

¿Cómo puedo eliminar una cuenta Cisco License On-Prem (CLP) en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento proporciona una guía paso a paso para eliminar una cuenta de Cisco License On-Prem (CLP) en los entornos Cisco License Central (CLC) y Cisco License On-Prem (CLP).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Acceso de administrador a Cisco License On-Prem (CLP)
- El usuario que accede a CLC debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Administrador de cuenta inteligente
 - Administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Elimine todas las instancias de productos (PI) de todas las cuentas virtuales locales de la cuenta inteligente de licencias in situ (CLP) de Cisco.

- Para obtener instrucciones, haga clic aquí. [¿Cómo puedo eliminar un dispositivo de una implementación de Cisco License On-Prem \(CLP\)?](#)

Paso 2: Sincronice el entorno CLP con Cisco License Central (CLC) para confirmar que todas las instancias de productos (PI) se han eliminado correctamente.

- Haga clic aquí para obtener instrucciones: [¿Cómo puedo realizar la sincronización de Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)



Nota: Para garantizar que la eliminación de instancias de productos se refleja en Cisco License Central (CLC), se debe realizar una sincronización después de eliminar las instancias del entorno CLP. Como origen de la verdad para todas las instancias registradas, CLP debe iniciar esta sincronización para actualizar los registros en CLC.

Paso 3: Desactivación de la cuenta local. Acceda al portal Cisco License On-Prem (CLP) en: (Dirección [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Paso 4: Vaya a la pestaña Admin Workspace en el menú de la izquierda.

Paso 5: Seleccione la pestaña Cuentas locales en el menú de la izquierda para ver la lista de cuentas asociadas.

Paso 6: Utilice la función de búsqueda para localizar la cuenta que desea desactivar.

Paso 7: Haga clic en el icono de tres puntos en la columna situada más a la izquierda y seleccione Desactivar.

Paso 8: Introduzca un motivo de desactivación y direcciones de correo electrónico adicionales (opcional) para que se puedan incluir en el correo electrónico enviado al solicitante.

Paso 9: Haga clic en Desactivar.

Resultados del paso: El estado de la cuenta local aparecerá como Inactivo.

Puede elegir uno de los dos métodos siguientes para completar la eliminación.

Método A: Eliminación en línea

Paso 10: Localice la cuenta CLP inactiva, haga clic en el icono de tres puntos y seleccione Quitar (en línea).

Paso 11: Haga clic en Remove en la ventana emergente.

Resultados del paso: La cuenta en las instalaciones se elimina tanto del portal de licencias en las instalaciones de Cisco como de la cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC).

Método B: Eliminación sin conexión

Siga los pasos del 1 al 9, tal como se indica arriba

Paso 10: Busque la cuenta CLP inactiva, haga clic en el icono de tres puntos y seleccione Quitar manualmente (sin conexión).

Paso 11: En la ventana emergente, haga clic en Eliminar en la esquina inferior derecha de la página.

Resultados del paso: Se generará un archivo de sincronización y se descargará en la unidad local.

Paso 12: Inicie sesión en [Cisco Software Central](#) y haga clic en Access Cisco License Central.

Paso 13: Introduzca el nombre de su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para

localizar la cuenta inteligente vinculada a su cuenta local.

Paso 15: En el menú de la izquierda, haga clic en la pestaña Devices y seleccione Manual Synchronization en la sección Device Connections.

Paso 16: Haga clic en Cargar archivo de sincronización (situado en la esquina superior derecha)

Paso 17: Seleccione el archivo de eliminación que guardó en el paso 11 y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Paso 18: Revise la información y confirme.

Resultados del paso: Recibirá un mensaje de confirmación que le informará de que la cuenta local se ha eliminado correctamente.

Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).