

¿Cómo puedo ver las licencias generales de mi cuenta Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica cómo ver las licencias de Umbrella asociadas a su cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC). Cisco Umbrella es una plataforma de seguridad nativa de la nube que proporciona protección de capa DNS, gateway web seguro e inteligencia de amenazas para proteger a los usuarios dentro y fuera de la red corporativa.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa.
- Se necesita acceso a SA/VA.
- El pedido debe asignarse a una cuenta inteligente

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta

inteligente.

Paso 4: Vaya a la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Licensing".

Paso 5: En la sección License Inventory (Inventario de licencias), aplique los filtros seleccionando "Cloud" como método de licencia y "Umbrella" como familia de productos.

Paso 6: Haga clic en las licencias específicas de Umbrella para ver más detalles. Consulte las secciones "Gestionado por" y "Compras y transacciones" para obtener información completa sobre la licencia Umbrella y los detalles de su cuenta en la nube asociada.

Resultados del paso: puede ver las licencias Umbrella, incluidos sus detalles de uso y de cuenta en la nube asociada, correctamente en Cisco License Central (CLC), donde los datos de uso se actualizan una vez al día para proporcionar información actualizada.

Resolución de problemas

- Si no hay licencias visibles, asegúrese de que el pedido se haya asignado a la cuenta inteligente correcta.
- Consulte la guía:

[¿Cómo puedo asignar un pedido a una cuenta inteligente, en Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).