

¿Cómo Puedo Recibir Notificaciones Relacionadas Con Mi Cuenta Inteligente?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a Smart Account con acceso de administrador de Smart Account



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a "Gestionar cuenta inteligente" y haga clic en "Gestionar cuenta".

Paso 4: Vaya a la ficha "Notificaciones" y haga clic en la subficha "Preferencias de notificación".



Nota:

- NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
- Solo los administradores de cuentas inteligentes tienen acceso a la ficha "Preferencias de notificación" para configurar las preferencias de notificación

Paso 5: Configure las preferencias de notificación y haga clic en "Guardar".



Nota: Para averiguar cuándo caducan sus licencias inteligentes: Inicie sesión en su cuenta y vaya a SSM. Haga clic en la pestaña Actividad. La caducidad de la licencia se muestra en la columna correspondiente. ID de respuesta: LC-S-19

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda solucionar, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).