

# ¿Cómo se aprueba o rechaza una solicitud de acceso a una cuenta inteligente y virtual en License Central (LC)?

## Introducción

Este documento describe los pasos para aprobar o rechazar solicitudes de acceso para cuentas inteligentes y virtuales enviadas a los administradores de cuentas inteligentes, en Cisco License Central.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Administrador de cuenta inteligente
  - Administrador de cuenta virtual

## Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Navegue hasta la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Administración de cuentas", y seleccione "Solicitudes de acceso pendientes" en "Administración de cuentas inteligente"



Nota: El administrador podrá ver un temporizador (número de solicitudes pendientes).

---

Paso 5: Desplácese a la derecha en el panel hasta la columna Estado y haga clic en Pendiente delante del nombre del solicitante.

Paso 6: Haga clic en

- Rechazar
- O siguiente

Paso 7: Seleccionar ámbito de acceso y rol de usuario

Pulse Aprobar.



Nota:

- El usuario puede hacer clic en la ficha Configuración de automatización de solicitudes de acceso en el panel Solicitudes de acceso y guardar su configuración para las solicitudes entrantes.
- Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).