

¿Cómo puedo generar un informe sobre todos los usuarios y roles de una cuenta inteligente (SA)-cuenta virtual (VA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso de administrador de cuenta inteligente (SA)/cuenta virtual (VA)



Nota: los administradores de cuentas virtuales SOLO pueden descargar usuarios de esa cuenta virtual.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar cuenta desde la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: haga clic en la pestaña Usuarios.

Paso 5: haga clic en Usuarios subpestaña y seleccione todos/usuarios especificados de las casillas de verificación de la izquierda.

Paso 6: Haga clic en el icono "Export Selected" (Exportar seleccionado) para descargar el informe que desea generar. (Al hacer clic en Exportar seleccionados se abre un cuadro de diálogo

Guardar archivo.)

Resolución de problemas:

1. No veo la opción Usuarios. Para esta funcionalidad, debe tener un rol de administrador de cuenta inteligente.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).