

# ¿Cómo puedo eliminar un usuario de una cuenta virtual en la Central de licencias (LC)?

## Introducción

Este documento describe los pasos para eliminar un usuario de su cuenta virtual en Cisco License Central para mantener un control de acceso preciso y seguro.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

## Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Account Management" (Administración de cuentas) y seleccione "Virtual Accounts" (Cuentas virtuales) en "Smart

Account Management" (Administración de cuentas inteligente)

Paso 5: Utilice la función Buscar para buscar el nombre de la cuenta virtual.

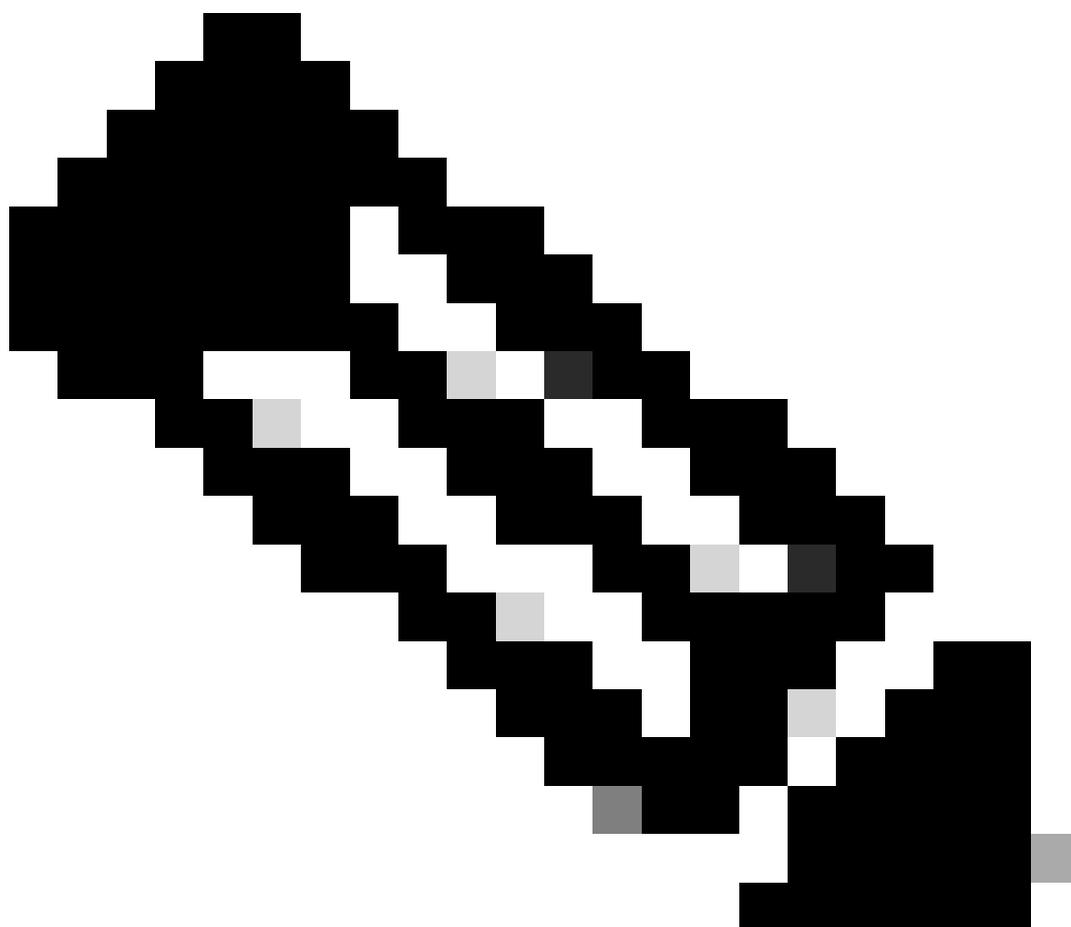
Paso 6: En el panel Cuenta virtual, vaya a la ficha Usuarios.

Paso 7: Utilice la función Buscar para buscar un ID/nombre de CCO de usuario.

Paso 8: Desplácese a la derecha del nombre de usuario y haga clic en los tres puntos horizontales y, a continuación, haga clic en Remove (Quitar).

Cuadro de diálogo Resultados del paso - Precaución: haga clic en Quitar acceso.

---



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).