

¿Cómo puedo resolver un problema de conectividad con Cisco License On-Prem (CLP) para dispositivos ya registrados?

Introducción

Este documento describe los pasos sistemáticos de solución de problemas para resolver los problemas de conectividad con los dispositivos registrados en el portal Cisco License On-Prem (CLP).

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y una contraseña válidas de Cisco.com (CCO) con acceso a la cuenta inteligente o virtual correspondiente.
- Acceso de administrador a Cisco License On-Prem (CLP).

Pasos

Si experimenta problemas de conectividad con un dispositivo ya registrado, realice los siguientes pasos en orden:

Paso 1: Verifique que el dispositivo pueda alcanzar el servidor On-Prem ejecutando el comando ping o telnet desde la CLI del dispositivo:

- ping <on-premim server IP address>

Paso 2: Si existe un servidor proxy entre el dispositivo y el servidor local, asegúrese de que el proxy está configurado para permitir el tráfico del dispositivo al servidor CLP. Si sospecha que el proxy está bloqueando el tráfico, póngase en contacto con su equipo de administración de red o proxy para revisar los registros y ajustar las políticas.

Paso 3: Si se confirma la conectividad de red, intente actualizar la conexión del dispositivo:

- Para dispositivos con licencia inteligente (SL): Ejecute el comando "license smart renew auth" desde la CLI del dispositivo.
- Para los dispositivos con licencia inteligente mediante políticas (SLP): Ejecute el comando "license smart sync local" desde la CLI del dispositivo.



Nota: Espere unos minutos a que finalice el proceso antes de comprobar si se ha actualizado el estado de la conexión.

Paso 4: Si la alerta "La instancia del producto no pudo conectarse" persiste en la GUI de CLP (en la ficha Licencias > Dispositivos > Inventario de dispositivo > Estado de conexión del dispositivo), es posible que el registro esté dañado. En este caso, quite el dispositivo del portal CLP y realice un nuevo registro.

- Haga clic aquí para obtener instrucciones: [¿Cómo puedo eliminar un dispositivo de una implementación de Cisco License On-Prem \(CLP\)?](#)
- Haga clic aquí para obtener instrucciones: [¿Cómo puedo registrar un dispositivo en una implementación de Cisco License On-Prem \(CLP\)?](#)

Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).