

¿Cómo puedo modificar los niveles de acceso del usuario en mi cuenta Smart Account, en License Central (LC)?

Introducción

Este documento describe los pasos para modificar el nivel de acceso de un usuario dentro de su cuenta inteligente en Cisco License Central, incluyendo cómo asignar o cambiar permisos.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
- Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
- Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Navegue hasta la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Administración de cuentas", y seleccione "Usuarios" bajo "Administración de cuentas inteligente"

Paso 5: Haga clic en el usuario cuyos niveles de acceso desea modificar O utilice la opción Filtros para filtrar los usuarios según las opciones de filtro disponibles en el menú desplegable Filtros.

Paso 6: Haga clic en Conceder acceso a cuenta virtual en el panel

Paso 7: En el panel Agregar usuario a estas cuentas virtuales

- Seleccione el ámbito de acceso:
 - Cuenta inteligente completa: El usuario tiene acceso a toda la cuenta inteligente
 - O Cuentas virtuales seleccionadas.
- Función de usuario:
 - Si el ámbito de acceso es Entire Smart Account, seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
 - Si el ámbito de acceso es Cuentas virtuales seleccionadas, seleccione Rol de usuario en el menú desplegable.



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).