¿Cómo puedo crear grupos de usuarios para administrar usuarios en mi cuenta inteligente?

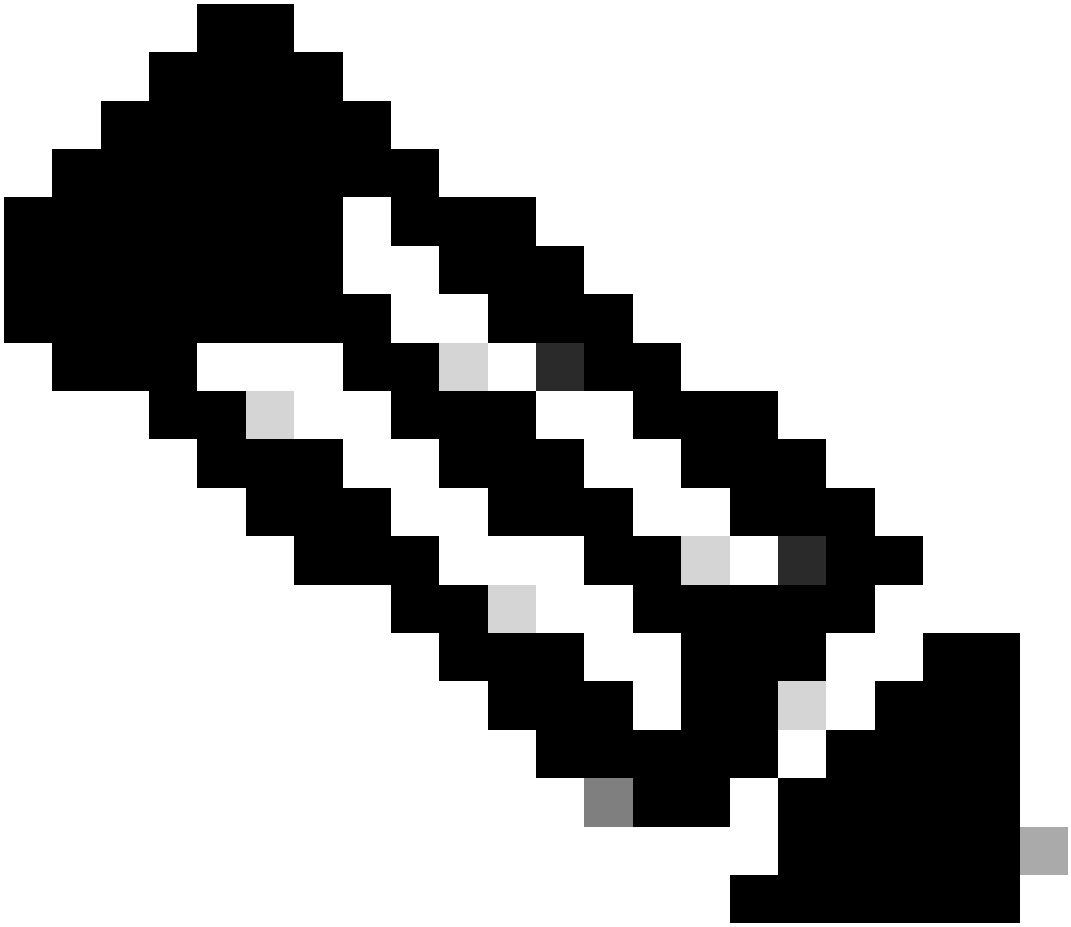
Introducción

Este documento describe los pasos para crear grupos de usuarios dentro de su cuenta inteligente existente para administrar de manera eficiente los permisos y simplificar la administración de usuarios.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener la función de administrador de cuenta inteligente o la función de administrador de cuenta virtual.



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: Haga clic en la opción Usuarios de la barra de menús.

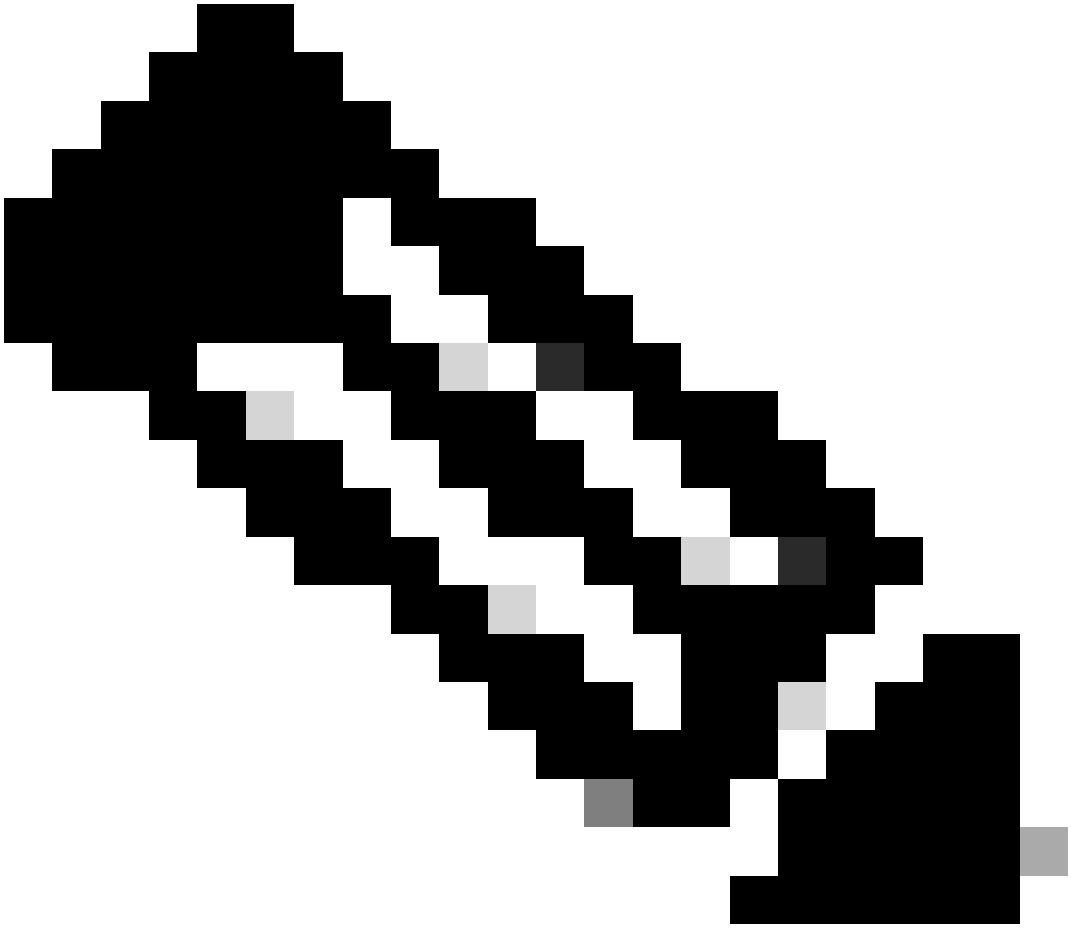
Paso 5: Seleccione la ficha Grupo de usuarios.

Paso 6: Haga clic en Crear grupo de usuarios.

Paso 7: Seleccione el nombre del grupo y los usuarios del grupo rellenando la información necesaria

Paso 7a: Para importar desde un archivo CSV: Haga clic en Cargar usuarios y arrastre y suelte el archivo

---



Nota: Puede elegir el método para seleccionar usuarios en el selector desplegable: agregar usuarios manualmente o importar desde un archivo CSV para agregar usuarios manualmente: introduzca los ID de usuario Cisco.com o las direcciones de correo electrónico

---

Paso 8: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 9: Haga clic en Asignar acceso a cuenta.

Paso 10: Seleccione el alcance de acceso que se proporcionará a los usuarios.

Paso 11: Elija el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Paso 12: Click OK.

Paso 13: Revise el acceso de usuarios y cuentas para ver si está completo y es preciso, y haga clic en Crear grupo de usuarios.

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el Administrador de casos de soporte (SCM).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo aquí.

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).