

¿Cómo puedo acceder a un registro de eventos de licencia detallado con el historial de transacciones completo en License Central (LC)?

Introducción

Este documento describe una vista centrada en las transacciones de licencias que proporciona información detallada sobre las actividades relacionadas con cada licencia dentro de la cuenta inteligente y la cuenta virtual, en la Central de licencias.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Event history" (Historial de eventos) y seleccione "Event Log" (Registro de eventos).

a. Haga clic en Filtros para seleccionar y ordenar los datos según las preferencias del usuario.

- Usuario: los usuarios pueden seleccionar el nombre de usuario para el que debe mostrarse el registro de eventos.
- Tipo de Evento: los usuarios pueden seleccionar el tipo de evento adecuado para garantizar un seguimiento preciso del registro de eventos.
- Evento: los usuarios pueden seleccionar el evento adecuado para garantizar un seguimiento preciso del registro de eventos.
- Fecha: los usuarios pueden seleccionar entre las opciones del intervalo de fechas especificado para mostrar los registros de eventos de esa hora.

b. Active las casillas de verificación de la columna Fecha del informe de detalles del registro de eventos.

c. Haga clic en la opción Exportar seleccionada en la barra de menús.

d. Puede seleccionar el formato de descarga del informe entre CSV o XLSX y hacer clic en Exportar.

Paso 5: O bien, vaya a la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Event history" (Historial de eventos) y seleccione "License Transaction Log" (Registro de transacciones de licencias).



Nota:

- Esta es una página de solo visualización diseñada para alojar la vista de tipo de transacción de licencia.
- Los usuarios pueden desplazarse hacia la derecha, en la columna Detalles adicionales, y hacer clic en Ver detalles de una transacción de licencia individual.

a. Haga clic en Filtros para seleccionar y ordenar los datos según las preferencias del usuario.

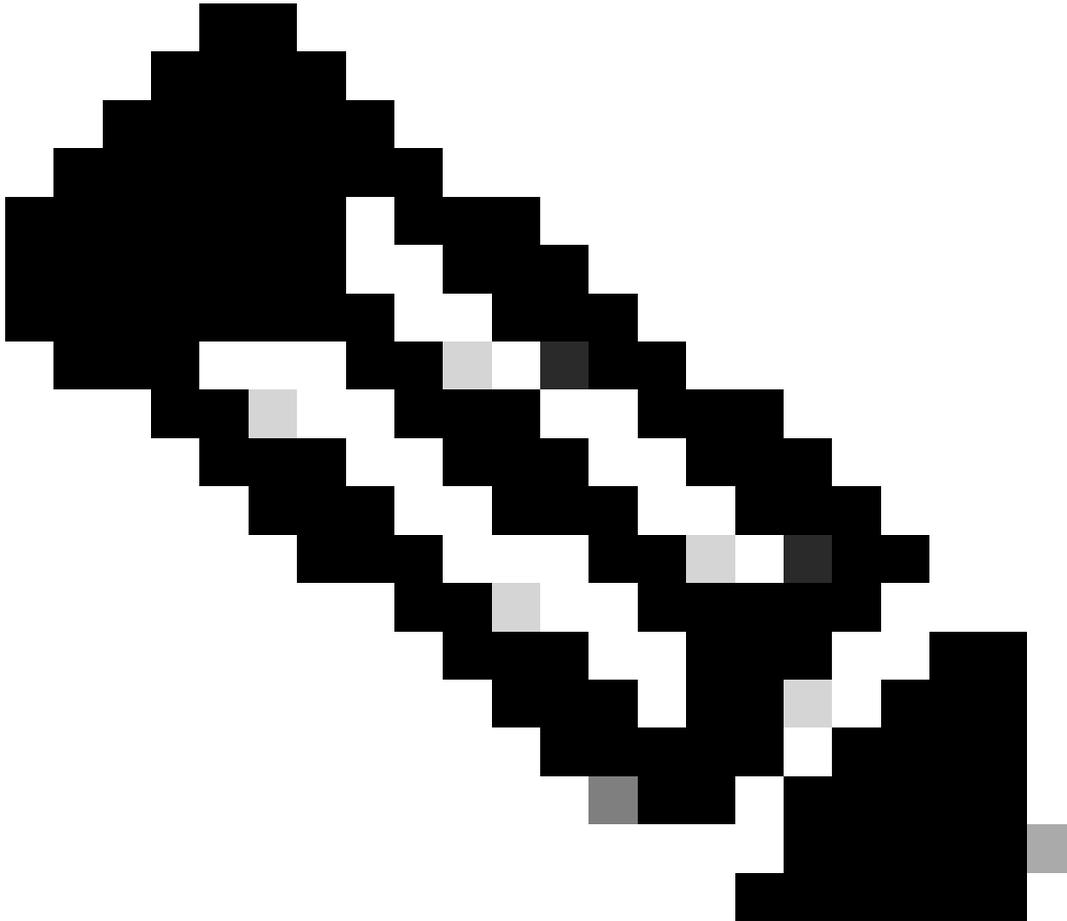
- Estado de licencia: Activo y vencido
- Fecha de transacción: los usuarios pueden seleccionar entre las opciones del rango de fechas dado para mostrar el Registro de transacciones de licencias para ese momento.
- Fecha de inicio de licencia: los usuarios pueden seleccionar entre las opciones del rango de fechas dado para mostrar el Registro de transacciones de licencias para ese momento.
- Fecha de vencimiento de la licencia: los usuarios pueden seleccionar entre las opciones del rango de fechas dado para mostrar el Registro de transacciones de licencias para ese momento.

- Tipo de transacción

b. Active las casillas de la columna Fecha y hora del informe detallado del registro de transacciones de licencias.

c. Haga clic en la opción Exportar seleccionada en la barra de menús.

d. El informe del Registro de transacciones de licencias se descarga en formato XLSV.



Nota:

- Registros de eventos de CLC para mostrar todos los registros de eventos de CSSM y los registros de eventos creados desde CLC.
 - Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
-

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).