

# ¿Cómo puedo agregar una cuenta virtual a mi cuenta inteligente?

## Introducción

Este documento describe los pasos para crear cuentas virtuales bajo una cuenta inteligente para organizar licencias para una administración optimizada.

Para crear cuentas virtuales con una cuenta inteligente en Cisco License Central, vaya a [¿Cómo puedo crear cuentas virtuales con mi cuenta inteligente, en License Central \(LC\)?](#)

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de Smart Account Administrator



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

---

## Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: Haga clic en Cuentas virtuales en el menú Panel.

Paso 5: Haga clic en Crear cuenta virtual.

Paso 6: Introduzca valores para los atributos de la cuenta virtual y haga clic en Next (Siguiente).

Paso 7: Haga clic en Asignar usuarios.

Paso 8: Seleccione el alcance de acceso que se proporcionará a los usuarios.

Paso 9: Elija el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Otorgue privilegios al usuario asignando una o más funciones de usuario.

- Administrador de cuenta virtual: gestiona todos los aspectos de las cuentas virtuales.
- Usuario de cuenta virtual: gestiona los recursos de esta cuenta virtual concreta, pero no puede agregar ni eliminar cuentas virtuales ni gestionar el acceso de los usuarios.
- Visor de cuentas virtual: tiene privilegios de SOLO visualización.

Paso 10: Elija el método para agregar usuarios en el selector desplegable: Agregue usuarios manualmente o importe desde un archivo CSV.

Paso 10a: Para Agregar Usuario Manualmente: Introduzca las direcciones de correo electrónico o las ID de Cisco.com de los usuarios y haga clic en Agregar

O

Paso 10b: Para importar desde un archivo CSV: Haga clic en Cargar usuarios

Paso 11: Haga clic en Next (Siguiente)

Paso 12: Revise los detalles de la cuenta virtual, la lista de usuarios y haga clic en Crear cuenta virtual

## Resolución de problemas

A: Problema de correo electrónico encontrado; considere la posibilidad de crear una cuenta de Cisco.

Vaya a Profile Management <https://id.cisco.com>

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el

cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).