¿Cómo puedo modificar los niveles de acceso de los usuarios en mi cuenta inteligente?

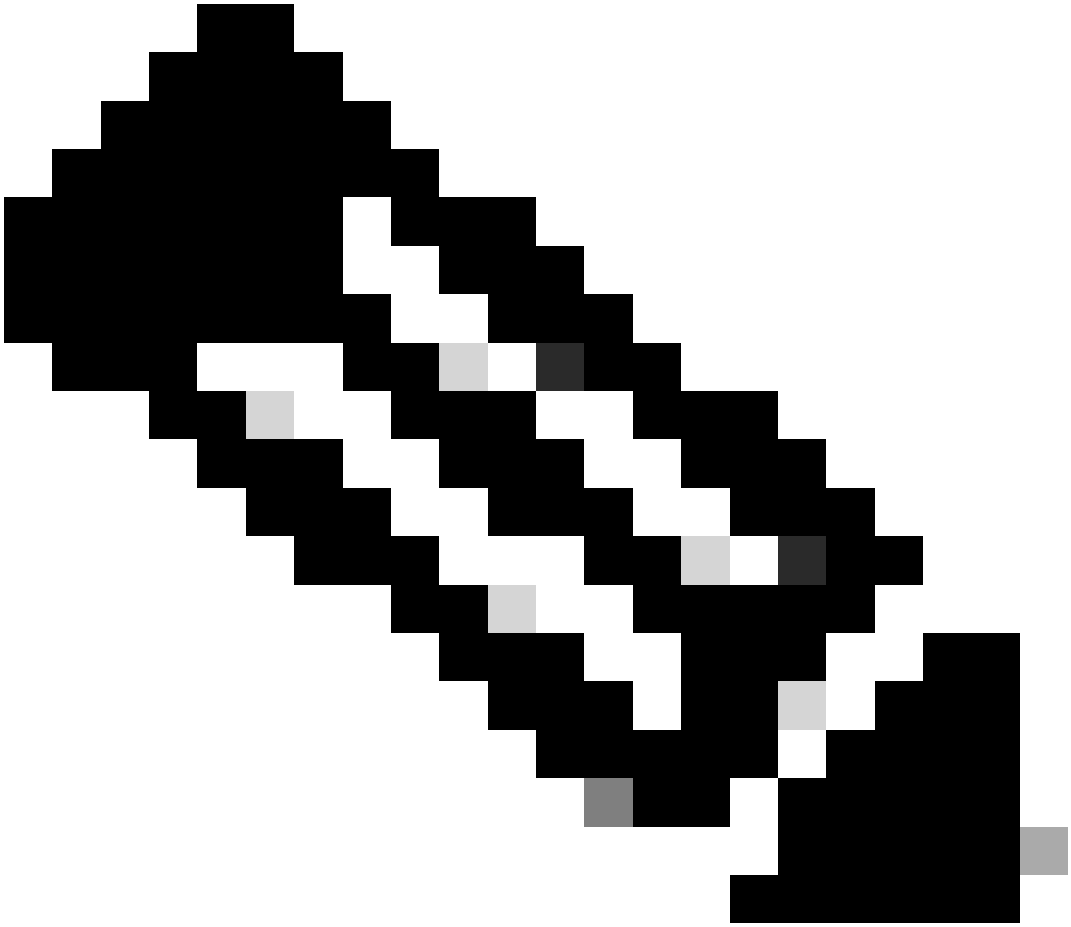
Introducción

Este documento describe los pasos para modificar el nivel de acceso de un usuario dentro de su Smart Account, incluyendo cómo asignar o cambiar permisos.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de Smart Account Administrator



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

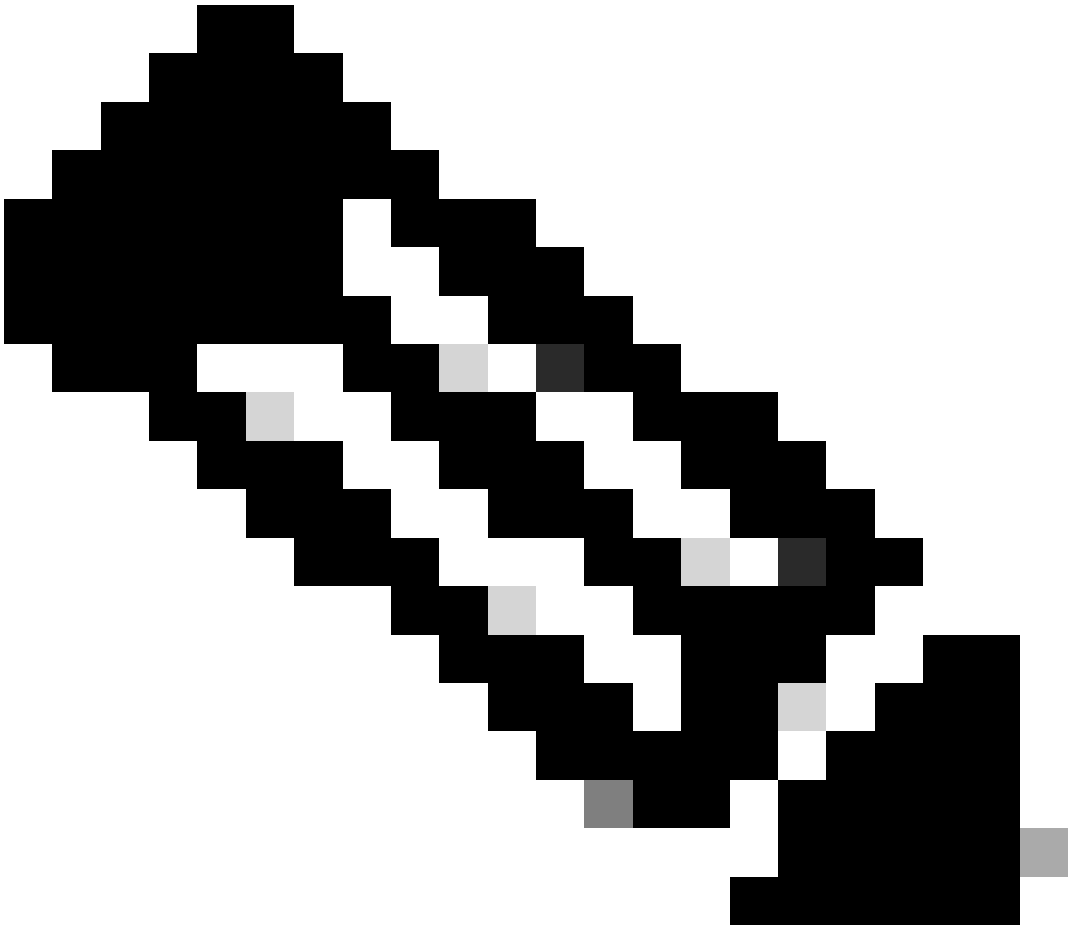
Paso 4: Haga clic en la opción Usuarios del menú del panel.

Paso 5: Haga clic en la ficha Usuarios.

Paso 6: Haga clic en el nombre de usuario cuyo nivel de acceso desee cambiar.

Paso 7: Haga clic en Asignar acceso a cuenta.

Paso 8: Seleccione el alcance de acceso que se proporcionará a los usuarios.



Nota: Al seleccionar las cuentas virtuales seleccionadas, aparece una ventana emergente en la que se pueden seleccionar las cuentas virtuales específicas

---

Paso 9: Elija el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Paso 10: Click OK.

Paso 11: Revise el acceso de usuarios y cuentas para ver si está completo y es preciso.

Resolución de problemas

1. No puedo editar el acceso de un usuario. Compruebe sus privilegios de usuario; SOLO el

administrador de la cuenta inteligente o el administrador de la cuenta virtual tienen privilegios de modificación de acceso. El administrador de la cuenta inteligente puede modificar los privilegios de usuario de toda la cuenta inteligente A y todas las cuentas virtuales de esa cuenta inteligente y el administrador de la cuenta virtual solo puede realizar modificaciones en los privilegios de usuario de las cuentas virtuales a las que tiene acceso de administrador.

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda solucionar, abra un caso en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo aquí.

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).