

¿Cómo puedo corregir el problema de discordancia en el recuento de licencias entre SSM On-Prem y Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica los pasos que se deben seguir para corregir la discordancia en el recuento de licencias cuando se encuentra entre la implementación en las instalaciones de SSM y Cisco License Central (CLC).

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
 - Administrador de cuenta inteligente
 - Administrador de cuenta virtual

Pasos

Para resolver el problema de discordancia del recuento de licencias entre SSM On-Prem y Cisco

License Central (CLC), siga estos pasos:

Si el servidor en las instalaciones está conectado a Internet, compruebe si el servidor puede hacer ping a Cisco Cloud siguiendo estos pasos.

Paso 1: Inicie sesión en la CLI local.

Paso 2: Compruebe el alcance escribiendo los siguientes comandos.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Paso 3: Si está en el proxy, compruebe la disponibilidad escribiendo los siguientes comandos.

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

Si la conexión se realiza correctamente, se puede acceder a la nube de Cisco y, si no es así, podría haber un problema con la conectividad in situ.

- Si se puede acceder a la nube de Cisco, puede realizar la sincronización de red completa.
- Si no se puede acceder a la nube de Cisco, puede realizar una sincronización manual completa.

Para realizar esta acción, haga clic en: [¿Cómo puedo realizar la sincronización SSM en las instalaciones con Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador](#)

[de casos de asistencia de Cisco.](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).