

# ¿Cómo puedo eliminar un dispositivo de una implementación de Cisco License On-Prem (CLP)?

## Introducción

Este documento proporciona una guía paso a paso para eliminar un dispositivo de una implementación de Cisco License On-Prem (CLP).

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Una cuenta inteligente de Cisco activa.
- Una ID de usuario y una contraseña Cisco.com (CCO) válidas.
- Acceso de administrador al portal Cisco License On-Prem (CLP).
- Acceso a la cuenta inteligente específica que contiene el dispositivo que desea eliminar.

## Pasos

Paso 1: Acceda al portal Cisco License On-Prem (CLP) en ([https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview)).

Paso 2: Vaya a la ficha Workspace en el menú de la izquierda y seleccione Licensing.

Paso 3: Navegue hasta la sección On-Prem Account (Cuenta local) en el menú de la izquierda. Puede seleccionar la cuenta directamente o utilizar la función de búsqueda para localizar la cuenta que desea gestionar.

Paso 4: Una vez seleccionada la cuenta local, aparecerán opciones de menú adicionales. Vaya a la pestaña Dispositivos y seleccione Inventario de dispositivos.

Resultados del paso: El panel mostrará una vista consolidada de todos los dispositivos asociados a la cuenta inteligente seleccionada.

Paso 5: Utilice la barra de búsqueda para localizar el dispositivo por identificador de dispositivo, número de producto, nombre de dispositivo u otros criterios.

Paso 6: Seleccione el dispositivo y, a continuación, haga clic en los 3 puntos de la columna situada más a la derecha.

Paso 7: Seleccione la opción Remove Device en el menú desplegable.

Resultados del paso: ¿Eliminar dispositivo? Aparecerá una ventana emergente. Lea el mensaje de precaución.

Paso 8: Haga clic en Quitar dispositivo.



Nota:

- Para asegurarse de que la eliminación se refleja correctamente en los registros, debe realizar un proceso de sincronización: [¿Cómo puedo realizar la sincronización de Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)
- Para los dispositivos con CSLU, siga el mismo proceso de eliminación en el portal en las instalaciones. Después de la eliminación, es necesario [abrir un caso de soporte](#) para quitar manualmente el dispositivo de Cisco License Central (CLC).

---

## Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).