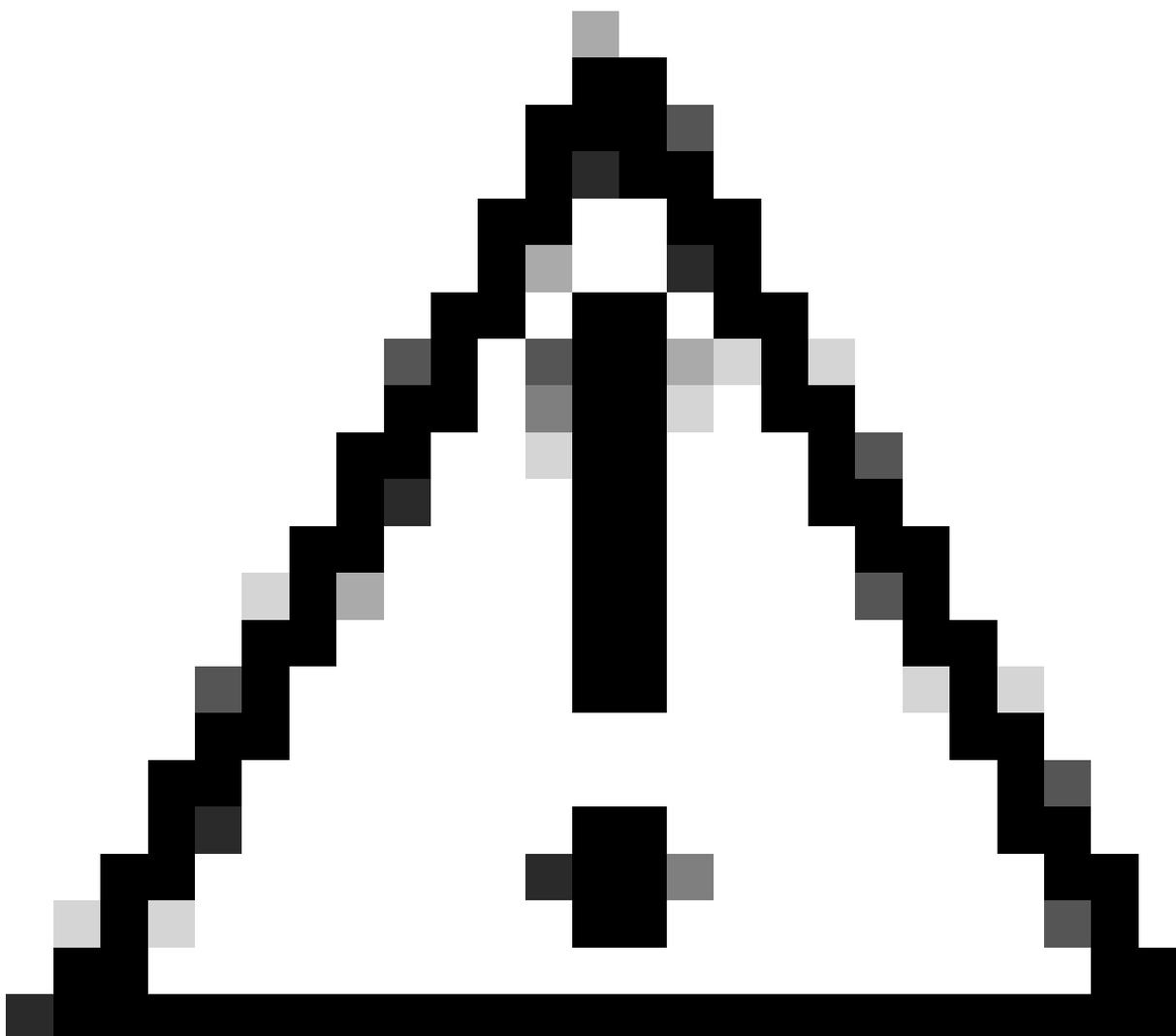
Paso 5: En el panel del directorio de acceso, el usuario puede ver una lista de todas las cuentas inteligentes y su administrador relacionados con el usuario y su organización con capacidad para ver y solicitar acceso a cualquier cuenta inteligente o virtual existente.

Paso 6: Para solicitar acceso a una cuenta inteligente cuando:

- A. El dominio de correo electrónico del usuario coincide con el dominio de cuenta inteligente solicitado
  - Utilice la función de búsqueda para buscar el nombre de cuenta inteligente/identificador de dominio de cuenta inteligente.
  - En la columna Su acceso, haga clic en Solicitar acceso para esa cuenta inteligente en particular.
  - En el panel Solicitar acceso, seleccione:
    - **Ámbito de acceso**
    - **Función de usuario**

Haga clic en Next (Siguiente).

---



---

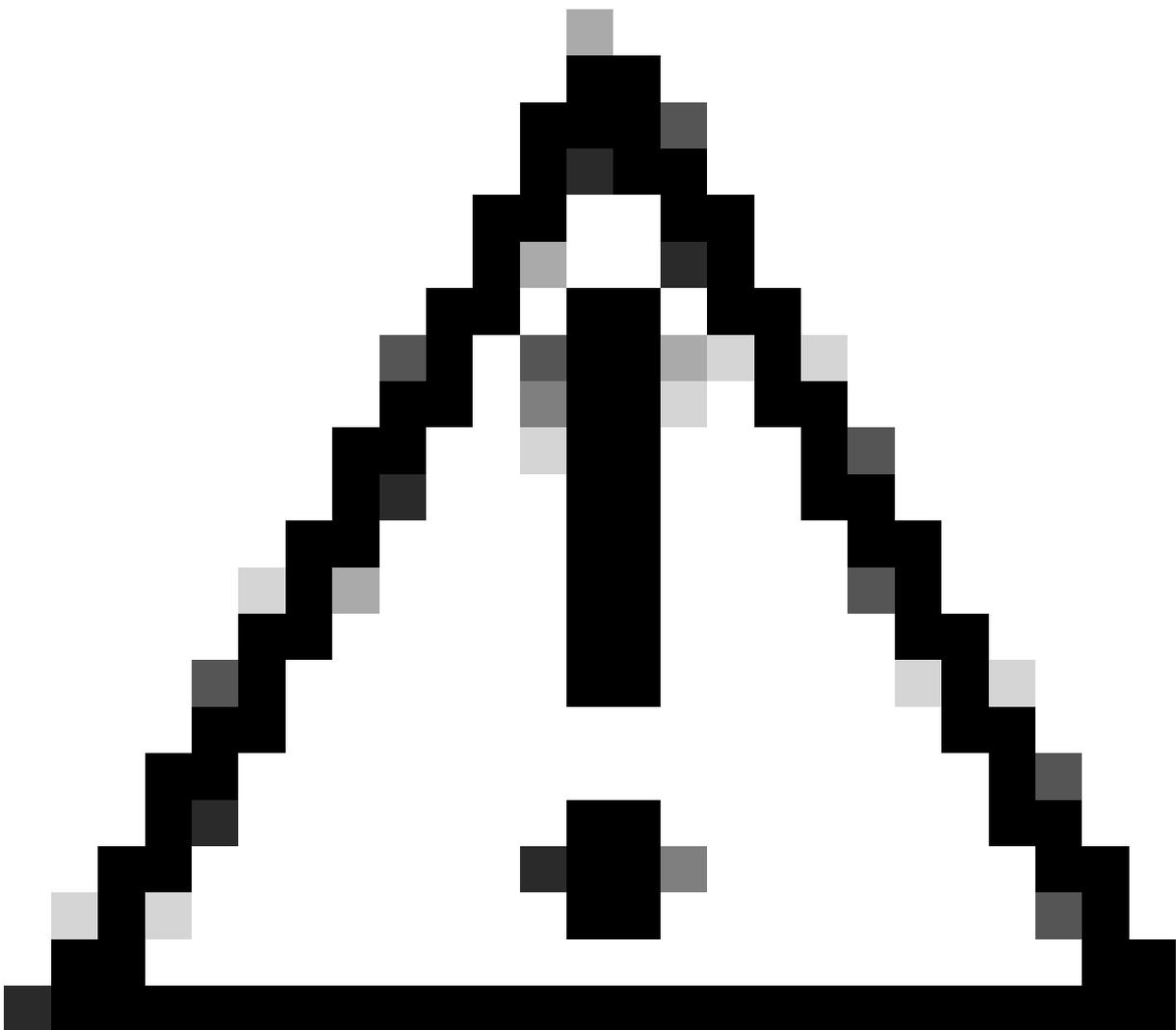
Precaución: Si el usuario selecciona **Ámbito de acceso: Las cuentas virtuales seleccionadas** y, a continuación, al hacer clic en **Next (Siguiete)**, el sistema guía al usuario al panel de cuentas virtuales disponibles, donde puede seleccionar el acceso de cuentas virtuales deseado y hacer clic en **Submit (Enviar)**.

---

- B. El dominio de correo electrónico del usuario no coincide con el dominio de cuenta inteligente solicitado
  - En la parte superior derecha, haga clic en **Solicitar acceso a la cuenta inteligente** que no aparece a continuación.
  - Escriba el identificador de nombre de cuenta inteligente en la función de búsqueda del identificador de dominio de cuenta y haga clic en **Enviar**.
  - Motivo de la solicitud: campo obligatorio.

Haga clic en **Solicitar acceso**

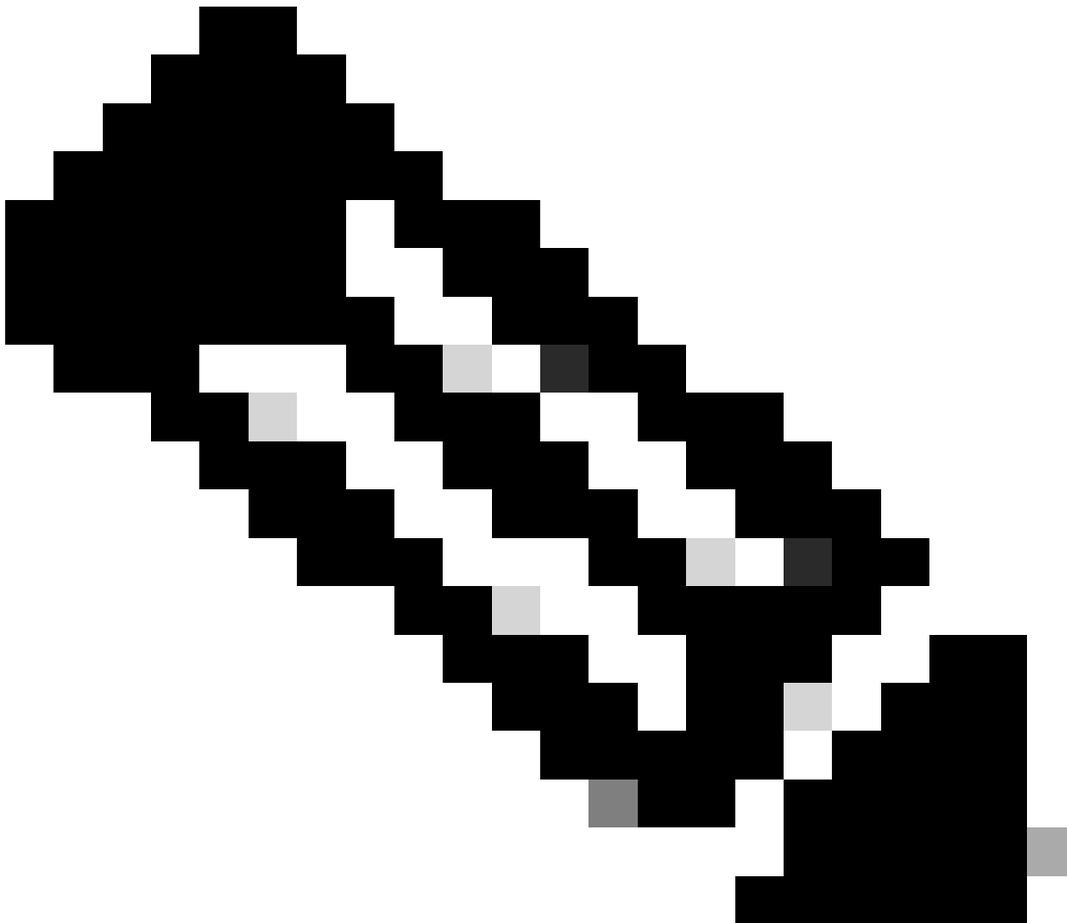
---



Precaución:

---

- 
- La columna de acceso mostrará Acceso solicitado junto con el nombre de la cuenta inteligente durante 30 días, mostrará el estado que se actualizará a Acceso caducado y el usuario tendrá que volver a seguir los pasos de solicitud de acceso.
  - El nombre del administrador y el correo electrónico aparecerán atenuados hasta que se apruebe el acceso a la cuenta inteligente.
- 
- 



Nota:

- Para solicitar acceso a una cuenta Smart Account existente, vaya a: [¿Cómo puedo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente?](#)
  - Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
-

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).