

¿Cómo puedo corregir el problema de discordancia en el recuento de licencias entre Cisco License On-Prem (CLP) y CSSM?

Introducción

Este documento explica los pasos que se deben seguir para corregir la discordancia en el recuento de licencias cuando se encuentra entre Cisco License On-Prem (CLP) y Cisco Cloud (CSSM).

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a Cisco License On-Prem (CLP)

Pasos

Para resolver el problema de discordancia del recuento de licencias entre Cisco License On-Prem (CLP) y Cisco Cloud (CSSM), siga estos pasos:

Si el servidor en las instalaciones está conectado a Internet, compruebe si el servidor puede hacer ping a Cisco Cloud siguiendo estos pasos.

Paso 1: Inicie sesión en la CLI local.

Paso 2: Compruebe el alcance escribiendo los siguientes comandos

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Paso 3: Si se encuentra en el proxy, compruebe la disponibilidad escribiendo los siguientes comandos

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

Si la conexión se realiza correctamente, se puede acceder a la nube de Cisco y, si no es así, podría haber un problema con la conectividad in situ.

- Si se puede acceder a la nube de Cisco, puede realizar la sincronización de red completa.
- Si no se puede acceder a la nube de Cisco, puede realizar una sincronización manual completa

Para realizar esta acción, haga clic en: [¿Cómo puedo realizar la sincronización de Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).