

# ¿Cómo puedo modificar una cuenta virtual en License Central (LC)?

## Introducción

Este documento describe los pasos para modificar una cuenta virtual existente en Cisco License Central para garantizar una organización y alineación precisa de las licencias con las necesidades operativas o empresariales en constante evolución.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

## Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

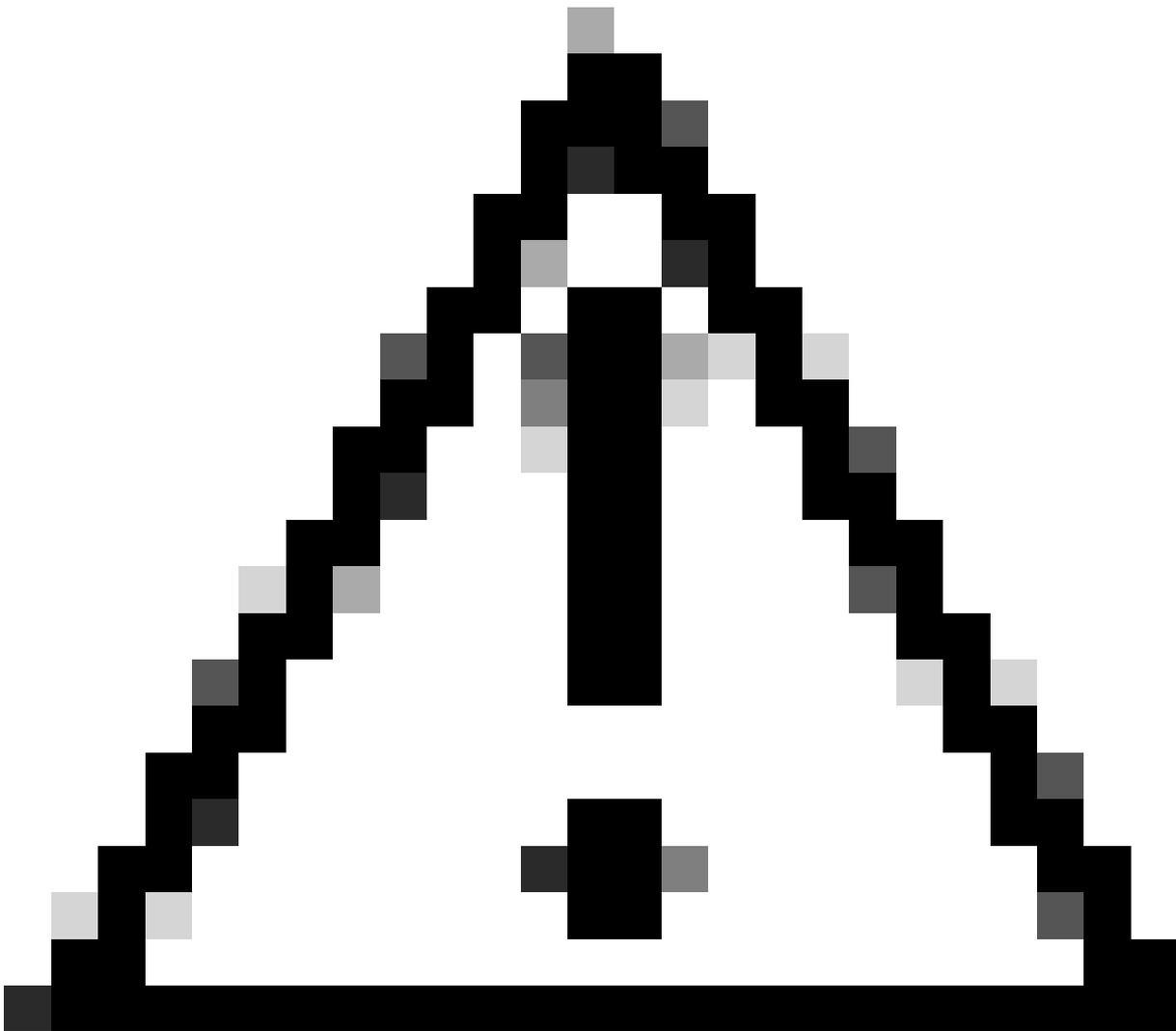
Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Account Management" (Administración de cuentas) y seleccione "Virtual Accounts" (Cuentas virtuales) en "Smart Account Management" (Administración de cuentas inteligente)

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual, desplácese hacia la derecha y haga clic en los tres puntos horizontales. Puede realizar lo siguiente:

- Cambie la cuenta principal seleccionando:

- Esta es una cuenta virtual de nivel superior
  - O BIEN anide esta cuenta virtual en la cuenta virtual seleccionada: Seleccione la cuenta virtual principal y haga clic en Guardar.
- Eliminar cuenta virtual: se eliminará permanentemente la cuenta virtual.
  - Establecer como cuenta virtual predeterminada
- 



Precaución: Los pedidos nuevos que no estén asignados a una cuenta virtual se asignarán a esta cuenta virtual de forma predeterminada.

---

Paso 6: Para la vista de 360 grados de la cuenta virtual, utilice la función de búsqueda para buscar el nombre de la cuenta virtual.

Resultado del paso: En el panel Cuenta virtual:

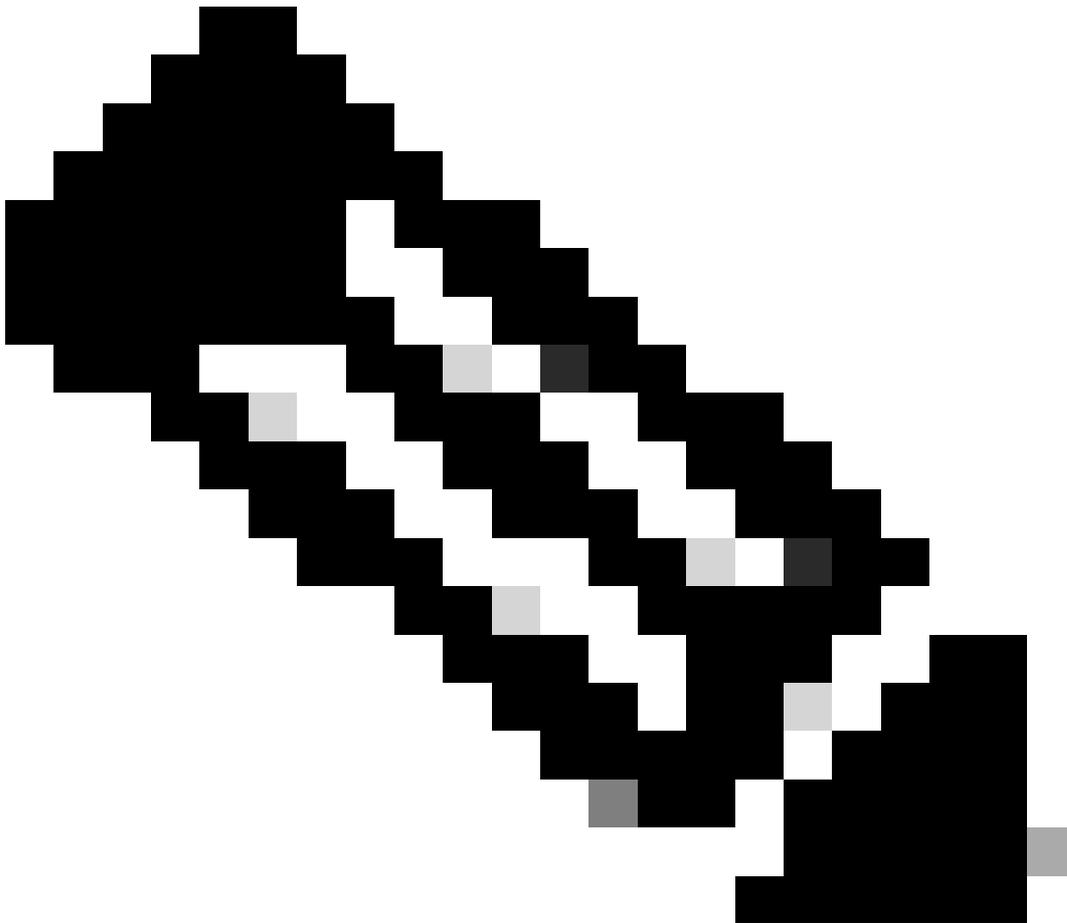
- Ficha Descripción general: Puede editar los detalles de la cuenta virtual.



Nota: Si una cuenta virtual tiene etiquetas existentes, el usuario puede editar los valores de las etiquetas.

- 
- Ficha Usuarios : Puede agregar usuarios/editar el alcance de acceso del usuario/eliminar usuarios.
  - Ámbito de acceso:
    - Sólo esta cuenta virtual
    - O Esta cuenta virtual y las cuentas anidadas en ella.
  - Función de usuario: seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
  - Introduzca las ID o direcciones de correo electrónico de Cisco (CCO), separadas por comas, y haga clic en Guardar.
  - Grupos de usuarios, puede crear grupos de usuarios en la cuenta virtual:
  - Ámbito de acceso:
    - Sólo esta cuenta virtual

- O Esta cuenta virtual y las cuentas anidadas en ella.
  - Función de usuario: seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
  - Detalles de acceso de usuario: Seleccione las cuentas a las que puede acceder el usuario y las funciones que puede realizar. Marque el nombre de la cuenta virtual para la que debe otorgarse acceso y haga clic en Guardar.
- 



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).