

¿Cómo puedo reservar una licencia para mi dispositivo mediante la reserva de licencia específica (SLR) o la reserva de licencia permanente (PLR), en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica cómo reservar licencias para dispositivos que utilizan Specific License Reservation (SLR) o Permanent License Reservation (PLR) en Cisco License Central (CLC), especialmente para entornos sin conexión (air-gapped).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa.
- Acceso a la cuenta inteligente en la que está registrado el dispositivo.
- El código de solicitud de reserva o los detalles del dispositivo.
- Asegúrese de habilitar la reserva de licencia permanente (PLR) para su cuenta Smart Account.

- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual



Nota para la reserva de licencia permanente (PLR): Asegúrese de que PLR esté habilitado para su cuenta inteligente. Si no es así, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software para activarlo.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Ingrese su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para encontrarla.

Paso 4: Vaya a la barra de menús izquierda y haga clic en la pestaña Licensing.

Resultados del paso: el panel muestra una vista consolidada de todas las licencias asociadas a su cuenta inteligente.

Paso 5: Utilice la barra de búsqueda para localizar las licencias específicas por nombre.

Paso 6: Generar código de autorización de licencia

- Seleccione la licencia y, a continuación, en la columna situada más a la derecha, haga clic en los 3 puntos y seleccione Generar autorización de licencia en el menú desplegable.

O bien

- Haga clic en el hipervínculo del nombre de licencia -> En la esquina superior derecha, haga clic en el botón Generate license authorization.

Resultados del paso: se mostrará la pantalla Generate License Authorization (Generar autorización de licencia).



Nota: Puede seleccionar varias licencias para un único código de autorización, siempre que sean compatibles con el mismo tipo de producto.

Paso 7: en la página Add Devices (Agregar dispositivos), haga clic en el menú desplegable Add devices (Agregar dispositivos) y seleccione el método:

- Por identificador de dispositivo: Se le solicitará que proporcione detalles del dispositivo, como el número de serie, la ID del producto o el UUID. Si tiene varios dispositivos, también puede cargar archivos con formato .XLSX de hasta 20 MB. Puede descargar una plantilla CSV para el formato.

O bien

- Por código de solicitud de reserva : Introduzca el código manualmente o cargue un archivo. Este código se genera a través de la CLI del dispositivo. Consulte la guía de configuración específica del producto para obtener los comandos correctos.



Nota: Para agregar varios dispositivos, haga clic en +Agregar otro dispositivo.

Paso 8: Introduzca la cantidad de licencia deseada para la reserva.



Nota: Puede seleccionar pedidos de origen específicos haciendo clic en el icono del lápiz de la sección Configurar orígenes.

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 10: En la página Seleccionar Formato de Código, elija Código Largo o Código Corto. Paso

11: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12: Revise el resumen de la pantalla Revisar para asegurarse de que toda la información es precisa.

Paso 13: Haga clic en Next (Siguiente).

Resultados del paso: aparecerá la página de confirmación, que le permite copiar, descargar o

enviar por correo electrónico el código de autorización de reserva del dispositivo.

Paso 14: Haga clic en Close (Cerrar).

Paso 15: Instale el código de autorización de reserva en el dispositivo a través de la CLI del dispositivo.



Nota: El usuario debe consultar la "Guía de configuración del producto" para obtener los comandos de instalación de autenticación.

Resultados del paso: Las licencias se reservarán ahora en su cuenta Smart Account.

Resolución de problemas

Gestión de errores

1. Aparece un error al reservar licencias.
2. No puedo ver la licencia de la reserva.
3. Aparece un error porque el dispositivo ya está registrado en otra cuenta inteligente.
4. Aparece un error como "la reserva está deshabilitada para esta cuenta inteligente".

Para todos los errores mencionados anteriormente, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la siguiente acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente/partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).