

¿Cómo puedo obtener un inventario de dispositivos con licencias tradicionales desde el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a una cuenta inteligente y una cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a Licencias tradicionales y haga clic en Access LRP.

Paso 4: Seleccione la cuenta inteligente y la cuenta virtual en el selector Smart Account de la esquina superior derecha.

Paso 5: Vaya a la pestaña Dispositivos.

Paso 6: Seleccione los dispositivos de las casillas de verificación de la izquierda.

Paso 7: Haga clic en Export to CSV (Exportar a CSV) en la esquina superior derecha para descargar todos los dispositivos de la cuenta virtual seleccionada.

Resolución de problemas:

1. ¿Cómo puedo comprobar qué licencias se cumplen en el dispositivo? En la columna del informe descargado, "Funciones con licencia" es la Licencia cumplimentada.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia

en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).