

¿Cómo puedo agregar usuarios a mi cuenta inteligente?

Introducción

Este documento explica el proceso paso a paso para agregar usuarios a su Smart Account y garantizar el acceso y la asignación de roles adecuados para la administración de licencias.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de Smart Account Administrator para la cuenta a la que debe agregar usuarios
- El usuario que se va a agregar debe tener una ID de CCO activa



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en el enlace Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: Haga clic en la opción Usuarios de la barra de menús.

Paso 5: Seleccione la ficha Users (Usuarios) y haga clic en Add Users (Agregar usuarios).

Paso 6: Elija el método para seleccionar usuarios en el selector desplegable: Agregue usuarios

manualmente o importe desde un archivo CSV.

Paso 6a: Para Agregar Usuario Manualmente: Introduzca las direcciones de correo electrónico o las ID de Cisco.com de los usuarios y haga clic en Agregar.

O

Paso 6b: Para importar desde un archivo CSV: Haga clic en Cargar usuarios y arrastre y suelte el archivo. Haga clic en Add (Agregar).

Paso 7: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 8: Seleccione el alcance de acceso que se proporcionará a los usuarios.

- Al usuario se le puede asignar una de las funciones de usuario para la cuenta inteligente completa O
- Se puede asignar al usuario una de las funciones de usuario de las cuentas virtuales seleccionadas.

Paso 9: Elija el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Otorgue privilegios al usuario asignando una o más funciones de usuario.

- Administrador de Smart Account: gestiona todos los aspectos de las cuentas inteligentes y virtuales.
- Aprobador de cuenta inteligente: solo puede aprobar acuerdos legales de cuentas en nombre del propietario de la cuenta inteligente. No incluye privilegios de usuario o administrador.
- Usuario de cuenta inteligente: gestiona los recursos de todas las cuentas virtuales, pero no puede agregar ni eliminar cuentas virtuales ni gestionar el acceso de los usuarios.
- Smart Account Viewer: tiene privilegios de SOLO visualización.

O

- Asignar funciones SÓLO a cuentas virtuales específicas: permitir acceso de administrador/usuario/visor solo a determinadas cuentas virtuales.

Paso 10: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 11: Revise el acceso de usuarios y cuentas para ver si está completo y es preciso, y haga clic en Agregar usuarios.

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).