

En la Central de licencias, ¿cómo puedo descargar un informe de todos mis dispositivos que incluya el uso de licencias?

Introducción

Este documento ayuda a los usuarios de Cisco License Central a descargar de manera eficiente un informe de todos sus dispositivos, incluidos los detalles de uso de la licencia, para mejorar el seguimiento y el cumplimiento.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debetener al menos una de las características siguientes:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

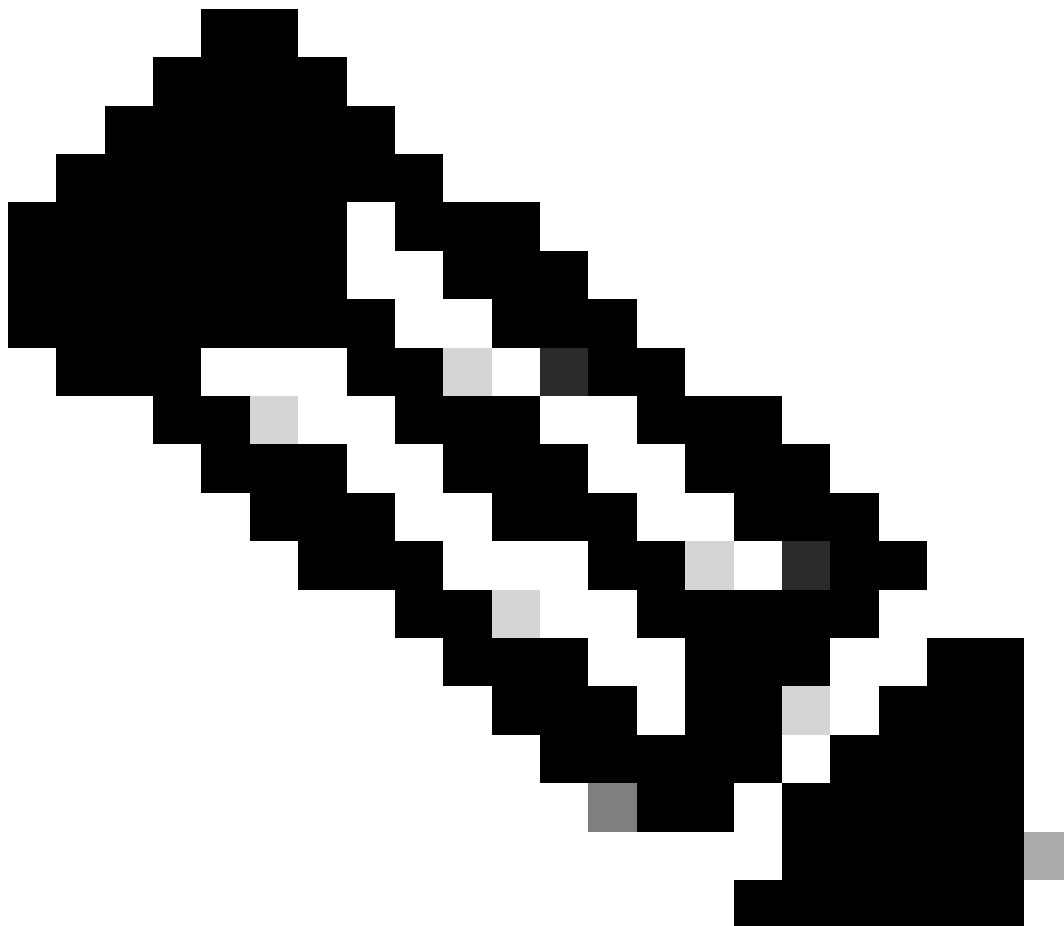
Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda y haga clic en "Licencias".

Paso 5: Active las casillas situadas junto a los nombres de licencia para incluir el uso de dispositivos en el informe.

Paso 6: Haga clic en la opción Exportar seleccionada en la barra de menús.

Paso 7: Puede seleccionar el formato de descarga del informe entre CSV o XLSX.

Paso 8: Marque la casilla de verificación Device usage y haga clic en Export.



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).