

¿Cómo puedo administrar los niveles de acceso restringido/no restringido de una cuenta virtual?

Introducción

Este documento explica cómo administrar los niveles de acceso restringido y no restringido en una cuenta virtual para controlar los permisos de usuario y proteger los datos confidenciales de licencias.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de administrador de cuenta inteligente O función de administrador de cuenta virtual
- No se puede modificar una cuenta virtual distinta de la cuenta virtual PREDETERMINADA como nivel de acceso de la cuenta virtual PREDETERMINADA



Nota:

- No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
- Si necesita ayuda para crear una cuenta virtual, puede realizar la transacción a través de Solicitar licencia. Visite [Solicitar licencia](#) para obtener más información.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

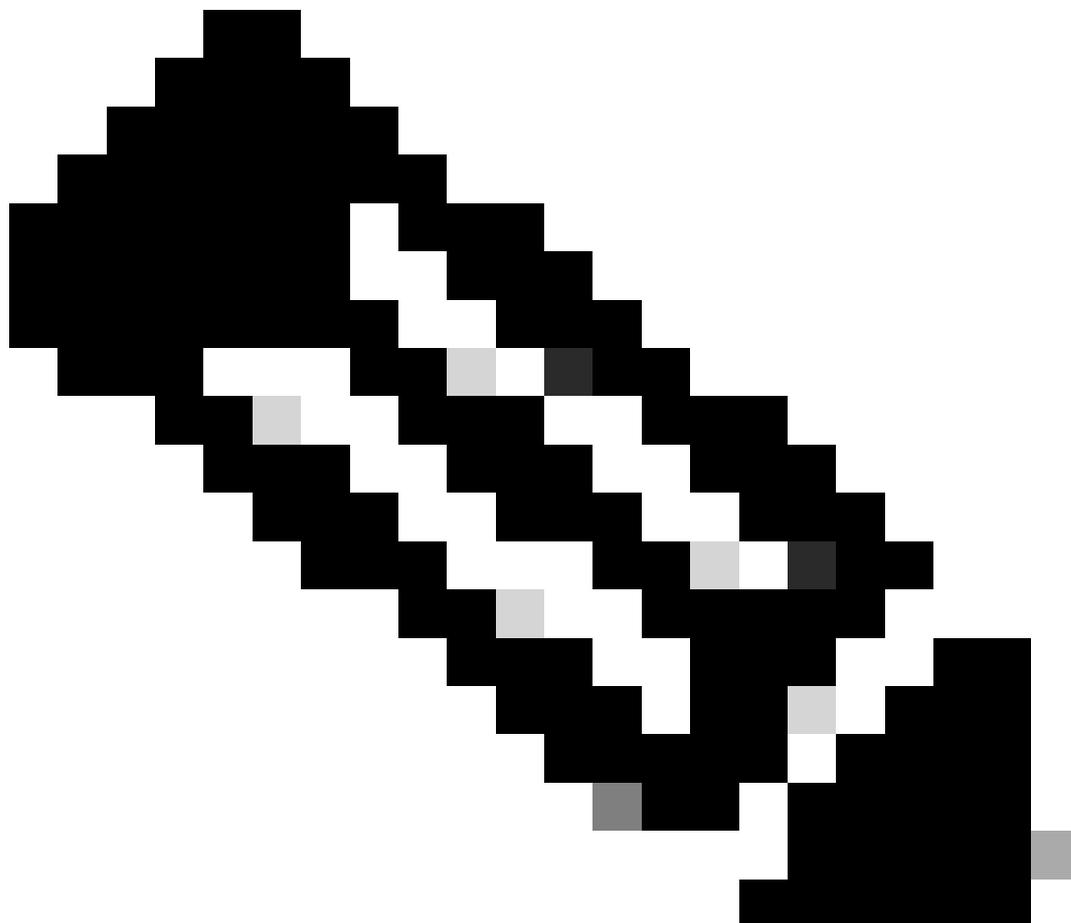
Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a Administrar cuenta inteligente y haga clic en Administrar cuenta.

Paso 4: Vaya a la ficha "Cuentas virtuales".

Paso 5: Haga clic en la cuenta virtual para la que debe establecerse el nivel de acceso.

Paso 6: En la página Editar cuenta virtual, seleccione el nivel de acceso deseado en el menú desplegable y haga clic en Aceptar.



Nota: Al establecer en Restringido, ningún usuario puede realizar búsquedas en esta cuenta virtual en las herramientas de Cisco Commerce

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda solucionar, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el

cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).