

¿Cómo puedo agregar usuarios a mi cuenta Smart Account?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de Smart Account Administrator para la cuenta a la que debe agregar usuarios
- El usuario que se va a agregar debe tener una ID de CCO activa

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en el enlace Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: Haga clic en la opción Usuarios en la barra de menús.

Paso 5: Seleccione la pestaña Users (Usuarios) y haga clic en Add Users (Agregar usuarios).

Paso 6: Elija el método para seleccionar usuarios del selector desplegable: Agregar usuarios manualmente o Importar desde archivo CSV.

Paso 6a: Para agregar usuarios manualmente: introduzca los ID de Cisco.com o las direcciones de correo electrónico de los usuarios y haga clic en Agregar.

O

Paso 6b: Para importar desde un archivo CSV: haga clic en Cargar usuarios y arrastre y suelte el archivo. Haga clic en Add (Agregar).

Paso 7: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 8: seleccione el alcance de acceso que desea proporcionar al usuario.

Paso 9: Seleccione el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Paso 10: Haga clic en Next (Siguiete).

Paso 11: Revise el acceso de usuarios y cuentas para ver si está completo y es preciso, y haga clic en Agregar usuarios.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).