

# ¿Cómo puedo cambiar el nombre de mi cuenta Cisco License On-Prem (CLP) en Cisco License Central (CLC)?

## Introducción

Este documento proporciona una guía paso a paso para ver y cambiar el nombre de las cuentas Cisco License On-Prem (CLP) asociadas a una cuenta Smart Account en Cisco License Central (CLC).

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa.
- Acceso a la cuenta inteligente asociada a las cuentas CLP
- Acceso al portal Cisco License On-Prem (CLP).
- El usuario que accede a Cisco License Central (CLC) debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

# Pasos

Paso 1: Inicie sesión en [Cisco Software Central](#) con sus credenciales Cisco.com.

Paso 2: En la sección Cisco License Central, haga clic en Access Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca los detalles de su cuenta Smart Account o utilice la función de búsqueda para localizar la cuenta vinculada a su entorno CLP.

Paso 4: Vaya al menú de la izquierda, haga clic en la pestaña Devices y seleccione Device Managers en la sección Device Connections.

Resultados del paso: Se mostrará una lista de todas las cuentas CLP asociadas a la cuenta inteligente seleccionada en la columna Device Manager Name.



Nota:

- Todos los detalles relacionados con la cuenta de Cisco License On-Prem (CLP) se consolidan en un panel:
- Cuenta virtual
- Tipo de administrador de dispositivos Dispositivos administrados
- Estado de conexión de licencias
- Última sincronización, etc.
- Puede utilizar la opción Filtros o la barra de búsqueda para localizar una cuenta específica.
- Además, puede hacer clic en el icono Configuración de tabla (icono de engranaje) de la columna situada más a la derecha para personalizar las columnas visibles.

---

Paso 5: Aplique un filtro para establecer el tipo de administrador de dispositivos en Cuenta en las instalaciones. Busque la cuenta CLP específica cuyo nombre desee cambiar y, a continuación, haga clic en el botón de tres puntos en la columna situada más a la derecha.

Paso 6: Seleccione Rename en el menú desplegable.

Resultados del paso: Aparecerá una ventana emergente Cambiar el nombre del administrador de dispositivos.

Paso 7: Introduzca el nuevo nombre del administrador de dispositivos en el campo Device Manager Name (Nombre del administrador de dispositivos).

Paso 8: Haga clic en Rename.

Resultados del paso: Se cambiará el nombre del administrador de dispositivos.

## Resolución de problemas

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).