

¿Cómo puedo modificar una cuenta virtual?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso para asistencia con licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de administrador de cuenta inteligente (SA) o función de administrador de cuenta virtual (VA) para editar una cuenta virtual



Nota:

- No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
- Si necesita ayuda para crear una cuenta virtual, puede realizar la transacción a través de Solicitar licencia. Visite [Solicitar licencia](#) para obtener más información.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: Haga clic en Cuentas virtuales en el menú Panel.

Paso 5: Haga clic en el nombre de la cuenta virtual para editarla.

Paso 6: Haga clic en una de las fichas General, Usuarios o Grupos de usuarios para editar los detalles de la cuenta virtual.

Paso 7: Click OK.

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).