

# ¿Cómo puedo crear cuentas virtuales con mi cuenta inteligente en License Central (LC)?

## Introducción

Este documento describe los pasos para crear cuentas virtuales bajo una cuenta inteligente en Cisco License Central para organizar las licencias y lograr una administración optimizada.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

## Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Account Management" (Administración de cuentas) y seleccione "Virtual Accounts" (Cuentas virtuales) en "Smart Account Management" (Administración de cuentas inteligente)

Paso 5: Haga clic en Crear cuenta virtual en el panel.

Paso 6: Haga clic en Conceder acceso a cuenta virtual en el panel

Paso 7: Introduzca los detalles de la cuenta virtual

- Nombre (obligatorio)
- Descripción (opcional)
- Niveles de acceso:
  - Sin restricciones: se podrán realizar búsquedas en todos los selectores de cuentas de CLC, incluidas las herramientas de pedidos comerciales.
  - Restringido: NO aparecerá en los selectores de cuentas ni en las búsquedas. Para la asignación de pedidos, el usuario debe proporcionar el nombre de cuenta exacto.
- Puede establecer la cuenta virtual como cuenta virtual predeterminada (opcional): Cuenta en la que se depositan las licencias y las instancias de productos para esta cuenta inteligente.
- Fecha de finalización preferida (opcional): Fecha predeterminada en la que se deben renovar las suscripciones de software
- Cuenta principal:
  - Esta es una cuenta virtual de nivel superior
  - O BIEN, anide esta cuenta virtual en la cuenta virtual seleccionada seleccionando una cuenta virtual principal de la lista de cuentas virtuales mostrada.
- Etiquetas: El usuario puede agregar etiquetas para etiquetar cuentas virtuales para facilitar la búsqueda.

Paso 8: Haga clic en Crear cuenta virtual y ver detalles

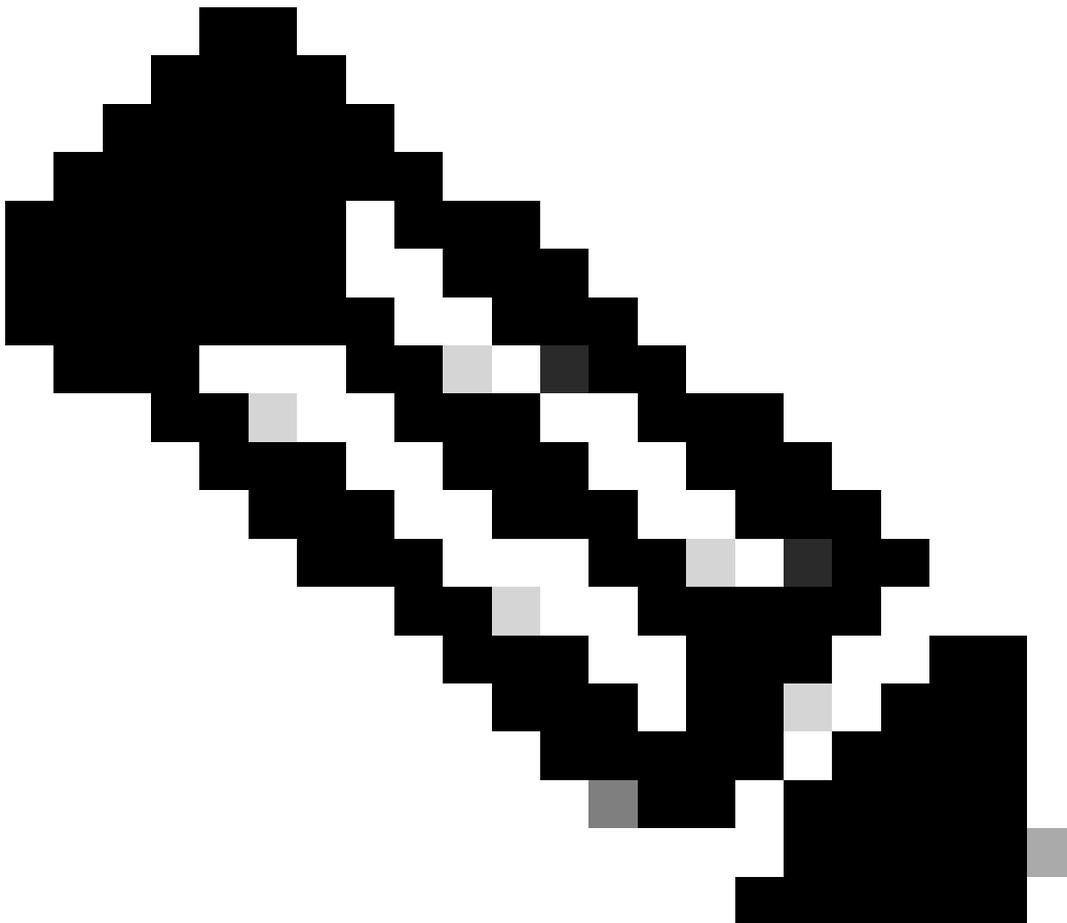
Paso 9: Se muestran las fichas Creada cuenta virtual con información general, Usuarios y grupos de usuarios.

Paso 10: En la ficha Usuarios, puede agregar usuarios a la cuenta virtual:

- Ámbito de acceso:
  - Sólo esta cuenta virtual
  - O Esta cuenta virtual y las cuentas anidadas en ella.
- Función de usuario: seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
- Introduzca las ID o direcciones de correo electrónico de Cisco (CCO), separadas por comas, y haga clic en Guardar.

Paso 11: En la ficha Grupos de usuarios, puede crear grupos de usuarios dentro de la cuenta virtual:

- **Ámbito de acceso:**
    - Sólo esta cuenta virtual
    - O Esta cuenta virtual y las cuentas anidadas en ella.
  - **Función de usuario:** seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
  - **Detalles de acceso de usuario:** Seleccione las cuentas a las que puede acceder el usuario y las funciones que puede realizar. Marque el nombre de la cuenta virtual para la que debe otorgarse acceso y haga clic en Guardar.
- 



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).