

¿Cómo puedo generar un informe de cada actividad de transacción en mi cuenta inteligente (SA) dentro de Smart License Manager (SSM)?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente (SA)/cuenta virtual (VA)

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: Haga clic en la ficha Activity (Actividad) en la barra de menús.

Paso 5: Seleccione la pestaña Transacciones de licencia.

Paso 6: Haga clic en el icono Exportar.

Paso 7: Se descarga el archivo.

Paso 8: El archivo se puede abrir o guardar después de que se complete la descarga.

Resolución de problemas:

1. No puedo ver todas las transacciones en el informe. Si faltan licencias, es probable que se trate de un problema de acceso. Debe acceder a la cuenta virtual y a la cuenta inteligente para cada licencia que desee que aparezca en el informe. Póngase en contacto con el administrador de la cuenta Smart Account para comprobar su nivel de acceso

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).