

¿Cómo puedo crear grupos de usuarios para administrar usuarios dentro de mi cuenta inteligente, en License Central (LC)?

Introducción

Este documento describe los pasos para crear grupos de usuarios dentro de su cuenta inteligente existente en Cisco License Central para administrar de manera eficiente los permisos y simplificar la administración de usuarios.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Account Management" (Administración de cuentas) y seleccione "User Groups" (Grupos de usuarios) en "Smart Account Management" (Administración de cuentas inteligente)

Paso 5: Haga clic en Crear grupos de usuarios en el panel.

Paso 6: En el panel Agregar usuarios y detalles de grupo

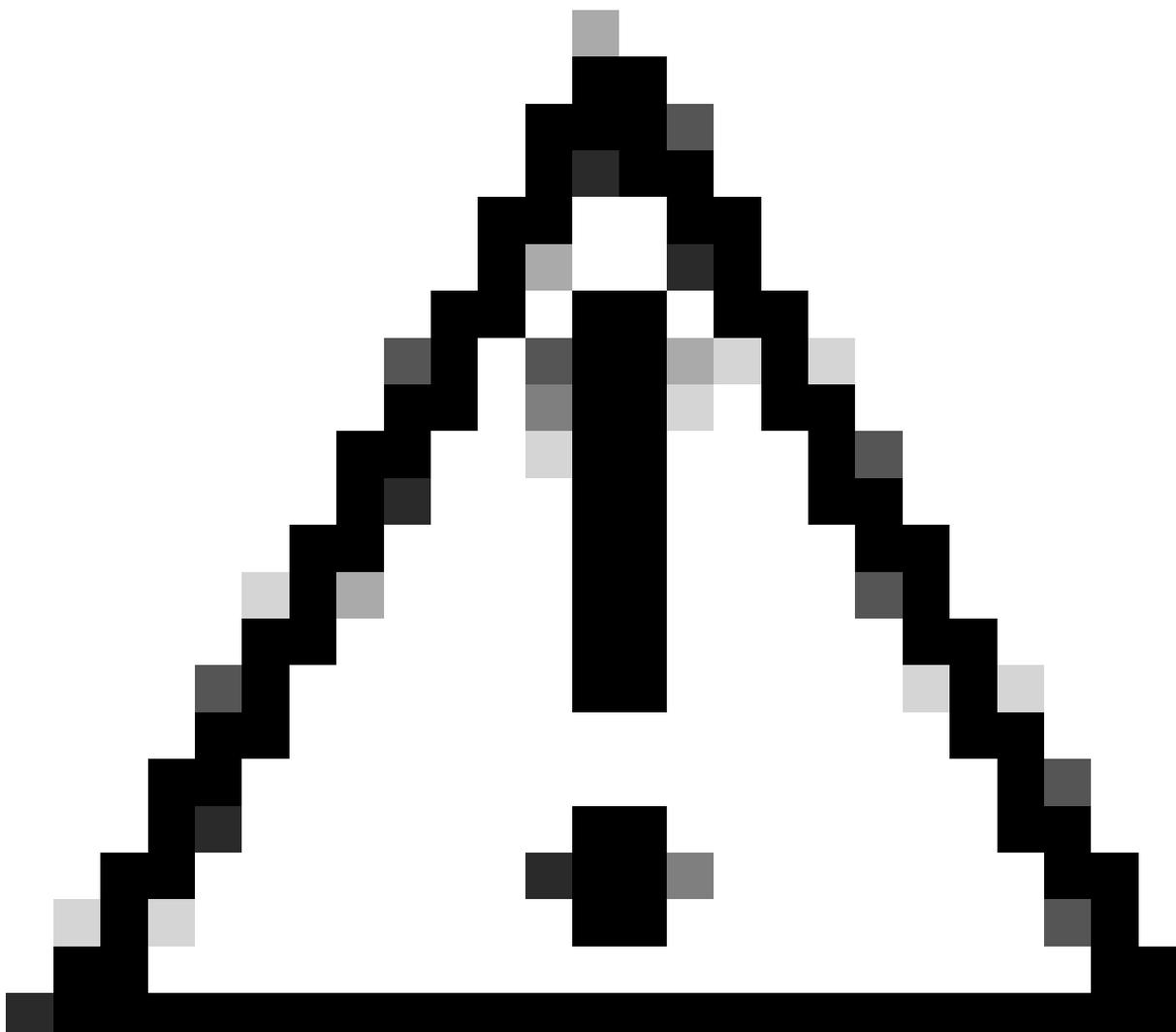
- Nombre de grupo de usuarios (obligatorio)
- Descripción (opcional)
- Introducir las ID o direcciones de correo electrónico de Cisco (CCO), separadas por comas
- O agregar desde CSV

Y Haga Clic En Next

Paso 7: En el panel Seleccionar cuentas virtuales

- Función de usuario: seleccione User Role (Función de usuario) en el menú desplegable.
- Marque el nombre de la cuenta virtual para la que debe otorgarse acceso y haga clic en Next (Siguiente)

Resultados del paso: se ha creado el grupo de usuarios. Aquí encontrará más información sobre el registro de eventos



Precaución: El registro de eventos le redirigirá a CSSM.



Nota:

- En el panel Grupos de usuarios, haga clic en la lista desplegable Más acciones para otorgar acceso de cuenta inteligente a grupos de usuarios externos. Introduzca el ID de búsqueda de solicitudes proporcionado en el mensaje de correo electrónico y siga los pasos para crear grupos de usuarios.
 - El usuario también puede desplazarse hacia la derecha hasta los tres puntos horizontales de un nombre de grupo de usuarios y realizar las siguientes acciones:
 - Editar usuarios
 - Editar la cuenta virtual a la que pueden acceder los usuarios
 - Eliminar grupo de usuarios
 - Solicitar acceso a otra cuenta inteligente
 - Enviar mensaje a miembros del grupo
 - Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha
-

Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).