

¿Cómo puedo habilitar las notificaciones de correo electrónico mediante SMTP en la implementación de Cisco License On-Prem (CLP)?

Introducción

Este documento proporciona una guía paso a paso para configurar las notificaciones de correo electrónico mediante el Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Si activa esta función, podrá recibir resúmenes automatizados sobre el estado del dispositivo, el uso de la licencia y las actividades de sincronización.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a Cisco License On-Prem (CLP)
- Detalles del servidor SMTP (IP del servidor, puerto y credenciales de autenticación, si es necesario)

Pasos

Configuración de los parámetros del servidor SMTP

Paso 1: Acceda al portal Cisco License On-Prem (CLP) en:
https://<IP_Address>:8443/admin/#/mainview.

Paso 2: Vaya al área de trabajo de administración desde el menú de la izquierda.

Paso 3: Seleccione la ficha Configuración y, a continuación, haga clic en la ficha Correo electrónico de la parte superior de la página.

Paso 4: En la sección Notificaciones por correo electrónico, proporcione los siguientes detalles:

- Servidor SMTP: La dirección IP o el nombre de host de su servidor de correo.
- Puerto SMTP: El número de puerto que utiliza el servidor de correo.
- Enviar correo electrónico desde: La dirección de correo electrónico que aparecerá como remitente.
- Requerir autenticación: Active esta casilla si el servidor SMTP requiere credenciales y proporciona los detalles necesarios.

Paso 5: Haga clic en Apply para guardar su configuración SMTP.

Activación de notificaciones por correo electrónico para una cuenta in situ

Paso 1: Acceda al portal Cisco License On-Prem (CLP) en:
https://<IP_Address>:8443/admin/#/mainview.

Paso 2: Vaya al espacio de trabajo de licencias desde el menú de la izquierda.

Paso 3: Seleccione la cuenta local adecuada en la pestaña Cuenta local.

Paso 4: Una vez seleccionada la cuenta, aparecerán fichas adicionales en el menú de la izquierda. Vaya a la pestaña On-Prem Account Management

Paso 5: En Configuración, seleccione Configuración de notificación de correo electrónico.

Paso 6: En la página Configuración de notificación de correo electrónico, active la casilla Recibir correos electrónicos resumidos.

Paso 7: Haga clic en +Agregar dirección de correo electrónico adicional para incluir los destinatarios que deben recibir estas notificaciones.

Paso 8: Seleccione las cuentas virtuales locales en el menú desplegable para las que desea recibir informes de resumen.

Paso 9: Establezca la frecuencia de notificación en diaria, semanal o mensual.

Paso 10: Seleccione las categorías de notificación específicas que desea incluir en el correo electrónico de resumen:

- Notificaciones de licencias
- Notificaciones de dispositivos
- Notificaciones de sincronización

Paso 11: Haga clic en Apply para finalizar la configuración.

Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).