

# ¿Cómo puedo modificar los niveles de acceso de un usuario en una cuenta virtual?

## Introducción

Este documento describe los pasos para modificar los niveles de acceso de un usuario en una cuenta virtual para controlar los permisos y las funciones.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a una cuenta inteligente activa con la función de administrador de cuenta inteligente o de administrador de cuenta virtual



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

---

## Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Vaya a Administrar cuenta inteligente y haga clic en Administrar cuenta

Paso 4: Ir a la ficha Usuarios

Paso 5: Haga clic en el usuario cuyo acceso debe modificarse.

Paso 6: Haga clic en Asignar acceso a cuenta

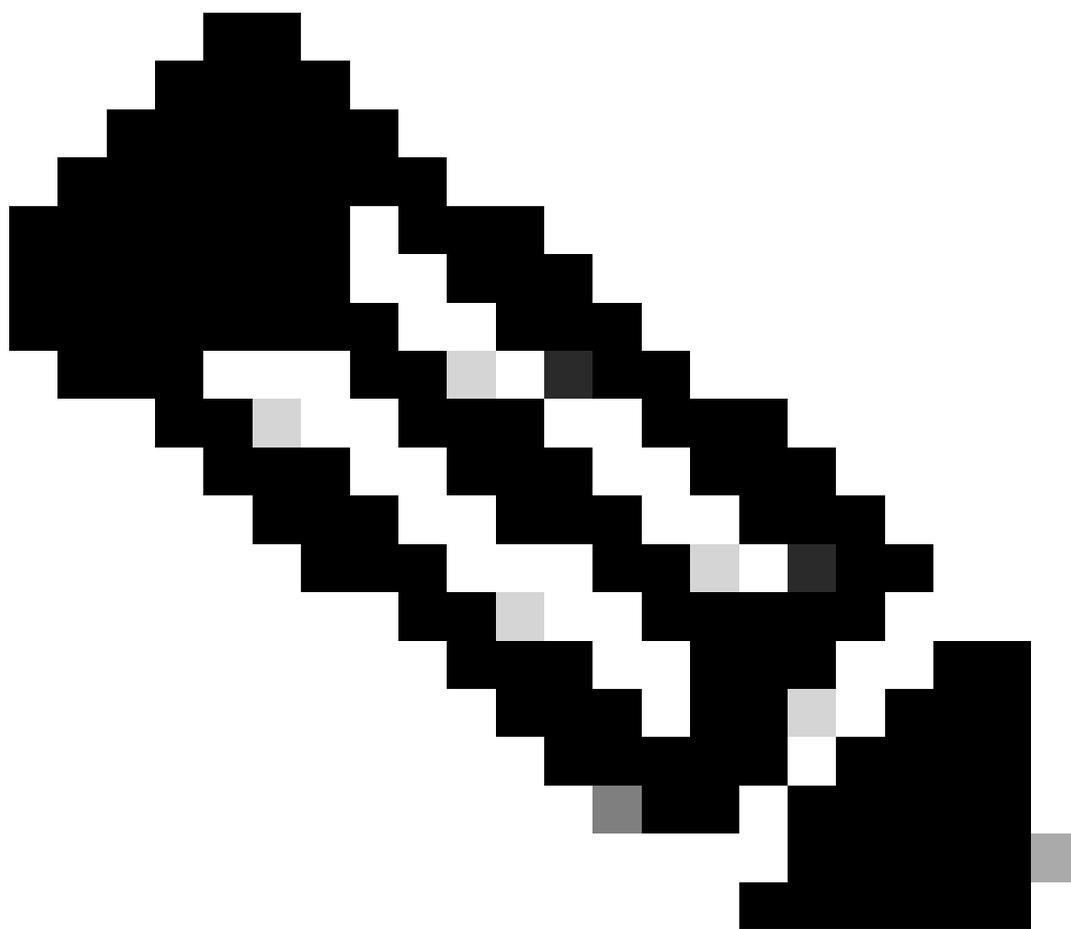
Paso 7: Seleccione el botón de opción 'Cuentas virtuales seleccionadas'

Paso 8: Elija la función de usuario que desee para el usuario en el menú desplegable "Función de usuario" y haga clic en "Aceptar"

Paso 9: En el asistente que se muestra, seleccione las cuentas virtuales del lado izquierdo para las que debe habilitarse la función de acceso seleccionada para el usuario

Paso 10: Realice una selección en función de las necesidades de acceso del usuario y haga clic en:

- Asignar sólo cuenta' en caso de que el acceso sea necesario para la cuenta virtual seleccionada
- Asignar cuenta e hijos en caso de que el acceso sea necesario tanto para la cuenta principal como para las cuentas secundarias asociadas



Nota: "Anular asignación de seleccionados" y "Anular asignación de todos" se pueden utilizar para anular la selección de cuentas virtuales en el asistente

---

Paso 11: Una vez que todo esté configurado en el asistente por requisito, confirme los cambios haciendo clic en Aceptar

## Resolución de problemas

1. No puedo editar el acceso de un usuario. Compruebe sus privilegios de usuario; SOLO el administrador de la cuenta inteligente o el administrador de la cuenta virtual tienen privilegios de modificación de acceso.

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda solucionar, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).